

I CONGRESO IBEROAMERICANO DE DOCENTES

CONGRESO VIRTUAL DEL 26 NOVIEMBRE AL 08 DICIEMBRE DE 2018

ALGECIRAS (CÁDIZ) DEL 06 AL 08 DICIEMBRE DE 2018

Actas del Congreso Iberoamericano de Docentes

Hacia la promoción del pensamiento crítico en
estudiantes universitarios: una experiencia con
alumnos tesistas de la Universidad Tecnológica de
Chile INACAP sede Iquique.

María Soledad del Solar Esponda

Patricia Silva Hurtado

ISBN: 978-84-948417-0-5

Edita **Asociación Formación IB.**

Coordinación editorial: **Joaquín Asenjo Pérez, Óscar Macías Álvarez, Patricia Ávalo Ortega y Yoel Yucra Beisaga**

Año de edición: **2018**

Presidente del Comité Científico: **César Bernal.**

El I Congreso Iberoamericano de Docentes se ha celebrado organizado conjuntamente por la Universidad de Cádiz y la Asociación Formación IB con el apoyo del Ayuntamiento de Algeciras y la Asociación Diverciencia entre otras instituciones.

<http://congreso.formacionib.org>



red
iberoamericana
de docentes



formaciónib))

Construcción de Espacios de Difusión y Vinculación de experiencias de titulación en Trabajo Social.

Patricia Silva Hurtado patricia.silva@inacapmail.cl
María Soledad del Solar Esponda maria.delsolar02@inacapmail.cl
Universidad Tecnológica de Chile Sede Iquique

Resumen

Los alumnos de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica de Chile no tienen un acercamiento real con las prácticas, sino hasta que llegan a cursar la asignatura correspondiente, con escasos conocimientos de la realidad en la que tienen que intervenir. Poseen los conocimientos teóricos, pero la falta de experiencia no les permite desarrollar sus recursos personales, lo que se evidencia también su proceso de tesis. Esta distancia muestra una dificultad de asumir su rol de profesional en formación, tendiendo a asumir una actitud pasiva, lo que se transformó en una oportunidad con esta experiencia, pues vieron fortalecidas sus capacidades de enfrentarse públicos diversos, plantear propuestas con argumentos, haciendo frente a las críticas; por otra parte, los alumnos asistentes conocieron las problemáticas surgidas en práctica y tesis, sensibilizándose sobre los desafíos del mediano plazo. Este trabajo interdisciplinario aportó al desarrollo de una comunidad estudiantil de Trabajo social, fortalecida en sus conocimientos y recursos personales y sociales, a través del encuentro y reflexión conjunta.

Espacios de Difusión y Vinculación de experiencias de titulación en Trabajo Social

El presente proyecto se enfocó en potenciar aspectos actitudinales de los alumnos de penúltimo semestre de la carrera de Trabajo Social, a través de difusión de sus aprendizajes, vinculando asignaturas prácticas y teóricas, fomentando el aprendizaje interactivo y participativo. El trabajo del equipo docente responsable, basó su propuesta en lo señalado por Martínez y Viader (Martínez & Viader, 2008): “los equipos docentes pueden adoptar diferentes formas en función de los objetivos que persigan y los contextos en los que desarrollen su actividad”.

El perfil de egreso de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica de Chile INACAP espera que el alumno en su proceso de acercamiento a la realidad social, sea capaz de “activar recursos personales, movilizar redes intersectoriales y promover el trabajo en equipo. Asimismo, desarrolla procesos de búsqueda, análisis e interpretación del conocimiento disciplinar disponible, garantizando un desempeño profesional autónomo y reflexivo.” (INACAP, s/f)

Al momento de presentar el proyecto al Fondo de Innovaciones docentes 2017 INACAP sede Iquique, y de acuerdo a la experiencia de las autoras, los alumnos de los cursos menores presentaban escaso conocimiento sobre el quehacer de las prácticas intermedias y tesis de grado, identificándolos como un proceso más dentro de su malla académica, pero sin sentirse informados sobre el desempeño esperado al momento de ingresar a ellas.

