

I CONGRESO IBEROAMERICANO DE DOCENTES

CONGRESO VIRTUAL DEL 26 NOVIEMBRE AL 08 DICIEMBRE DE 2018

ALGECIRAS (CÁDIZ) DEL 06 AL 08 DICIEMBRE DE 2018

Actas del Congreso Iberoamericano de Docentes

Ventajas que presenta el uso de las TIC en los
procesos de formación según los estudiantes
universitarios

Francisca Angélica Monroy García

José Francisco Hurtado Masa

ISBN: 978-84-948417-0-5

Edita **Asociación Formación IB.**

Coordinación editorial: **Joaquín Asenjo Pérez, Óscar Macías Álvarez, Patricia Ávalo Ortega y Yoel Yucra Beisaga**

Año de edición: **2018**

Presidente del Comité Científico: **César Bernal.**

El I Congreso Iberoamericano de Docentes se ha celebrado organizado conjuntamente por la Universidad de Cádiz y la Asociación Formación IB con el apoyo del Ayuntamiento de Algeciras y la Asociación Diverciencia entre otras instituciones.

<http://congreso.formacionib.org>



red
iberoamericana
de docentes



formaciónib))

Ventajas que presenta el uso de las TIC en los procesos de formación según los estudiantes universitarios

Francisca Angélica Monroy García
Universidad de Extremadura. Facultad de Educación
fraangmorgar@gmail.com
José Francisco Hurtado Masa
Universidad de Extremadura. Facultad de Educación
ea4dno@gmail.com

Resumen

Cada vez es más habitual que las nuevas tecnologías tengan un papel importante en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la formación superior, donde se hacen necesaria para alcanzar los retos académicos marcados dentro de los diferentes planes de estudios del sistema nacional y el Espacio Europeo de Enseñanza Superior, donde la innovación y transmisión del conocimiento tienen gran relevancia, así como, la formación continua a lo largo de la vida. El objetivo principal de nuestro trabajo es conocer la percepción y ventajas que para los estudiantes universitarios tienen sobre el uso de los materiales digitales y medios tecnológicos en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Es un estudio que se desarrolla desde una metodología cuantitativa, la muestra de estudio se encuentra formada por estudiantes universitarios que se encuentran en su último año de estudio, donde han participado alumnos de las diferentes titulaciones que componen la Universidad de Extremadura. Para la recogida de datos, se emplea un cuestionario de nuevo diseño, que tras su validación y fiabilidad nos permite dar respuesta al objetivo del trabajo, se encuentra formado por un conjunto de ítems tipo Likert. Según indican los resultados, los estudiantes consideran que es importante tener una adecuada formación digital para su futuro profesional, esto es, deben ser profesionales competentes en TIC, pero que no cuentan con las estrategias y habilidades suficientes para un adecuado uso de las mismas en su futuro profesional, así como un escaso conocimiento sobre las web, programas y recursos digitales específicos en su ámbito profesional.

Palabras claves: formación superior, competencia digital, ventajas, TIC, proceso enseñanza-aprendizaje.

Introducción

El sistema educativo universitario, en los últimos años ha llevado a cabo grandes modificaciones en los planes de estudios, tal como señala Egido (2011), este cambio de la educación superior sienta su base en dos ejes principales:

1. La estructura y duración de las titulaciones universitarias.
2. Los nuevos modelos formativos que se están implantando.

Hay que tener en cuenta que el sistema de enseñanza tradicional, cuenta con una serie de barreras que no permiten dar respuesta a las nuevas necesidades creadas en la sociedad actual, mediante estos cambios se ha permitido dar solución algunas de ellas siendo la introducción de las TIC, uno de los medios que ha contribuido a este fin. Como indica García (2002), algunas de las barreras que han podido llegar a ser superadas, tanto en la formación universitaria como en la permanente, han sido las geográficas, temporales, espaciales y la poca existencia de demanda de los estudiantes.

Según Salinas (2004), indica que tras la implantación del EEES las universidades tuvieron importantes cambios en un corto período de tiempo, se pasó de un sistema de enseñanza tradicional por una modificación de los entornos, la demanda de los estudiantes por mantener un aprendizaje continuo a lo largo de la vida. Estas nuevas oportunidades que surgen dentro de los nuevos mercados, sociedad globalizada, etc.; han hecho que las TIC se hayan convertido en el medio de comunicación educativa por excelencia.

Tal como destaca la ANECA, cada vez resulta más importante hacer uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, su implantación dentro del contexto universitario es necesario, siendo una herramienta necesaria e imprescindible para un adecuado desarrollo de los procesos de formación inicial y en el ámbito de la evaluación universitaria.

