

# I CONGRESO IBEROAMERICANO DE DOCENTES

CONGRESO VIRTUAL DEL 26 NOVIEMBRE AL 08 DICIEMBRE DE 2018

ALGECIRAS (CÁDIZ) DEL 06 AL 08 DICIEMBRE DE 2018

Actas del Congreso Iberoamericano de Docentes

Análisis de los programas de prevención del  
*cyberbullying* llevados a cabo con población  
española en los últimos siete años (2010-2017)

Nieves Gutiérrez Ángel

ISBN: 978-84-948417-0-5

Edita **Asociación Formación IB.**

Coordinación editorial: **Joaquín Asenjo Pérez, Óscar Macías Álvarez, Patricia Ávalo Ortega y Yoel Yucra Beisaga**

Año de edición: **2018**

Presidente del Comité Científico: **César Bernal.**

El I Congreso Iberoamericano de Docentes se ha celebrado organizado conjuntamente por la Universidad de Cádiz y la Asociación Formación IB con el apoyo del Ayuntamiento de Algeciras y la Asociación Diverciencia entre otras instituciones.

<http://congreso.formacionib.org>



red  
iberoamericana  
de docentes



formaciónib))

## **Análisis de los programas de prevención del *cyberbullying* llevados a cabo con población española en los últimos siete años (2010-2017)**

Nieves Gutiérrez Ángel

Universidad de Almería

[nga212@ual.es](mailto:nga212@ual.es)

### INTRODUCCIÓN

Los primeros trabajos realizados en cuanto al *cyberbullying*, estaban centrados en dos grandes variables como la edad o el nivel educativo, y el sexo de los implicados (Lucas-Molina, Pérez-Albéniz, y Giménez-Dasí, 2016). Para después pasar a centrarse en estudios que tuvieran en cuenta tanto a los factores personales y contextuales (Romera, Cano, García-Fernández, y Ortega-Ruiz, 2016). Hasta la creación de instrumentos nuevos para la evaluación del mismo, y en el análisis psicométrico de los instrumentos ya creados, para dar paso a la puesta en marcha de distintos programas de prevención frente al mismo.

Los programas tanto de intervención propiamente dicha, como de prevención, llevan investigándose desde hace más de tres décadas (Rigby y Smith, 2011), los cuales han contribuido a la mejora de la convivencia escolar en cuanto a tres grandes aportaciones. En primer lugar, se establece una mejora en las relaciones entre los distintos miembros del contexto educativo (Baldry y Farrington, 2007). En segundo lugar, las mejoras de tipo organizativo, junto con la dotación de estrategias novedosas para prevenir los conflictos (Rigby y Slee, 2008; Vreeman y Carroll, 2007). Y, en tercer lugar, las actuaciones a través de políticas educativas directas y afines para comprender y actuar ante las situaciones de acoso (Ortega-Ruiz, 2010).

A nivel nacional, es a mediados de los años noventa cuando tiene lugar la aparición y gran propulsión de los programas destinados al tratamiento de la convivencia escolar. En un primer momento, tales programas estaban destinados a una intervención a nivel de aula, pero poco después comienzan a desarrollarse distintos programas con un carácter mucho más global en cuanto a su intervención, es decir, implicando a toda la comunidad educativa (García-Raga y López-Martín, 2014).

Es en este inicio, cuando tales programas tienen como finalidad dos objetivos principales, como son la erradicación de las conductas violentas, y la prevención de las mismas. Además, las estrategias de intervención a las que aluden, atienden al cambio

de la institución educativa, la formación del profesorado, actuaciones a llevar a cabo en el aula, y programas que utilizar ante los episodios de violencia escolar (Del Rey y Ortega, 2001).

Por ello, el objetivo de este trabajo es analizar las publicaciones relacionadas con los distintos programas de prevención de la violencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación, o lo que es lo mismo, los programas de prevención del *cyberbullying*.

