

I CONGRESO IBEROAMERICANO DE DOCENTES

CONGRESO VIRTUAL DEL 26 NOVIEMBRE AL 08 DICIEMBRE DE 2018

ALGECIRAS (CÁDIZ) DEL 06 AL 08 DICIEMBRE DE 2018

Actas del Congreso Iberoamericano de Docentes

Aulas Alternativas en Línea en Uruguay

Elisa Calle

ISBN: 978-84-948417-0-5

Edita **Asociación Formación IB.**

Coordinación editorial: **Joaquín Asenjo Pérez, Óscar Macías Álvarez, Patricia Ávalo Ortega y Yoel Yucra Beisaga**

Año de edición: **2018**

Presidente del Comité Científico: **César Bernal.**

El I Congreso Iberoamericano de Docentes se ha celebrado organizado conjuntamente por la Universidad de Cádiz y la Asociación Formación IB con el apoyo del Ayuntamiento de Algeciras y la Asociación Diverciencia entre otras instituciones.

<http://congreso.formacionib.org>



red
iberoamericana
de docentes



formaciónib))

Aulas Alternativas en Línea en Uruguay

Elisa Calle

Consejo de Educación Secundaria (CES)

elisa.calle@ces.edu.uy

Contenido

Características del proyecto:.....	4
Evolución del proyecto en cifras:	5
Características de los actores que intervienen:	5
Tutores:	5
Aspectos positivos de la experiencia de tutoría:.....	6
Aspectos relacionados con la tecnología que dificultaron la tutoría:.....	6
Aspectos que dificultaron la tutoría en relación con las personas	7
Estrategias implementadas en la tutoría para obtener mejores resultados:	7
Videoconferencias:.....	7
Coordinación:	8
Vías de acompañamiento a los tutores:.....	8
Temas de apoyo a los tutores:	8
Visitas a centros educativos:	9
Estudiantes:.....	10
Aspectos positivos:.....	10

Aspectos negativos:.....	10
Sugerencias:	11
Aspectos a trabajar para mejorar el programa.....	11
Conclusiones	11
Referencias:.....	12

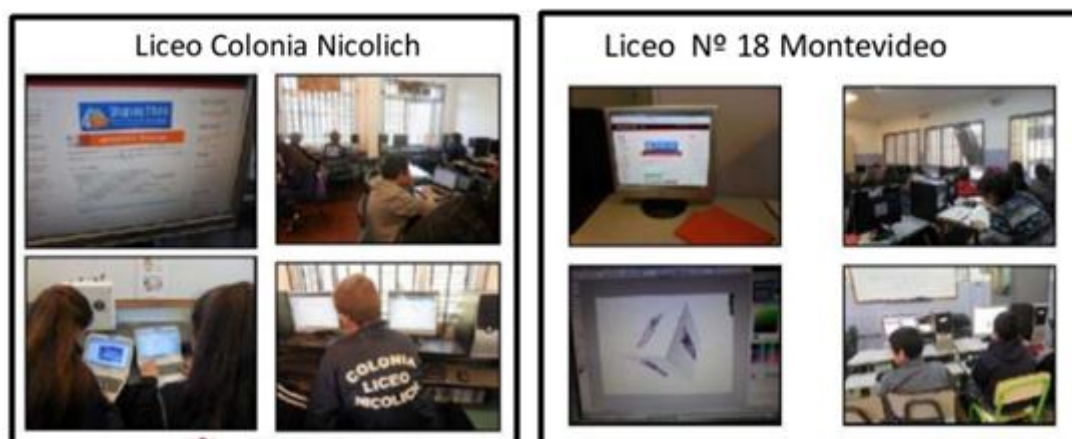
Características del proyecto:

En el marco del Plan Ceibal y a 11 años de instaurado en Uruguay, el proyecto Aulas Alternativas en Línea (AAL), es un programa de educación a distancia perteneciente al [Consejo de Educación Secundaria](#). Busca dar continuidad a los procesos de enseñanza aprendizaje en situaciones de falta de profesores en el aula, a través de las Salas de Informáticas de los liceos.

Las AAL se implementan en grupos liceales de Ciclo Básico y Bachillerato sin docente designado (de una asignatura específica) o si el docente titular haya renunciado.

