

I CONGRESO IBEROAMERICANO DE DOCENTES

CONGRESO VIRTUAL DEL 26 NOVIEMBRE AL 08 DICIEMBRE DE 2018

ALGECIRAS (CÁDIZ) DEL 06 AL 08 DICIEMBRE DE 2018

Actas del Congreso Iberoamericano de Docentes

Aprenden TIC los docentes, aprenden TIC los
discentes

Ma. Alma García García

ISBN: 978-84-948417-0-5

Edita **Asociación Formación IB.**

Coordinación editorial: **Joaquín Asenjo Pérez, Óscar Macías Álvarez, Patricia Ávalo Ortega y Yoel Yucra Beisaga**

Año de edición: **2018**

Presidente del Comité Científico: **César Bernal.**

El I Congreso Iberoamericano de Docentes se ha celebrado organizado conjuntamente por la Universidad de Cádiz y la Asociación Formación IB con el apoyo del Ayuntamiento de Algeciras y la Asociación Diverciencia entre otras instituciones.

<http://congreso.formacionib.org>



red
iberoamericana
de docentes



formaciónib))

Aprenden TIC los docentes, aprenden TIC los discentes

Ma. Alma García García
Universidad Nacional Autónoma de México
ma.alma.g2@unam.mx

Introducción

Se presenta la experiencia como asesora en línea del programa Institucional h@bitat puma de la Universidad Nacional Autónoma de México desde la Dirección General de Cómputo y Tecnologías de Información y Comunicación, que desde hace 10 años ha formado a los docentes, de los distintos niveles educativos, en el uso y aplicación de las tecnologías de información y comunicación dentro del aula.

En el texto se escribe sobre la necesidad que dio origen a esta iniciativa que ha cosechado grandes logros mostrando algunos ejemplos y estrategias.

Finalmente se hace un breve análisis de la experiencia de ocho años como asesora en línea así como enunciar los puntos fuertes y los débiles observados en este tiempo.

Origen y contextualización

Una de las funciones de la Dirección General de Cómputo y Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) es contribuir a los logros y objetivos de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para aprovechar los beneficios que las tecnologías de información y comunicación (TIC) pueden aportar a la docencia. Si bien la oferta académica cumple con este propósito, faltaba un esfuerzo más, un acercamiento con los docentes a mayor escala.

Por otro lado, los alumnos tienen ventaja sobre los docentes en el uso de tecnologías, debido en parte por la afición a los juegos electrónicos y de un tiempo a la fecha, por las redes sociales, aunado a la diversidad de dispositivos y aplicaciones que los desarrolladores lanzan al público con gran velocidad.

Teniendo entonces que los docentes no usaban las TIC en la enseñanza y los alumnos las usaban pero no para el aprendizaje, el camino estaba claro.

La DGTIC creó en 2008 el programa h@bitat puma (<https://educatic.unam.mx/>) perfilado en las propuestas del entonces rector Dr. José Narro y retomadas por el actual rector Dr. Enrique Graue dentro de su Plan de Desarrollo Institucional (UNAM, 2015), para que los alumnos adquirieran habilidades digitales como parte de su formación profesional. Así lo manifiesta Marina Kriscautzky (2010, 5) quien es la coordinadora de h@bitat puma.

“El uso de las TIC está encaminado, por tanto, a desarrollar habilidades digitales en los alumnos, transformando las situaciones de enseñanza en situaciones que promueven el uso de las TIC como herramientas que les permiten resolver problemas, trabajar de manera colaborativa, acceder a la información y comunicarse en un marco seguro y de uso responsable de la tecnología.”

Luego entonces les tocaba a los docentes implantarlas en sus aulas para que los alumnos las integraran en su formación profesional. Y si el docente no sabía usarlas ¿cómo las aprenderían los alumnos para su formación del pensamiento crítico y creativo?

Las herramientas por sí mismas no son capaces de comunicar un mensaje, de organizar textos o datos, de realizar conjeturas o argumentos. De ahí la alfabetización digital destinada a los docentes, para que los alumnos se beneficien con la guía académica de sus profesores y junto con ellos aplicar recursos y herramientas tecnológicas dentro del proceso educativo, sin duda es un doble beneficio.

H@bitat puma generó diplomados, talleres y micro talleres gratuitos para los docentes de la universidad, en el portal se encuentra un documento en formato pdf que explicita y da toda la información necesaria para inscribirse a ellos. Cabe mencionar que hasta hoy es sólo para docentes, pues se requiere que tengan un grupo de alumnos con los cuales aplicar el producto final recabando evidencias que son requisito para la acreditación.