Para Márquez et al. (2006), el uso correcto de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje universitarios, necesitan a su vez de un conjunto de precisiones que deben ser consideradas previamente, tanto por el estudiante como por los docentes.

Las instituciones universitarias, aún se encuentran en un período de cambio y transformación del sistema educativo, siendo su efecto a nivel mundial, debido a que se ha superado la visión tradicional que se ha tenido durante años de la universidad.

Como se muestra en el informe de la CRUE (2009), en él se trata el tema de las TIC dentro del sistema universitario español, donde se indica que las universidades españolas en los últimos años han llevado a cabo unos importantes esfuerzos por llegar a incorporar las TIC dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje en sus aulas.

Siguiendo con el informe de la CRUE, en el mismo se recoge que el personal docente e investigador, presenta cierta predisposición e implicación por hacer uso de los espacios virtuales del trabajo docente que encuentran disponibles, al igual que el uso que hacen los estudiantes de los mismos. En general, el personal universitario (administrativo y docente), presentan cierto interés en una adecuada formación en TIC, siendo uno de los indicadores más importante que se deben considerar, que todos los alumnos cuenten con acceso a un ordenador, debido a que se hace necesario para el desarrollo de las nuevas metodologías docentes, pudiendo con ello desarrollar, un proceso de aprendizaje que se encuentre apoyado en las TIC, así como, los estudiantes adquieran las competencias digitales necesarias para su desarrollo profesional.

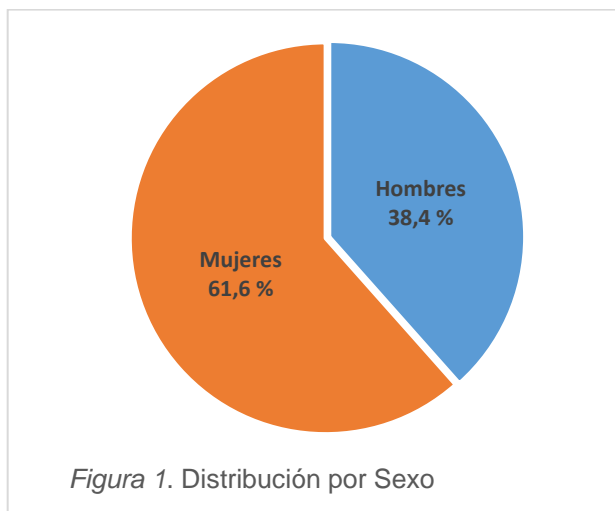
Bajo la consideración de Baelo y Cantón (2009), la función principal que tiene la universidad en estos momentos, consiste principalmente en la creación y difusión del conocimiento, además de llegar a atender las nuevas necesidades que ha sido creada en la sociedad actual, desde un sentido corporativo, universal y autónomo. Las TIC van adquirir un mayor protagonismo dentro del nuevo papel de la universidad, como estamos comprobando, mediante un proceso de reinención, siendo uno de los elementos principales para alcanzar una mayor flexibilidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como, del desarrollo de las asociaciones que integran plenamente la universidad dentro de la nueva sociedad globalizada y del conocimiento.

Por tanto, el objetivo principal de este estudio es llegar a conocer que percepción y ventajas presentan las TIC para los estudiantes universitarios, esto es, el uso de materiales digitales y medios tecnológicos que emplean para el desarrollo de su proceso de aprendizaje y trabajos académicos.

Material y método

La metodología que se emplea en el presente trabajo es de tipo cuantitativo-descriptivo, la muestra se encuentra formada por un total de 757 estudiantes universitarios de la Universidad de Extremadura. Se trata de un muestro no

probabilístico intencional de los alumnos que se encuentran en su último año de estudios, donde se recogen datos de las cinco áreas de conocimiento. El rango de edad con la que cuentan los participantes se encuentra comprendida entre los 20-57 años.



Tal como se puede observar en la distribución de la muestra en función de la variable sexo, el grupo de mujeres es superior con un 61.6% frente al de los hombres con un 38.4%, esto indica que la UEX cuenta con un alto porcentaje de mujeres universitarias, tratándose de un dato relevante que debe ser considerado.

En la siguiente tabla 1, se muestra la distribución de la muestra atendiendo a la variable del área de conocimiento en la que los estudiantes se encuentran desarrollando sus estudios, siendo la distribución muestral la siguiente.