## MÉTODO

Para la búsqueda de la información se han utilizado las siguientes bases de datos: Dialnet, Proquest Psychology, Psycodoc y Psycinfo. Utilizando como descriptores: “*cyberbullying*” AND “*program*”. Escogiendo en primer lugar las investigaciones que sus muestras estuvieran compuestas por alumnado español, estuviera a disposición el texto completo, su idioma de publicación fuese inglés o español, y su fecha de publicación estuviera comprendida entre los años 2012 y 2017. Un último filtro fue el hecho de seleccionar aquellas investigaciones que además de aplicar un programa preventivo, realizaran una evaluación de los resultados del mismo, por medio de un diseño experimental, descartando otras que no lo fueran, y los estudios de caso único.

Obtenidos los resultados de la primera búsqueda, se realizó una segunda búsqueda, en las mismas bases de datos anteriormente nombradas, y empleando los mismos criterios, pero en este caso utilizando como descriptores: “*Cyberprogram 2.0*” y “*Programa ConRed*”.

## RESULTADOS

Son dos los programas encontrados, que se han empleado de cara a prevenir la violencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación, los cuales se corresponden con el *Cyberprogram 2.0* (Garaigordobil y Martínez-Valderrey, 2014) y el *Programa ConRed* (Del Rey, Casas, y Ortega, 2012).

Ambos comparten aspectos en común, como estar destinados a una intervención de carácter primario dirigida a adolescentes y desarrollarse a través de distintas sesiones. Así como el hecho de que los efectos de ambos han sido llevadas a cabo mediante un diseño cuasi-experimental y una metodología pretest-postest con grupos control.

Sin embargo, el *Cyberprogram 2.0* (Garaigordobil yMartínez-Valderrey, 2014) ha sido empleado en un mayor número de investigaciones, tal y como se puede comprobar en la siguiente tabla.

*Tabla 1. Resumen de los estudios que han empleado ambos programas*

Estudio	Programa y autor	Destinatarios	Sesiones	Actividades	Diseño
Garaigordobil y Martínez-Valderrey (2014a)	<i>Cyberprogram 2.0</i> (Garaigordobil y Martínez-Valderrey, 2014)	adolescentes de 13 a 15 años	19 sesiones	Juegos de rol, tormenta de ideas, estudio de caso y discusión dirigida	Diseño metodología pretest-postest con grupos control
Garaigordobil y Martínez-Valderrey (2014b)					
Garaigordobil y Martínez-Valderrey (2015a)					
Garaigordobil y Martínez-Valderrey (2015b)					
Garaigordobil, Martínez-Valderrey, Maganto, Bernarás, y Jaureguizar (2015)					
Del Rey, Casas, y Ortega (2012)	<i>Programa ConRed</i> (Del Rey, Casas, y Ortega, 2012)	Adolescentes entre los 11 y 19 años	Numerosas sesiones durante el periodo de tres meses	Campañas de sensibilización y formación del profesorado	Diseño cuasi experimental, pre-post de dos grupos, uno cuasi-control

En cuanto a los beneficios obtenidos por cada uno de ellos, el *programa ConRed* (Del Rey et al., 2012) ha obtenido como resultados principales la reducción de distintas conductas implicadas en el *cyberbullying*, al igual que la cybervictimización, o el abuso de internet.

Además, este programa también implica a toda la comunidad educativa (padres y profesores), a través de los cuales se abordan distintas temáticas relacionadas con el uso tanto de internet, como de las redes sociales, sus ventajas y sus riesgos.

Por su parte, el *Cyberprogram 2.0*, ha demostrado ser un programa efectivo (Garaigordobil yMartínez-Valderrey, 2014a) obteniendo como resultados la reducción de la agresividad, aunque significativamente más en hombres que en mujeres (Garaigordobil yMartínez-Valderrey, 2014b)y el ascenso de aspectos como la autoestima o la empatía (Garaigordobil yMartínez-Valderrey, 2015a), determinadas conductas sociales, o la resolución de conflictos de forma cooperativa (Garaigordobil et

al., 2015), así como la reducción del empleo de estrategias de carácter negativo para la resolución de conflictos (Garaigordobil y Martínez-Valderrey, 2015b).