Modelo educativo

Desde el inicio se ha mantenido el modelo socio constructivista del aprendizaje que potencia trabajo colaborativo dentro de la plataforma educativa Moodle. Entre los docentes se comparten experiencias haciendo trabajos individuales y en equipo, participando en foros y compartiendo sus resultados en bases de datos del aula virtual, promoviendo que los docentes construyan conocimientos y desarrollen las habilidades digitales (DGTIC, 2014).

Los docentes se habitúan a una nueva óptica de construcción y asimilación rompiendo con la tradición de la transmisión con el plus de compartir, pues todo resultado final es compartido con todo el grupo (figura 1).

Esta situación de colaboración no es inmediata, requiere de la constante preparación, orientación y guía desde el asesor y del diseño tecno-pedagógico del aula virtual, ya que ahí es donde se centra la mayor parte del trabajo del docente. Este aprendizaje grupal es fundamental por el intercambio de experiencias y la formación de otros marcos referenciales que dan lugar a aprendizajes significativos. Los profesores no son de la misma materia, en cada grupo puede haber docentes de distintas áreas del conocimiento, de ahí la riqueza de las experiencias educativas.

La modalidad que se sigue es a distancia, en los diplomados es prácticamente en línea, solamente se requiere una sesión presencial por módulo para hacer el encuadre y hacer la presentación del asesor, así como reafirmar las condiciones de acreditación y método de trabajo.

Metodología

Cada uno de los elementos de la oferta académica sigue pautas similares en cuanto a la metodología a seguir.

Proyecto didáctico



Comentarios al proyecto de un compañero

Del 18 al 23 de abril de 2018

Propósito:
Revisar el proyecto de un compañero con base en los criterios de evaluación establecidos, con el fin de mejorar el documento.

 **Actividad 3. Foro: Revisión del proyecto de un compañero**

 **Materiales para la revisión del proyecto de un compañero**

Proyecto didáctico



Proyecto didáctico. Versión final

Del 24 al 30 de abril de 2018

Propósito:
Enriquecer el proyecto didáctico a partir de los comentarios del asesor y de un compañero del módulo.

 **Actividad 4. Versión final del proyecto didáctico**

 **Revise aquí los comentarios de su asesor**



Usted está ingresado como **Ma. Alma García García**.

Hecho en México. Derechos reservados UNAM 2009-2013. Esta página puede ser reproducida con fines no lucrativos, siempre y cuando no se mutile, se cite dirección electrónica. De otra forma requiere permiso previo por escrito de la institución.

Figura 1. Ejemplo de colaboración y compartición de trabajos.

La mayoría del tiempo se desarrolla a distancia con algunas sesiones presenciales para el encuadre del módulo o taller. Los talleres sí cuentan con una sesión presencial por semana en la cual se hacen algunos ejercicios previos para las actividades que el docente realiza en línea.

Los diplomados cuentan con módulos secuenciales con el requisito de acreditación para seguir adelante. Cada módulo, taller o micro taller se acreditan con la calificación mínima de 8 sobre 10.

En la primera sesión presencial el encuadre contempla los objetivos de aprendizaje, contenidos, metodología de trabajo, criterios de evaluación, acreditación y bibliografía. El asesor junto con los docentes revisan cada elemento del aula virtual para que no haya duda de las formas de comunicación y de dónde se encuentran los recursos y actividades.

La tarea del asesor es dual: técnica y pedagógica; los aspectos técnicos son en caso de problemas para inscribirse al aula virtual o uso del software para las actividades como el uso de moodle, geogebra, scratch, editores de mapas mentales o conceptuales, editores de audio o video, redes sociales, tableros digitales, etc.

En el aspecto pedagógico aclara dudas, amplía explicaciones de las tareas en cada actividad, realimenta cada actividad y recuerda las tareas que se deben realizar, orienta en las TIC que puede usar en algunos temas, hace las evaluaciones correspondientes mediante rúbricas que se encuentran al final de cada actividad, deja la calificación de cada docente y motiva a cada uno de ellos para seguir adelante en tiempo y forma.

Al respecto de la asesoría pedagógica, en cada curso se proporciona un formato para que el docente planee una situación de enseñanza en la que, por supuesto, integre las TIC. Como los docentes no necesariamente tienen la misma formación didáctica, se requiere una homogeneización en cuanto a la presentación de lo planeado para usar las TIC. Con este aspecto, los docentes van formando la habilidad didáctica o la reafirman.