Tabla 1. Distribución por áreas de conocimiento

Área de conocimiento	<i>f</i>	%
Artes y Humanidades	70	9.2
Ciencias de la Salud	125	16.5
Ciencias Sociales y Jurídicas	364	48.1
Ciencias	44	5.8
Arquitectura e Ingeniería	154	20.3

Pues bien, a la vista de los datos debemos señalar que la mayor representación de la muestra corresponde al área de Ciencias Sociales y Jurídicas con un 48.1%, correspondiendo la menor representación de estudiantes al área de Ciencias con un 5.8% de representación en el total de la muestra.

Para la recogida de los datos, se empleó un cuestionario de nuevo diseño que tras realizar el estudio de validación fue aplicado a la población de estudio. Se trata de un instrumento formado por 174 ítems de opciones múltiple tipo Likert, las cuatro opciones

de respuestas se encuentran ancladas en: nada, poco, bastante y mucho; están organizadas de manera cuantitativa discreta y ordinal. Tras el estudio de alfa de Crobach la fiabilidad global del instrumento que se obtuvo α 0.95.

El cuestionario consta de un total de 11 grupos diferentes de preguntas, mediante las que se persigue obtener información acerca del conocimiento, uso y ventajas que los estudiantes universitarios tienen sobre las TIC para el desarrollo de su proceso de aprendizaje, siendo las categorías que lo componen: formación, conocimiento y utilización, conocimiento y comunicación, conocimiento e información, metodología docente, ventajas que ofrecen las TIC, conocimiento y uso de programas, navegadores, buscadores y webs.

Resultados

El presente trabajo forma parte de un amplio estudio, mostrando solo una pequeña parte de los resultados obtenidos en el mismo. Las variables de estudio que hemos analizado son los ítems que forman parte del objeto de estudio. El grupo de ítems que permite conocer las ventajas que las TIC ofrecen a los alumnos para su trabajo académico, se encuentra formado por un total de 15 ítems.

Tras la limitación de los outliers en todas las variables cuantitativas, los índices de normalidad y descriptivo es (S-W 0.991; $p < 0.001$), una vez realizado el estudio de normalidad la variable será tratada desde una perspectiva no paramétrica.

Según las respuestas de los estudiantes, debemos indicar que los alumnos se encuentran de forma habitual conectados a la red, debido a que cuentan con una conexión en todo momento, siendo la más común entre todas la de tipo ADSL, tal como señalan la muestra de estudio y que se presenta en la tabla 2.

Tabla 2. Distribución de la muestra según el tipo de conexión

Tipo de conexión	f	%
Red telefónica	66	8.7
Red digital	11	1.5
ADSL	525	<u>69.4</u>
Pen Drive	67	8.9
Red Local	38	5.0
Perdidos	50	6.6
N	757	100

Pues según estos resultados, debemos indicar que los estudiantes utilizan con mayor frecuencia la conexión tipo ADSL, para el desarrollo de los trabajos académicos en red, siendo la menos usual la red digital y local, no encontrándose diferencias significativas entre las diferentes áreas de conocimiento.

Por otro lado, queremos conocer las horas de conexión que los estudiantes habitualmente tienen en la red, siendo las respuestas obtenidas las que se presentan en la figura 2.

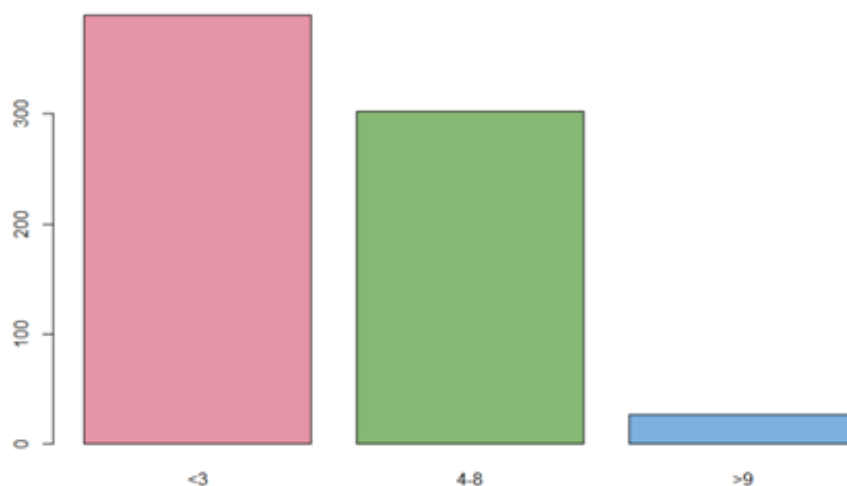


Figura 2. Horas de conexión de los estudiantes a la red

Según estos resultados, debemos indicar que los estudiantes pasan menos horas conectados a internet de lo que considerábamos, el mayor porcentaje de la muestra señala conectarse menos de tres horas diarias, seguida las respuestas de una media cuatro a ocho horas diarias, esto es, los estudiantes indican solo conectarse cuando es necesario para su desarrollo académico, aunque dentro de estas horas alguna sea dedicada al ocio.

