

I CONGRESO IBEROAMERICANO DE DOCENTES

CONGRESO VIRTUAL DEL 26 NOVIEMBRE AL 08 DICIEMBRE DE 2018

ALGECIRAS (CÁDIZ) DEL 06 AL 08 DICIEMBRE DE 2018

Actas del Congreso Iberoamericano de Docentes

Pueden porque creen que pueden: la mediación
entre pares, un camino posible para la paz

María Inés Merlino y Nancy Nidia Vargas

ISBN: 978-84-948417-0-5

Edita **Asociación Formación IB.**

Coordinación editorial: **Joaquín Asenjo Pérez, Óscar Macías Álvarez, Patricia Ávalo Ortega y Yoel Yucra Beisaga**

Año de edición: **2018**

Presidente del Comité Científico: **César Bernal.**

El I Congreso Iberoamericano de Docentes se ha celebrado organizado conjuntamente por la Universidad de Cádiz y la Asociación Formación IB con el apoyo del Ayuntamiento de Algeciras y la Asociación Diverciencia entre otras instituciones.

<http://congreso.formacionib.org>



red
iberoamericana
de docentes



formaciónib))

**“Pueden los que creen que pueden:
la mediación entre pares, un camino
posible para la paz”**



Lic. María Inés Merlino- Prof. Nancy Nidia Vargas

Escuela “Dante Alighieri”



Correo electrónico: sociedantealighieri@speedy.com.ar;
hidamerli@speedy.com.ar; nancyvargas_sj@yahoo.com.ar

Esta contribución está enmarcada dentro de la Cultura y la Pedagogía para la Paz y responde a lineamientos generales del Programa Nacional de Mediación Escolar del Consejo Federal de Educación de la República Argentina.

Partimos del principio que la función de las instituciones escolares no es solo instruir, sino también formar personas¹, ya que, al mismo tiempo que se enseñan contenidos, se está manteniendo una relación interpersonal con los alumnos, en el ámbito emocional, afectivo e intelectual y por otro lado estas mismas relaciones se producen entre los estudiantes.

Esta concepción de la educación contempla al conflicto como un hecho cotidiano de la vida, un espacio para el aprendizaje y el cambio. Se lo valora como una oportunidad de crecimiento personal y social. " El conflicto es (...) escuela de democracia, puesto que la contraposición de ideas y el afrontamiento de los problemas por la vía del diálogo,

¹ Martínez M. y Julve Moreno Zaragoza Ma. del C. Programa de ALUMNOS MEDIADORES RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS - Consultado en [http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.mediacion.ADR/Alumnos_mediadores\(IES_Enlaces\)13p.pdf](http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.mediacion.ADR/Alumnos_mediadores(IES_Enlaces)13p.pdf)

constituyen herramientas de construcción del aprendizaje que fomentan el espíritu crítico (García Barreiro y otros, 2009).”²

Se ha de diferenciar entre el conflicto en sí mismo, el cómo se aborda, se trata y se soluciona. Desde el Paradigma de la Cultura de Paz un conflicto constructivamente afrontado contribuye a aprender nuevas y mejores estrategias de responder a los problemas de la vida cotidiana, construir relaciones más humanas, duraderas y estables, aprender más sobre nosotros mismos y sobre los demás. Afirmamos como axioma que “el verdadero problema no está en la presencia del conflicto sino en la respuesta que le damos” (Tossoroni, 2015).

La Ley de Educación de la provincia de San Juan (Ley 1327-H, 2015) establece para todo el sistema educativo provincial, capítulo II Art. 12 inc. f y g:

Promover la participación en la toma de decisiones colectivas, el diálogo, la racionalidad y la reflexión crítica, como medios para la resolución de conflictos en el ámbito escolar y social; (...) prevenir la violencia escolar, fuera y dentro de su ámbito, definiendo estrategias de atención y resolución”.

La existencia de un proyecto de mediación en una Institución escolar es una instancia de prevención por sí misma, ya que admite la presencia de fenómenos conflictivos y abre una vía pedagógica para afrontarlos positivamente.

Es necesario encontrar entonces una vía alternativa que favorezca la convivencia armónica, por ello en este proyecto se opta por una resolución cooperativa de los conflictos, en los que el acuerdo y la negociación ocupan lugares prioritarios y en el que serán los propios alumnos los que asuman el protagonismo y la responsabilidad en el proceso de resolución de conflictos actuando como mediadores. (García Costoya, 2004)

La pedagogía de la Paz se basa en la aplicación de estrategias concretas. Una de ellas es la formación de Mediadores para la Paz. Se trabaja previamente con la sensibilización de toda la comunidad educativa a través de jornadas, encuentros grupales de reflexión, para luego comenzar desde el nivel inicial con la formación en valores, a través de distintos medios (imágenes, cuentos, actividades lúdicas, teatrales, títeres, rincón de paz, etc.); en los niveles subsiguientes se profundizan temas disparadores a través de la transversalidad temática: Cultura y Pedagogía de Paz.