Se organiza de la siguiente manera: dos docentes acompañan al grupo en sus horas sin profesor, un referente liceal y un docente tutor de la asignatura. El grupo y el referente liceal asisten a la Sala de Informática o usan sus computadoras personales, una vez a la semana en sus horas sin profesor, para acceder a un conjunto de materiales educativos en línea alojados en la plataforma CREA 2 (de la web de [Plan Ceibal](#)). El tutor de la asignatura, que no está presencialmente en el liceo, dirige el trabajo en línea y asesora al referente liceal sobre los materiales a utilizar. También interactúa a través del equipo de videoconferencia disponible en las instituciones liceales

A partir de su puesta en práctica en 2015 ha experimentado, año a año, un crecimiento tanto en la cantidad de estudiantes como en las asignaturas que participan. Estas imágenes corresponden a dos de los liceos (uno en la capital del país y otro en el interior) en los cuales se implementó el programa.



Evolución del proyecto en cifras:

A continuación se muestra en la tabla cómo ha sido la evolución en los tres años en que se implementó este programa:

Evolución en cifras			
	2015	2016	2017
Cant. de tutores	6	12	18
Asignaturas	5	5	8
Liceos	5	9	19
Grupos	6	27	28

Asignaturas	2015	2016	2017
Astronomía		x	x
Com. Visual	X	x	
Idioma Español	X		x
Geografía	X	x	x
Física			x
Matemática	X	x	x
Inglés	X	x	x
Literatura			x
Economía			x
Química			x

Tabla 1

Durante el año 2017 la cantidad de liceos por asignatura que participaron fue la siguiente:

Astronomía: 2
Geografía: 8
Idioma Español: 2
Inglés: 2
Literatura: 1
Matemática: 1
Economía: 1
Química: 1

Características de los actores que intervienen:

Tutores:

Han accedido a este programa por un llamado a concurso convocado por el Consejo de Educación Secundaria (CES) y por primera vez en Uruguay, en 2017, la elección de horas se realizó a través del Portal de Servicios en línea, organizada por el Departamento Docente y la Dirección de Gestión Informática. Como medida de apoyo a este mecanismo innovador entre los docentes, se proporcionó una dirección de correo electrónico con algunos días de antelación para que los tutores pudieran evacuar dudas. Se recibieron 156 consultas sobre el tema.

Esta modalidad permitió que los tutores, desde sus localidades, pudieran acceder al detalle de los grupos y sus horarios, eligiendo sus horas de tutoría sin necesidad de trasladarse.

Compartimos datos obtenidos mediante formulario electrónico a los tutores que participaron en el programa, relacionados con la organización de AAL y sus interacciones con los diferentes actores del mismo:

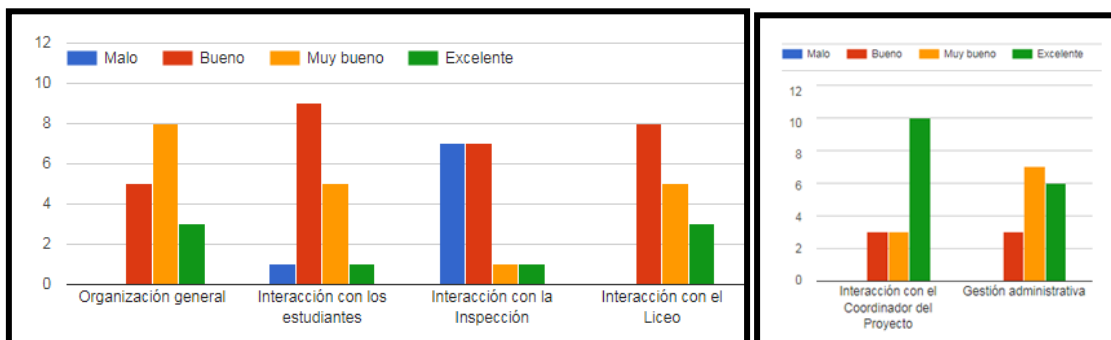


Tabla 2

A continuación se presentan las opiniones de los tutores sobre aspectos positivos y negativos del programa:

Aspectos positivos de la experiencia de tutoría:

- El compromiso de los estudiantes.
- Aprender el uso de nuevos recursos.
- Flexibilidad en la organización al realizar las videoconferencias desde su hogar.
- Constante crecimiento del compromiso de la mayoría de los alumnos.
- Diálogo fluido con los funcionarios de la institución y aportes novedosos de los alumnos en el uso de recursos.
- Consulta de alumnos, videoconferencia.
- Exigencia de un abordaje diferente hacia la educación.
- Flexibilidad a la hora de encarar las clases.
- Obligación de desarrollar nuevas estrategias para lograr el aprendizaje activo
- Perfección de la práctica docente.
- Profundización en el uso de las herramientas tecnológicas para diseñar y llevar adelante el curso virtual.
- Contacto con la realidad del interior del país
- Posibilidad de desarrollar mi actividad docente en un espacio virtual
- Apoyo en la gestión desde la organización de AAL hasta funcionarios de la institución.

Aspectos relacionados con la tecnología que dificultaron la tutoría:

- Falta de recursos de los estudiantes.
- Los alumnos se conectan a la plataforma casi siempre con el celular y con éste no puede visualizarse lo mismo que con una computadora.
- Los estudiantes no cuentan con computadoras de Plan Ceibal, ni propias.
- Inconvenientes del equipo del liceo.
- Los alumnos no tenían computadora, solo celular y no todos.
- Desde el celular los estudiantes no veían correctamente la corrección de tareas
- La sala prevista para la videoconferencia la quemó un rayo.

- Los cortes de energía eléctrica.

Aspectos que dificultaron la tutoría en relación con las personas

- Algunas veces no se contaba con el profesor que debe acompañar a los estudiantes al salón de informática.
- La organización con el personal del centro.
- La falta de compromiso de algunos actores adultos del liceo.
- Falta de compromiso con el proyecto, se lo toma como algo "extra" y por lo tanto no se brinda el apoyo y apertura necesarios para trabajar efectivamente.
- Escasa comunicación entre los diversos sectores.
- Reticencia por parte de la institución a esta modalidad.
- Falta de apoyo de Plan Ceibal.
- Resistencia a la modalidad virtual de trabajo.

Estrategias implementadas en la tutoría para obtener mejores resultados:

- Uso del correo electrónico
- Acompañar el trabajo en la plataforma virtual con el uso del celular
- Mensajes a cada alumnos.
- Trabajo en foro y en videoconferencias.
- Dedicarle a cada uno una devolución de su avance personalizado.
- Planteo de tareas cortas y continuas
- Utilización de programas como Google Earth.
- Proponer tareas cortas cada poco tiempo.
- Resúmenes que luego se publicaban de las clases de videoconferencia.
- Uso de WhatsApp y el pedido de apoyo a la Adscripta.
- Flexibilidad a la hora de entrega de trabajos.
- Creación de propuestas pensando en la motivación del estudiante.
- Envío de mensajes privados por la plataforma.

Videoconferencias:

Se realizan con una frecuencia de una por semana y cada tutor puede optar por realizarlas usando el equipo de videoconferencia disponible en las instituciones liceales o a través del programa Cisco Jabber que cada uno instala en su computadora personal.

En esta gráfica se muestran el porcentaje de videoconferencias realizadas sobre el total previsto, desde el inicio del programa al 30 de noviembre en el año 2017:

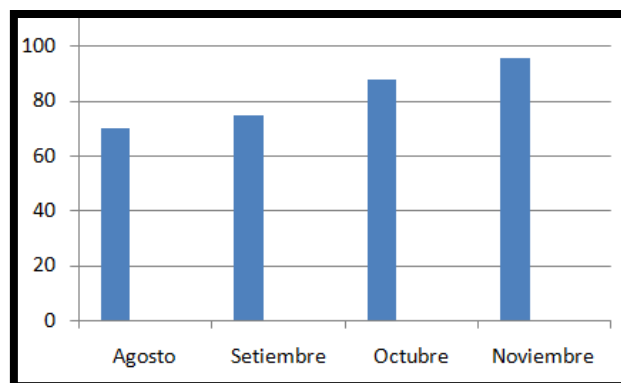


Tabla 3

Las videoconferencias que no pudieron realizarse tuvieron su impedimento en motivos vinculados con 1- la institución educativa, 2- el tutor o 3- situaciones técnicas.