Para conocer las ventajas que para los alumnos aportan las TIC en el desarrollo de su proceso de aprendizaje, le realizamos una serie de preguntas de forma directa, uno de los ítems formulados es conocer la opinión que para los alumnos tiene el uso de las TIC en su aprendizaje, esto es, si le facilita su aprendizaje siendo las respuestas dadas las que se presentan en la tabla 3.

Tabla 3. Facilitan las TIC su proceso de aprendizaje

	<i>f</i>	%
Nada	47	6.2
Poco	136	18.0
Bastante	436	57.6
Mucho	126	16.6
Perdidos	12	1,6
Total	757	100

A la vista de los resultados obtenidos, debemos indicar que un alto porcentaje de la población universitaria consideran que las TIC les facilita su proceso de aprendizaje, bien porque complementa los conocimientos impartidos en clase o porque les aclaran conceptos que no les han quedado claro, así como, para el desarrollo de sus trabajos académicos.

En relación al ítem si consideran que las TIC son una herramienta necesaria para el desarrollo de los trabajos académicos, las respuestas dadas por la población universitaria y teniendo en cuenta la variable de área de conocimiento es la que se presenta en la figura 3.

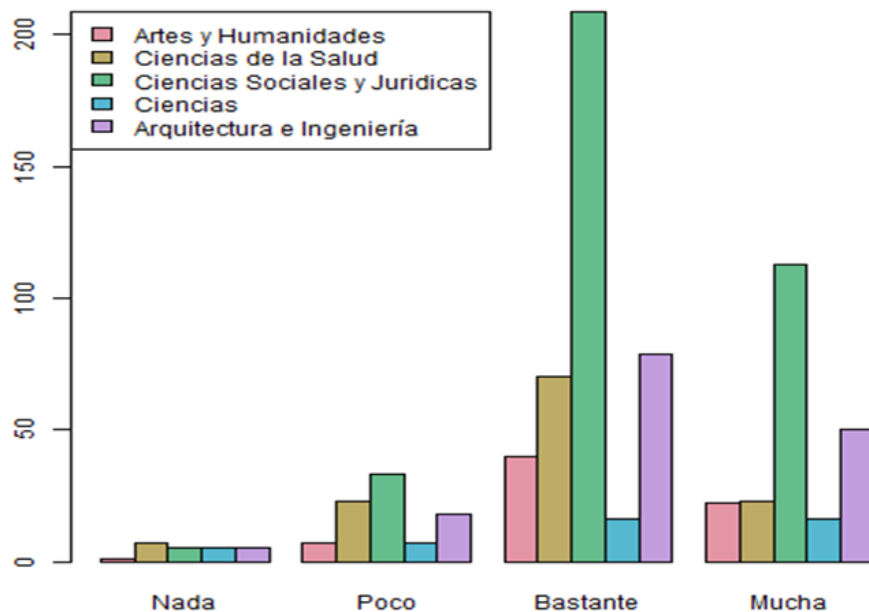


Figura 3. Consideras que las TIC son una herramienta fundamental en el trabajo académico

Tal como se muestra en los resultados obtenidos, en todas las áreas de conocimientos los estudiantes indican que las TIC es una herramienta principal de trabajo, encontrándose el mayor número de respuestas dadas entre la opción bastante y mucha.

En el siguiente ítem y tras la importancia que para los estudiantes tienen las TIC en su proceso de aprendizaje, el fin es conocer si conocen los diferentes programas que se encuentran disponibles tanto en la red como los que facilita la UEX, para el desarrollo de sus trabajos y consultas académicas, siendo las respuestas aportadas por la población de estudio la presentada en la tabla 4.

Tabla 4. Utilizas diferentes programas para realizar trabajos o consultas

	<i>f</i>	%
Nada	19	2.5
Poco	106	14.0
Bastante	406	53.6
Mucho	216	28.5
Perdidos	10	1.3
Total	757	100

Como se observa en los resultados, los estudiantes indican que conocen y hacen uso de los diferentes programas que tienen a su alcance para el desarrollo de su aprendizaje, tanto en los trabajos académicos como en las consultas que deben realizar.