En el caso de los alumnos de cuarto año, las evaluaciones de las asignaturas de Práctica y de Tesis, evidenciaron sus competencias genéricas disminuidas, específicamente en su capacidad de autogestión, entendiéndose por esta la “gestión de conocimientos, habilidades y actitudes para el logro de metas personales y profesionales a lo largo de la vida académica y profesional”. (INACAP, s/f)

Dada la proximidad de su egreso académico, fue necesario incentivar y motivar la participación e involucramiento del alumno en acciones hacia su comunidad educativa, realizando transferencias de aprendizajes de práctica y de tesis a sus compañeros de niveles inferiores, demostrando sus conocimientos y experiencias prácticas, logrando de paso sentirse mejor preparados para enfrentar el ámbito profesional, propiciando un aprendizaje significativo para todos.

El **objetivo general** de la experiencia desarrollada fue implementar el encuentro e intercambio de experiencias académicas entre los alumnos de Trabajo Social, fortaleciendo la integración y vinculación de las asignaturas teórico y prácticas de la carrera.

Los **objetivos específicos** buscaron:

- Integrar contenidos y experiencias teórico prácticas en alumnos de 4to.año.
- Socializar los procesos de práctica e investigación realizadas por los alumnos tesistas, con sus pares de 1er. a 3er. año de Trabajo Social.
- Determinar el grado de satisfacción que experimentan los alumnos de Trabajo Social con la iniciativa propuesta.
- Generar un banco de ideas de investigación aplicada al Trabajo Social proveniente de los propios alumnos de la carrera.

Para llevar a cabo la implementación del proyecto, en primer lugar se organizó una reunión informativa con los alumnos de cuarto año, en donde se explicó en qué consistía el mismo. En esta reunión, realizada con dos meses de antelación, se escogieron las instituciones de práctica a presentar y se planificó la cantidad de alumnos que se presentaría por exposición y los tiempos a utilizar.

Posteriormente, se realizó una reunión con los docentes de las asignaturas vinculadas a Trabajo Social, para informar del proyecto que se llevaría a cabo y sus objetivos.

En tanto, los alumnos al momento de exponer, lo hicieron en forma individual o dual, y se encargaron de transmitir sus experiencias de prácticas y de tesis, señalando las principales debilidades y fortalezas observadas en el proceso. Se realizaron dos rondas de presentaciones, distribuidas en dos semanas: en una se exponían las experiencias de práctica y otra en la que presentaban el desarrollo de tesis.

Posteriormente se realizaron rondas de preguntas para clarificar conceptos o dudas surgidas durante la presentación. Las docentes responsables velaron por el desarrollo de las sesiones de difusión, guiando la discusión y generando espacios de intercambio. Los participantes del estudio fueron:

- Alumnos de primer a tercer año de la carrera de Trabajo Social, quienes participarían como asistentes a las exposiciones de experiencias de tesis y prácticas.
- Alumnos de cuarto año, de la carrera de Trabajo Social, que llevarán a cabo las exposiciones de práctica y tesis, a partir de sus experiencias en ambas asignaturas.

Se utilizó un muestreo no probabilístico e intencionado, dirigido a la totalidad de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de INACAP sede Iquique, lo que se tradujo en los 12 alumnos expositores, de cuarto año. En el caso de los alumnos asistentes a las exposiciones, se convocó a la totalidad de los alumnos de la carrera, de acuerdo a la matrícula por asignatura del semestre primavera 2017, dado que el universo era limitado.

Tabla N°1 Distribución de la Muestra por asignatura

Nivel	Código	Asignatura	Número alumnos aproximado
6° semestre	INT114	Metodología de Intervención Social de Grupo	20
4° semestre	INGP02	Gestión de Proyectos Sociales II	34
	SI0402	Evaluación Social de Proyectos	
2° semestre	INPO02	Taller de Políticas Sociales y Gestión Local	50
	DCMI01	Metodología General del Trabajo Social	
Total			104

Fuente: Elaboración propia

La presente investigación utilizó el paradigma mixto, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos. Ruiz Bolívar (1992) citado por (Gonzalez, 2004) define paradigma como: “el conjunto de conceptos, valores, técnicas y procedimientos compartidos por una comunidad científica, en un momento histórico determinado, para definir problemas y buscar soluciones”. En términos más coloquiales un paradigma puede interpretarse como una verdad o creencia que sirve como referencia para actuar de cierto modo.