En el caso de este programa, se centra únicamente en el alumnado, y sus objetivos están fundamentados en la violencia escolar. De esta manera, a partir del mismo, se trabaja tanto el *cyberbullying*, como los roles implicados en el mismo, las consecuencias para cada uno de ellos, diferentes estrategias tanto para su prevención, como para su afrontamiento una vez que han ocurrido, y el desarrollo de habilidades como la resolución cooperativa de conflictos, la empatía, las habilidades sociales...

## DISCUSIÓN/CONCLUSIONES

A pesar de que en los últimos años han surgido numerosos programas de prevención de la violencia escolar, son escasos los que a pesar su relevancia se han dedicado a la prevención del *cyberbullying*.

Los resultados obtenidos se encuentran en sintonía con otros estudios, como el elaborado por Garaigordobil (2015), son dos los programas encontrados los que se hayan empleado con población española, como es el caso del Programa *ConRed*, "Conocer, construir, convivir en Internet y las redes sociales" (Del Rey et al., 2012), y del *Cyberprogram 2.0* (Garaigordobil y Martínez-Valderrey, 2014a).

## REFERENCIAS

- Baldry, A.C., y Farrington, D.P. (2007). Effectiveness of programs to prevent school bullying. *Victims and Offenders*, 2(2), 183-204.
- Del Rey, R., Casas, J.A., y Ortega, R. (2012). The ConRed Program, a evidence-based practice. *Comunicar*, 20(39), 129-138.
- Del Rey, R., y Ortega, R. (2001). El programa de ayuda entre iguales en el contexto del proyecto Sevilla Antiviolenencia Escolar. *Revista de Educación*, 326, 297-310.
- Garaigordobil, M. (2015). Cyberbullying en adolescentes y jóvenes del País Vasco: Cambios con la edad. *Anales de Psicología*, 31(3), 1069-1076.
- Garaigordobil, M., Martínez-Valderrey, V., Maganto, C., Bernarás, E., y Jaureguizar, J. (2016). Efectos de Cyberprogram 2.0 en factores del desarrollo socioemocional. *Pensamiento Psicológico*, 14(1), 33-47.
- Garaigordobil, M., y Martínez-Valderrey, V. (2014a). *Cyberprogram 2.0. Un programa de intervención para prevenir y reducir el cyberbullying*. Madrid: Pirámide.

- Garaigordobil, M., y Martínez-Valderrey, V. (2014b). Effect of Cyberprogram 2.0 on reducing victimization and improving social competence in adolescence. *Revista de Psicodidáctica/Journal of Psychodidactics*, 19(2), 289-305.
- Garaigordobil, M., y Martínez-Valderrey, V. (2015). Effects of Cyberprogram 2.0 on "face-to-face" bullying, cyberbullying, and empathy. *Psicothema*, 27(1), 45-51.
- García-Raga, L., y López-Martín, R. (2014). La convivencia escolar y la construcción de la ciudadanía. Balance retrospectivo y desafíos de futuro. *Bordón*, 66(2), 93-106.
- Lucas-Molina, B., Pérez-Albéniz, A., y Giménez-Dasí, M. (2016). Evaluación del cyberbullying: Situación actual y retos futuros. *Papeles del Psicólogo*, 37(1), 27-35.
- Ortega-Ruiz, R. (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. Madrid: Alianza.
- Rigby, K., y Slee, P. (2008). Interventions to reduce bullying. *International Journal of Adolescent Medicine and Health*, 20(2), 165-183.
- Rigby, K., y Smith, P.K. (2011). Is school bullying really on the rise? *Social Psychology of Education*, 14(4), 441-455.
- Romera, E.M., Cano, J.J., García-Fernández, C.M., y Ortega-Ruiz, R. (2016). Cyberbullying: Competencia social, motivación y relaciones entre iguales. *Comunicar*, 48(24), 71-79.
- Vreeman, R.C., y Carroll, A.E. (2007). A systematic review of school-based interventions to prevent bullying. *Archives of Pediatrics and Adolescent Medicine*, 161(1), 78-88.