Al final los docentes evalúan el curso, el desarrollo y al asesor, realimentación que permite mejorar cada emisión del diplomado, taller o micro taller. Se puede decir que se enseña con TIC y a través de las TIC.

Análisis de la experiencia

Como asesora en línea desde 2010 de la mayoría de los diplomados y talleres puedo dar testimonio del éxito que ha tenido el capacitar y formar a los docentes de la universidad para beneficio directo de los alumnos.

Tanto docentes como discentes se están familiarizando con las aulas virtuales, específicamente moodle; saben hacer búsquedas en bibliotecas digitales con palabras clave; manejan mejor los programas ofimáticos para la clara exposición escrita de argumentos, complementando con estadísticas, o haciendo presentaciones asertivas; utilizan para sus trabajos escolares software específico como Wolfram mathematica, geogebra, scratch, padlet, etc.

El uso de los dispositivos móviles es pan de todos los días, ya sea para consumo de medios o para la producción de ellos. Aquí se tiene otro éxito ya que tanto los docentes como sus alumnos producen materiales digitales. Los alumnos tienen perfecta conciencia de la ética que deben seguir cuando producen material escolar y lo suben a redes sociales o lo comparten en internet, pues, sus profesores les han estado formando en la cultura del respeto a los derechos de autor y evitar el plagio usando para sus productos la licencia creative commons.

Las TIC no transforman la docencia en sí mismas, los docentes la transforman, se diría que es la frase que se aplica en los resultados del programa h@bitat puma. De los distintos diplomados y talleres, los docentes reflexionan sobre su quehacer ante grupo y pueden planear cada vez mejor sus clases con la integración de las TIC fluidamente. En la figura 2 se puede leer el comentario de una de las profesoras beneficiadas con el primer diplomado.

Otro de los resultados positivos es la cantidad de aulas virtuales que los docentes han creado para apoyarse en sus clases presenciales. La DGTIC ofrece esta posibilidad gratuita a los académicos universitarios que tienen un grupo de alumnos. Las aulas virtuales no son públicas, a menos que el docente habilite el acceso abierto.

La figura 3 es el ejemplo de las aulas virtuales creadas en la Facultad de Filosofía y Letras que contabilizan la centena, algunas otras dependencias como la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia tienen sus propios servidores que proporcionan a sus docentes las aulas virtuales, también con moodle.



Re: ¿Considera que integrar las TIC ha reportado ventajas en su trabajo en el aula?
de Leticia Betancourt Reyes/FZAE12G1 - jueves, 19 de abril de 2018, 22:34

Los comentarios del profesor José Luis Rosas sobre cómo se integran las TIC en su trabajo como docente, resulta muy interesante por la aplicación de la disponibilidad de información a situaciones de urgencia y atención médica, todo encaminado a mejorar la labor del médico tanto institucional como individualmente.

Específicamente, en cuanto a las ventajas de la aplicación de las TIC a mi quehacer cotidiano como docente, encuentro muchas pues facilita tener un orden, evitando archivos de papel que pueden extraviarse y se maltratan (de paso salvamos árboles). Este ambiente virtual resulta muy "natural" para los alumnos que, como comenta Vila (2010) nacieron y han crecido utilizando esta tecnología.

Otra ventaja es la flexibilidad para acceder a cualquier hora del día y, además, tener la posibilidad de aclarar dudas de forma individualizada.

Por otra parte, veo una pequeña desventaja en que para algunos profesores, como yo, nos ha resultado difícil el incorporarnos y actualizarnos y, ahora lo sabemos, tendremos que mantenernos en actualización continua, pues esta tecnología avanza vertiginosamente.

Referencia:

Vila M, E. (2011)"Aprendizaje de competencias en entornos virtuales: reflexiones desde la formación permanente del profesorado". En Revista Innovación Educativa Vol 10 Núm. 53 pp. 6-11.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=179420763001>

Valuación (rating) máxima: 10 (1) [Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Partir](#) | [Borrar](#) | [Responder \(réplica\)](#)

Figura 2. Comentario de una profesora acerca de su aprendizaje de las TIC

Dentro de la numeralia que comparte el portal de h@bitat puma (<https://educatic.unam.mx/quienes-somos/numeralia.html>) se menciona que se han capacitado a más de 8,000 docentes universitarios en los tres niveles educativos (bachillerato, licenciatura, posgrado). Si se considera que la universidad tiene 40,578 académicos (<http://www.estadistica.unam.mx/numeralia/>), la tarea quedan lejos de terminar.