El tipo de investigación correspondió a una Investigación acción, término acuñado por Kurt Lewis (1944), citado en (Murillo, 2010), y que permite “ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondiera a los problemas sociales principales de entonces mediante la investigación – acción”.

Debido a la naturaleza de la investigación, su nivel es exploratorio – descriptivo pues “sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa

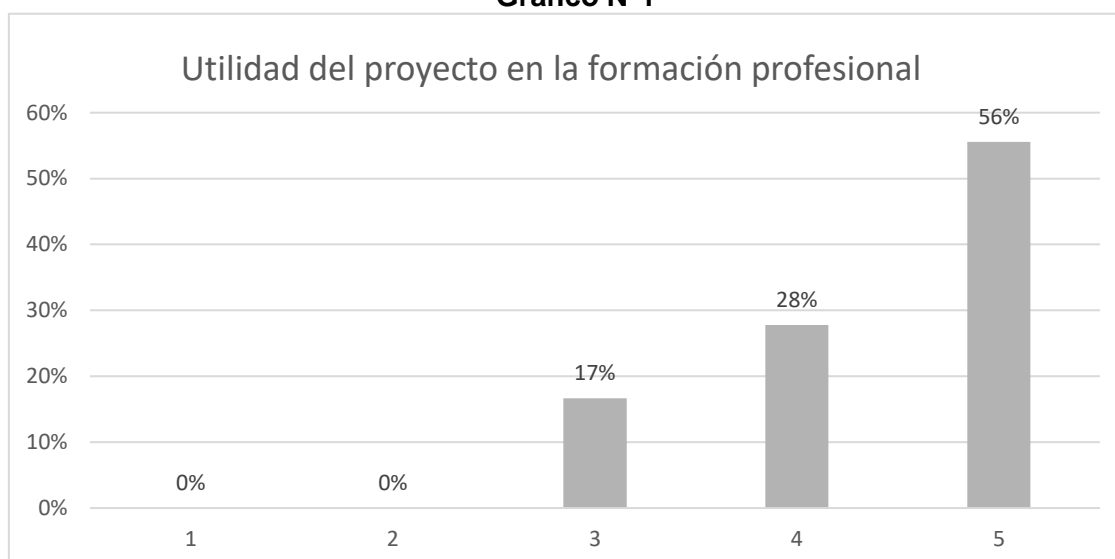
respecto de un contexto particular”. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014)

Respecto de los resultados, se observó un impacto positivo en todos los alumnos que participaron de la transmisión de conocimientos e ideas, ya que permitió despejar dudas y temores presentes en torno al quehacer de las prácticas y el desarrollo y elaboración de tesis. Reconocen que conocer con antelación el proceso que deben abordar y las herramientas que deben poseer para poder desempeñarse en forma adecuada les permite integrarse mejor preparados a dichas prácticas y estudios de tesis, lo que da cuenta la importancia de realizar transferibilidad a los alumnos en esta materia.

Se vincularon asignaturas teóricas y prácticas de cuarto año, en un trabajo innovador y de pertinencia académica, que potenció e integró acciones con resultados relevantes, tanto para los alumnos de último año, como para los de cursos menores que se enriquecieron con la vivencia compartida por sus pares, promoviendo un ambiente académico que los proyecte como futuros profesionales de la carrera de Trabajo social de Inacap sede Iquique.

Al aplicar la Encuesta de satisfacción, se observa a continuación uno de los resultados:

Gráfico N°1



Fuente: Elaboración propia

El Gráfico N°1, muestra que un 17% de los participantes determinó sólo como regular la utilidad del proyecto en la formación profesional, en tanto un 56% valoró la utilidad de la iniciativa para su futuro profesional.

Los alumnos de cuarto año utilizaron distintas estrategias para la presentación de su experiencia, observándose un manejo escénico con variables motivacionales, lo que fue cuestionado por los alumnos de tercer año. Dentro de las presentaciones, se explicaron las oportunidades y dificultades propias del proceso de práctica, lo que permitió ampliar la visión de los alumnos asistentes. Éstos generaron interrogantes tales como ¿Pudiste salir adelante?, abriendo la oportunidad de conocer en detalle la apreciación personal del alumno en práctica y qué elementos les podían ser útiles a futuro, cuando enfrenten el mismo proceso.