Además, queremos conocer si para los estudiantes la formación en competencia TIC lo consideran importante para el desarrollo de su futuro profesional, teniendo en cuenta las áreas de conocimiento las respuestas dadas por los alumnos son las presentadas en la figura 4.

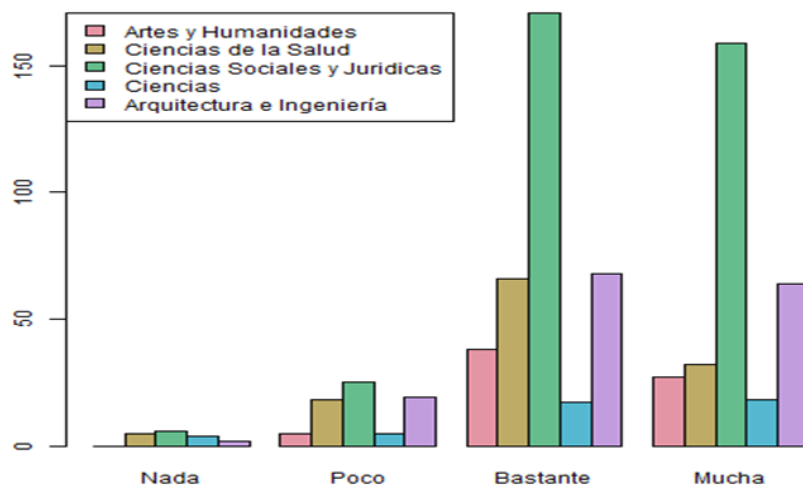


Figura 4. Desde su punto de vista la enseñanza del uso de las TIC es importante para un buen profesional

Como se presenta en los resultados obtenidos, los estudiantes universitarios, independientemente del área de conocimiento, todos consideran las TIC como una herramienta y recurso fundamental para un adecuado desarrollo profesional, por tanto, es muy importante para ellos una adecuada formación.

Conclusiones

Para concluir nuestro trabajo, dando respuesta con ello al objetivo planteado al inicio del mismo, debemos decir que los estudiantes universitarios consideran muy importante el uso de las TIC en su proceso de aprendizaje, tal como ponen de manifiesto en las respuestas aportadas.

Además, consideran que son una herramienta fundamental para el desarrollo de sus trabajos académicos, así como, para su futuro profesional. Por tanto, presentan una buena percepción y consideran que tienen una gran ventaja siendo necesario tener esa formación complementaria y transversal durante sus años de estudio.

Tal como manifiestan los estudiantes, las TIC les facilita su proceso de aprendizaje, esto puede ser que al ser nativos digitales cada vez los estudiantes saben hacer un uso más adecuado de las TIC, estos recursos digitales les permiten ampliar su conocimiento y aclararlos, porque como señalan conocen diversos programas digitales que les permiten realizar tanto sus trabajos como consultas académicas.

Por tanto, es importante que reciban una adecuada formación transversal de la competencia digital, debido a que señalan que será una herramienta importante para su desarrollo profesional, esto es, los estudiantes cada vez más trabajan con las TIC y son consciente del beneficio, que ellas les aportan, en el desarrollo de su formación. Por ello, es primordial que los docentes universitarios se encuentren adecuadamente formado en recursos tecnológicos, para poder ponerlos en marcha en sus materias específicas, porque esto supone para el alumno una formación completa por la importancia que para ellos presentan los medios digitales.

Bibliografía

Baelo, R. y Cantón, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión. *Revista Iberoamericana de Educación*, 50(7).

- Conferencia de Rectores de la Universidades Españolas (2009). *Las TIC en el sistema universitario español*. CRUE.
- García, C. M. (2002). La formación inicial y permanente de los educadores. *Consejo Escolar del Estado. Los educadores en la sociedad del siglo XXI*. Madrid. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Universidad de Sevilla, 161-94.
- Egido, I. (2011). Los tiempos escolares en los sistemas educativos: análisis de algunas reformas recientes. *Revista española de educación comparada*.
- Márquez, A.M.; Garrido, M.T. y Moreno, M.C. (2006). La innovación tecnológica en la enseñanza universitaria: análisis de un caso de utilización de foro y chat, *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 5 (1), 31-57.
- Monroy, F. A. (2017). *El impacto de las TIC en el sistema formativo universitario de la UEX. Flexibilidad y coherencia en la formación actual*. Tesis Doctoral, Facultad de Educación. Universidad de Extremadura
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del conocimiento*. 1 (1), 1-16.