La formación de los docentes en las teorías de Conflictos, Comunicación y Negociación, los capacita para transmitir tales conocimientos a sus alumnos y para que los animen a gestionar pacíficamente sus diferencias entre ellos mismos (Alumnos mediadores).

En el año 2015 se da origen a la implementación del “**Proyecto de Mediación escolar entre pares**” para la resolución pacífica de conflictos, basado en el Programa Nacional de Mediación Escolar. En este sentido la Institución cuenta con personal docente y profesional con la formación específica en el tema y el aval de la Universidad Nacional de San Juan, Facultad de Ciencias Sociales.

Este es un proyecto pedagógico innovador para la Educación Primaria en la región ya que se registran en el país antecedentes de experiencias similares sólo en el nivel Secundario (edades de 12 a 17 años); por esto el equipo profesional a cargo continúa

² Consultado en https://www.ceapa.es/sites/default/files/uploads/ficheros/publicacion/mediacion_en_la_practica.pdf

investigando y evaluando distintos aspectos y consideraciones propias relacionadas a las edades de los niños de seis a once años.

En un principio se presenta el tema a los docentes de la Institución y luego se realiza una promoción a los alumnos de quinto y sexto grado, considerando que ellos son los adecuados por su edad para ser los voceros del proyecto a toda la Institución, es decir de primero a sexto grado.

Se enseña a los alumnos participantes de los talleres de formación de mediación cómo realizar una sesión de mediación escolar, con todos los pasos establecidos, de la Escuela de Harvard, basado en la negociación colaborativa. Se utiliza la técnica de representación con el entrenamiento necesario para ir incorporando habilidades sociales propias de la mediación tales como: la valoración de la palabra, empatía, escucha activa, parafraseo, toma de decisiones, definición de posiciones e intereses, formulación de preguntas y reconocimiento mutuo. Con la firma del acta acuerdo, se archiva lo registrado para su posterior seguimiento, resguardando la confidencialidad del mismo.

El primer año de implementación del proyecto inicia con la inscripción de 16 estudiantes de sexto grado en el curso de formación de mediadores y, en la segunda mitad del año empiezan el curso otros 23 niños de quinto grado. Finalizan el taller de formación todos los estudiantes inscriptos, y realizan en ese primer año, trece sesiones de mediación.

En el año 2016 se concreta oficialmente la inauguración del Centro de Mediación Escolar con el nombre de "Andrea Riccardi" y con el lema de nuestro centro **"Pueden los que creen que pueden"** eje y esencia de nuestro proyecto. Se tiene la certeza, mientras más se avanza, que esta iniciativa realmente funciona desde el convencimiento personal de que cada uno de los niños que se forman en estas habilidades sociales, no solo las ponen en práctica a través de las sesiones de mediación, si no que les sirven para lograr una verdadera transformación en los puntos de vistas (percepciones) que manifiestan frente a un conflicto.

"Pueden los que creen que pueden" pertenece a Publio Virgilio Marón. Virgilio, personalidad de la Roma Antigua, es elegido por Dante Alighieri como compañero y guía en su camino literario por el Infierno y el Purgatorio en su obra la "Divina Comedia". El pensamiento expresa la voluntad de quienes creen en la solución pacífica de los conflictos y pueden construir la paz, a través de la palabra.

En relación a poder implementar este proyecto con alumnos de Educación Primaria, se observa que los contenidos planificados para abordar la temática, apuntan a desarrollar una cultura de la paz, a través de habilidades sociales que los niños irán incorporando cotidianamente en el juego, y en todos sus comportamientos habituales.

Se propone al alumno la elección de resolver los problemas en forma pacífica y se enseñan los beneficios que se puede obtener a través de este aprendizaje, (toma de decisiones) ya que con el uso de la Mediación escolar, todos se sienten ganadores. Desaparece entonces el que uno gane y otro pierda. Con este proceso de resolución de conflictos "Todos ganan" ya que se le da al alumno la posibilidad de valorar su palabra, ser escuchado y ser reconocido desde su posición, (asertividad) independientemente si se alcanza un acuerdo o no. Se brindan herramientas, técnicas y contenidos, es decir mediante un entrenamiento programado, los niños pueden ir transformando paulatinamente sus acciones (empatía) con más eficacia aún que en el ámbito de

personas adultas, debido a que su corta edad y su entendimiento concreto, colaboran para que estas prácticas sean respetadas y asumidas con mayor compromiso.

En el año 2017 en la Institución se hace extensivo el proyecto a Educación Secundaria iniciando un grupo de 14 alumnas de cuarto y quinto año, y realizándose tres mediaciones en ese primer año. En el año 2018 se incorporó un nuevo grupo de 12 alumnos de cuarto año que están actualmente transitando el taller de formación de mediadores.

En el ámbito de la Educación Secundaria hay muchas experiencias realizadas en la provincia e incluso en el país y se ha podido comprobar sus buenos resultados ya que los adolescentes se entusiasman con la idea de ser ellos, entre pares, los que solucionan sus problemas y no otra persona fuera de sus realidades. La propuesta resulta atractiva pues les brinda las herramientas necesarias para poder escuchar y facilitar la comunicación entre sus compañeros, además el hecho de “poder ejercer justicia” tal como ellos lo expresan, es algo bastante motivador en todos los chicos de esta etapa evolutiva.