La universidad cuenta con los subsistemas abierto y en línea, los docentes de estos dos subsistemas ya cuentan con habilidades digitales, sobre todo los profesores en línea, ellos son formados *ex profeso* en TIC desde otra dependencia universitaria que es la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED). Estos docentes también pueden complementar su formación tecnológica con la oferta académica de h@bitat puma. Los docentes del subsistema en línea aportan a los demás sus experiencias, enriqueciendo el aprendizaje común.

Más ejemplos de lo que los docentes han aprendido y construido se pueden ver en imágenes dentro de pinterest (<https://www.pinterest.com.mx/habitatpumaunam/>). Es muy satisfactorio ver que ellos asumen su papel de formadores en TIC de sus alumnos, les muestran cómo sacar el mayor provecho de los dispositivos electrónicos para su aprendizaje, y con ello, que busquen realizar mejores trabajos académicos y estén mejor posicionados en el mercado laboral.

Fortalezas y debilidades

Como parte del análisis de mi experiencia como asesora en línea de la formación de docentes en la UNAM, conviene listar los puntos fuertes que se pueden potenciar y los débiles para corregir y mejorar.



Figura 3. Lista de aulas virtuales en la Facultad de Filosofía y Letras

Dentro de las fortalezas observadas:

- Los docentes están venciendo el temor de usar TIC en sus clases.
- Ha mejorado la relación con los alumnos al compartir aplicaciones y tips para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Hay más comunicación y acompañamiento.
- Los docentes sienten mayor satisfacción al formar a sus alumnos con TIC pues los prepara para el mundo laboral con las habilidades digitales que les exige el mundo actual.
- Flexibiliza la enseñanza ya que no termina en el aula como espacio y tiempo fijos.
- El docente, al haber experimentado la postura de alumno aprendiendo las TIC, puede comprender las dificultades que tendrán sus alumnos, de esta manera resignifica su labor docente y le permite mejorar su curso.
- Poco a poco se va implantando la cultura de compartir sus productos en beneficio de pares, de alumnos y de público en general con repositorios abiertos. La misma UNAM cuenta con una red universitaria de aprendizaje (<https://www.rua.unam.mx/portal/>).

Por otro lado las debilidades encontradas son:

- Algunos docentes siguen reacios no sólo a aprender la manera de incorporar las TIC en sus clases, sino en ver las ventajas que tienen para ellos y sobre todo para sus alumnos. Consideran que invierten más tiempo y sus alumnos no lo aprovechan.
- Todavía se encuentran docentes que temen al cambio, al no poder aprender a usar las tecnologías porque las consideran difíciles, además de verse ridiculizados frente a sus alumnos si algo falla.

- Muchos docentes prefieren el trabajo individual y no les gusta compartir sus planeaciones por temor al plagio, aún cuando están en academias que en grupo realizan trabajos conjuntos para los alumnos.
- No ha faltado que algunos docentes que se inscriben en los diplomados o talleres no puedan organizar y administrar su tiempo para dedicar 10 horas de trabajo por semana, la consecuencia es el atraso en las actividades terminando por abandonar el curso.

Reflexiones finales

Esta experiencia de formación docente es un reto superado, aunque no terminado, que responde a las necesidades reales de incluir las TIC en su quehacer frente a grupo.

Para los docentes que no han tenido formación pedagógica o didáctica, ésta es una oportunidad para proporcionarles fundamentos teóricos y metodológicos que alimentan la planeación de sus cursos y trabajar con TIC.

Los docentes están superando los temores y ven con satisfacción la formación integral de sus alumnos al usar las TIC en su educación.

Poco a poco se está transitando de las TIC a las TAC (Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento) que es finalmente lo que se persigue.

Los docentes son los principales actores para promover las habilidades digitales en los alumnos.

Referencias

DGTIC, UNAM (2014). *Matriz de habilidades digitales*. Recuperado de <http://www.educatic.unam.mx>

Kriscautzky Lazague, M. y Martínez Sánchez, M. E. (octubre, 2010). *Las TIC en la enseñanza. Alfabetización digital y formación de profesores de nivel superior*. Ponencia presentada en el XIV Congreso internacional de educación a Distancia, Trelew Chubut, Argentina. Recuperada de <http://educatic.unam.mx/publicaciones/ponencias/>

UNAM (2015). *Plan de Desarrollo Institucional* (Recuperado el 20 de julio de 2018 <http://www.rector.unam.mx/doctos/PDI-2015-2019.pdf>). 11, 29-32.