Coordinación:

Recae en una persona y tiene como principales funciones realizar el acompañamiento a los tutores en su tarea y contactarse con los centros educativos para conocer de primera mano cómo están viviendo la experiencia.

Vías de acompañamiento a los tutores:

- 1- en forma virtual a través de:
 - espacio de interacción en plataforma CREA2
 - correo electrónico
 - videoconferencias por Skype
 - teléfono
- 2- en forma presencial:
 - a través de visitas en las instituciones educativas
 - reuniones con los tutores
 - reuniones con los Inspectores de Asignatura

Temas de apoyo a los tutores:

- 1- Uno de los temas que más ha requerido intervención es el relacionado con el uso de la plataforma: si bien los tutores ya tenían experiencia en aulas virtuales, algunos de ellos las usaban a modo de repositorio de materiales, lo cual representa un uso muy diferente a la interacción educativa que este programa propone.

Frente a esta situación se compartieron manuales de CREA2 y se sugirieron estrategias pedagógicas para que la interacción con los estudiantes fuera dinámica y fructífera.

- 2- Resolución de situaciones originadas en el desconocimiento del programa de Aulas Alternativas en Línea, por la resistencia a la modalidad virtual de parte de las instituciones liceales, por problemas técnicos del equipo de videoconferencia, por el escaso apoyo de los profesores que acompañana a los estudiantes en la sala de informática (profesores POITE) y por desinformación del equipo de dirección, entre otros.

- 3- Neutralización de la sensación de soledad y frustración: este es un factor que “juega en contra” y necesita ser tenido muy en cuenta. Si bien en la presencialidad también están presentes, es percibido de manera distinta ya que el contacto con el resto del colectivo docente permite una interacción día a día.

Visitas a centros educativos:

Durante el año 2017 se realizaron dos visitas a centros educativos. El liceo de Nuevo Berlín (ubicado en el interior del país) con la intención de conocer la institución y el grupo de estudiantes que participarían ese día de la videoconferencia con la tutora de Matemática.

Previamente a la clase se realizó una reunión entre los padres, la directora y la coordinadora del Proyecto. Los padres plantearon inquietudes y se respondieron sus consultas relativas a las características de la evaluación, a la posibilidad de contar al año siguiente con un docente presencial y a las características de los exámenes.

Se invitó a los padres de los estudiantes para que presenciarían la clase por videoconferencia y cuando finalizó, padres y tutora conversaron. La tutora se encontraba en Montevideo.

Compartimos algunos comentarios de ese encuentro:

De los padres:

“La primera vez que veo una clase así, la verdad me encantó, me voy bien tranquila”
“Tienen una dinámica bárbara con ella, pensé que iba a ser más difícil.”

De los estudiantes:

“Es más difícil preguntarla a una pantalla que a una profesora”.
“Está siempre online y te la contesta al toque”.

De la tutora de Matemática:

“No tienen que entender todo de primera”.
“No tiene techo, al que quiere más le mando videos y material personalizado”.



El otro centro educativo visitado fue el Liceo 2 de Maldonado (ubicado también en el interior del país): en esta oportunidad la tutoría no cumplía los requisitos básicos considerados aceptables, tanto desde el punto de vista técnico de las videoconferencias (problemas de audio) como de su frecuencia (la frecuencia semanal se vio varias veces interrumpida) y todas las partes involucradas (equipo de

Dirección, Inspección de Asignatura, grupo de estudiantes y Coordinadora del proyecto) se encontraban preocupadas por la situación.

Se realizó una reunión-clase y los alumnos solicitaron:

“Que la tutora responda las dudas rápido”

“Que explique más a fondo”

“Que vaya a un liceo para que la calidad de la videoconferencia mejore”

“Si no avanza que no mande trabajos”

Estudiantes:

Los siguientes datos fueron recabados mediante consulta por formulario electrónico y se refiere a la experiencia de participación en el programa:

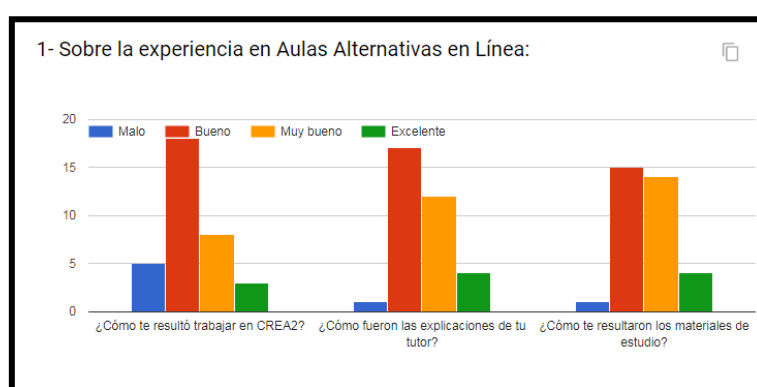


Tabla 4

Aspectos positivos:

- Las explicaciones de las tutoras.
- Las clases de consulta.
- Los videos explicativos.
- Trabajar en línea.
- Estar siempre en contacto con la tutora.
- Trabajar desde casa.
- Ver los materiales a cualquier hora.
- Ver las notas rápido.
- Analizar mejor los textos.

Aspectos negativos:

- No tener a la profe al lado.
- Cuando hay problemas de conexión y no se pueden ver los materiales.
- El acceso a internet.
- Que no todos pueden sacar fotocopias.
- El apuro: fueron solo tres meses de tutorías.
- Tener que subir los trabajos por no tener una compu propia.

Sugerencias:

Tener más clases por videoconferencia.

Mejorar la conexión a internet.

Menos PAM.

Más videoconferencias.

Que la videoconferencia sea en la sala de informática para poder hacer los trabajos.

Que no se tranque tanto y quede todo en negro.

Aspectos a trabajar para mejorar el programa

Incentivar la información a los liceos y recalcar su rol

Capacitación presencial a los tutores sobre a las prácticas de educación a distancia

Coordinación con las Inspecciones para sugerir estrategias curriculares.

Coordinación con Plan Ceibal para solucionar problemas técnicos

Gestionar equipos para los estudiantes y/o bibliotecas liceales.

Continuar el trabajo de coordinación con Departamento Docente para la elección de horas en línea de los tutores.

Conclusiones

Como potencialidades del programa se destacan:

1- que se adapta a las necesidades de los alumnos, a través de un trabajo inter institucional, con interacción sincrónica y asincrónica y les brinda la posibilidad de aprendizajes para estudiantes sin profesores presenciales que de otra manera exonerarían las materias sin una real aproximación a la información y el conocimiento.

2- Se extiende por todo el territorio nacional: ciudades y centros educativos ubicados en zonas geográficas donde no es posible aún cubrir las vacantes de profesores de todas las materias.

3- La producción de materiales digitales es realizada por profesores experimentados, se pone a disposición de los tutores módulos didácticos creados por docentes del CES.

4- Se realiza un uso eficiente de recursos humanos y técnicos, a través de articulación Ceibal-CES, lo cual permite una acumulación de experiencias.

5- Mantiene la trayectoria profesional de los profesores vinculados al programa incluso cuando tienen que residir temporalmente fuera del país.

6- Facilita el acceso de estudiantes a equipos informáticos, a través de la cooperación inter-institucional.

7- Se continúa con la alfabetización digital a los estudiantes y tutores.

Los aspectos que se deben seguir trabajando:

La información disponible en los liceos sobre el proyecto es insuficiente y los medios utilizados (correo electrónico, publicación en página del CES, llamados telefónicos) no fueron suficientes.

Es imprescindible realizar un acuerdo con Ceibal para conseguir computadoras y que los liceos tengan mejor equipamiento.

Capacitar a los tutores en esta modalidad e implementar la obligatoriedad de que un adulto del ámbito liceal acompañe a los estudiantes en las videoconferencias con el tutor.

Evitar reproducir las prácticas de la educación presencial en la educación a distancia.

La realización de reuniones con todo el equipo es algo fundamental para escuchar y acompañar a los tutores ya que en la virtualidad la comunicación muchas veces no mantiene la fluidez deseada.

Referencias:

Tabla 1 Evolución en cifras 2015-2017

Tabla 2 Consulta vía formulario sobre la organización del proyecto

Tabla 3 Cantidad de videoconferencias realizadas Agosto/Noviembre 2017

Tabla 4 Opiniones de estudiantes sobre su participación en el programa