Se pudo visualizar que las competencias de los alumnos relatores se relacionaban con los conocimientos adquiridos durante su formación académica. Asimismo, la percepción del trabajo que realizaron los alumnos, reforzó las expectativas de autoeficacia, ya que en su gran mayoría, se valoró la oportunidad brindada por el Centro de Práctica. Es relevante señalar que el aporte del Trabajo Social en la vida de los usuarios influye de manera positiva en las proyecciones profesionales de los alumnos y el aprendizaje que

esta experiencia significó para ellos: los obstaculizadores promovieron la utilización de sus recursos personales y académicos para responder a las problemáticas emergentes. Los alumnos tesistas señalaron que el conocimiento adquirido durante su formación profesional fue un facilitador en el proceso investigativo; asimismo, abordar una temática de su interés aumentó su motivación y tolerancia frente a la complejidad del trabajo en equipo.

Finalmente, se elaboró y validó una encuesta de satisfacción que midiera el grado de conformidad de los estudiantes asistentes, respecto de sus expectativas, profundidad y coherencia metodológica, grado de motivación e interés de los relatores y la opinión sobre la utilidad de las exposiciones para su formación profesional. Entre los resultados interesantes, se destaca que al consultar si la metodología era adecuada a los contenidos vistos en la capacitación, el 66% de los asistentes la consideró valiosa, valorando las posibilidades de interacción con los relatores.

Para finalizar, se sugiere lo siguiente:

- a. Dar mayor énfasis en los aspectos subjetivos durante las exposiciones, profundizando en los factores que han sido facilitadores y obstaculizadores, reconociendo las experiencias personales y significativas en el proceso de práctica y de tesis.
- b. Realizar las exposiciones fuera del horario académico para entregar mayor tiempo a las presentaciones y al espacio de preguntas, debido a que los alumnos podrán tener una experiencia formativa sin las demandas y distracciones que se mantienen dentro de las salas.
- c. Invitar a todos los alumnos tesistas a exponer durante las jornadas, ya que de esta forma se entregará una mirada holística de las experiencias empíricas de la elaboración de la tesis, además, se comprenderán las problemáticas latentes que pueden ser abordadas en una investigación.
- d. Incluir instituciones que trabajen directamente con la Universidad Tecnológica de Chile Inacap para que a través de exposiciones den a conocer su quehacer profesional y permitan ampliar las redes que tienen al alcance los alumnos, de esta manera ser un nexo en las prácticas y áreas de investigación de tesis.
- e. Establecer y explicitar en las presentaciones el rol que cumple el Trabajador Social dentro de cada práctica de caso-familia, grupo y comunidad y asimismo el aporte del trabajador social en la investigación de cada tesis.
- f. Invitar a alumnos egresados a compartir su experiencia de tesis, temática de investigación y resultados de intervención, demostrando la incidencia del trabajador social y el aporte social que se puede lograr a través de una investigación.

Referencias bibliográficas

- Domingo Roget, A. (s/f). *El profesional reflexivo (D.A.Schon)*. Obtenido de http://www.practicareflexiva.pro/wp-content/uploads/2011/05/D.SCHON_FUNDAMENTOS.pdf
- Fernández, D. F. (Febrero de 2011). *Investigación-acción aplicada a la etapa de Educación Primaria*. Obtenido de https://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/pd_010_feb.pdf
- Fueyo Fenández, D. (Febrero de 2011). *Investigación-acción aplicada a la etapa de Educación Primaria*. Obtenido de https://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/pd_010_feb.pdf
- Gonzalez, F. (10 de 10 de 2004). ¿Qué es un paradigma? Análisis teórico, conceptual y psicolingüístico del término. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 20(1), 13.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/metodologc3a3c2ada_de_la_investigac3a3c2b3n_-sampieri-_6ta_edicion1.pdf
- INACAP. (s/f). *INACAP*. Obtenido de www.inacap.cl
- Martínez, M., & Viader, M. (2008). Reflexiones sobre aprendizaje y docencia en el actual contexto universitario. La promoción de equipos docentes. *Revista de Educación, número extraordinario.*, 213-234.
- Murillo, F. (s/f de 2011 de 2010). *Universidad Autónoma de Madrid*. Recuperado el 6 de diciembre de 2017, de Curso Investigación Acción: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf
- Pereira Pérez, Z. (enero-junio de 2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare, XV(1)*, 15-29.