En la Institución el Centro de Mediación de Educación Secundaria no sólo sesiona los encuentros de mediación, sino que es considerado entre los jóvenes como un lugar de escucha, de reflexión, de reconocimiento del otro a partir de las experiencias de los jóvenes mediadores que avanzan en alcanzar la cultura de la paz entre sus pares.

Este Proyecto Institucional apunta entre otras cosas importantes a reconocer, descubrir y aceptar la existencia del conflicto en la vida cotidiana, no como un obstáculo, si no como una oportunidad de crecimiento, sin embargo este punto es el que más cuesta entender, y es sobre lo que, el equipo de formación trabaja con mayor profundidad, ya que los adultos somos los primeros que manifestamos la dificultad en reconocer el error y en aceptar que el conflicto no es malo.

La postura social actual, es correrse de los conflictos, evitarlos y hasta a veces ignorarlos, asumiendo una autoidentificación con ser “pacifistas” cuando no se confronta con nadie, aun cuando el conflicto siga presente. Una mirada común en docentes y padres, es enseñarles a los menores a que se alejen de los problemas, que no participen; sin entender que en realidad se enseña a no enfrentar las dificultades, a no aclarar las posiciones, a no manifestar sus propios deseos, y sobre todo a no desarrollar la capacidad de ponerse en el lugar del otro, porque no se escucha lo que al otro le pasa. Lo mencionado provoca en los adolescentes en su generalidad y en los púberes, alumnos de quinto y sexto grado, inseguridad al momento de elegir una mediación, ya que podría significar ante los demás, aceptar que tienen problemas con alguien. Es entonces un gran desafío cambiar el paradigma que sobre el conflicto reina en la sociedad.

La experiencia institucional muestra que desde que se adopta este enfoque sobre los conflictos los logros han sido y son posibles aún en niños de corta edad, porque aquellos estudiantes que voluntariamente deciden incorporarse al grupo de mediadores, se van apropiando de las habilidades sociales relacionadas con la asertividad, la empatía, la escucha activa, la toma de decisiones. Les ayuda además en su vida personal, relacional y grupal, al cambiar sus distintos puntos de vistas y al descubrir que existen otros caminos de resolución de conflictos: que la palabra tiene valor. Por esto su autoestima comienza a transformarse y sienten la necesidad de continuar su formación y transmitirlo a los demás compañeros.

En el Nivel Primario en los dos últimos años se han realizado alrededor de cuarenta y cinco sesiones de mediación por año con el seguimiento correspondiente.

Los chicos que no asisten al taller, también reciben aportes a través de distintos contenidos que se transmiten en el área de Formación Ética en todos los grados en el Nivel Primario; esto ha permitido que todos los niños identifiquen los temas, y que desde los primeros grados sepan que pueden acudir a una mediación para la resolución de sus conflictos.

En el Nivel Secundario el proyecto es más nuevo y es por eso que se han realizado talleres con los alumnos de Primero, Segundo y Tercer año, para que los jóvenes puedan ir incorporando la idea de la existencia del Centro de Mediación, no solo para la realización de sesiones propiamente dichas, sino también como un ámbito de escucha, sabiendo que la confidencialidad es un pilar en la Mediación.

Con el paso de los años, esperamos con esta propuesta de acción, transformar paulatinamente el concepto social sobre el conflicto en la vida cotidiana; ir incorporando otras prácticas concretas y habilidades sociales, que contribuyan a alcanzar la cultura de la paz. Lograr además que este proyecto se extienda a otras instituciones educativas de la provincia en sus diversos niveles sería un corolario de nuestro trabajo.

Bibliografía

BOGGINO, N (2012) .Cómo prevenir la violencia en la escuela. Editorial Homo Sapiens. Santa Fe, Argentina.

CASTRO SANTANDER, A. (2007). Convivencia sin violencia. *Observatorio de la convivencia escolar*. UCA. Argentina

FERNANDEZ SAENZ, C.; MASSON, L. y MENESES, H. (2015). Convivencia pacífica otro camino posible. Editorial Conocer. Argentina

FERNÁNDEZ SAENZ, C. MASSÓN, L. MENESES, H. (2016) Guía para implementar un programa de mediación en la escuela. Editorial Conocer. Argentina 2016.

GARCIA COSTOYA, Marta (2004). Orientaciones para el diseño de implementación de proyectos. Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología del consejo Federal de Educación. Programa Nacional de Mediación Escolar. Buenos Aires, República Argentina.

LEY PROVINCIAL DE EDUCACIÓN N° 1327-H, año 2015 en <https://diputadossanjuan.gob.ar/leyes-sancionadas-2/item/5806-ley-n-1327-h>

SAEZ DE HEREDIA, R. (2011). Mediación y resolución de conflictos. Editorial Tecnos. Madrid España.

TOSSORONI, M. (2015). El ABC del conflicto. Apuntes de curso taller para docentes.