

# I CONGRESO IBEROAMERICANO DE DOCENTES

CONGRESO VIRTUAL DEL 26 NOVIEMBRE AL 08 DICIEMBRE DE 2018

ALGECIRAS (CÁDIZ) DEL 06 AL 08 DICIEMBRE DE 2018

Actas del Congreso Iberoamericano de Docentes

Las tutorías desde una doble perspectiva

Luisa Esteban-Salvador

A. Gargallo-Castel

J. Pérez Sanz

ISBN: 978-84-948417-0-5

Edita **Asociación Formación IB.**

Coordinación editorial: **Joaquín Asenjo Pérez, Óscar Macías Álvarez, Patricia Ávalo Ortega y Yoel Yucra Beisaga**

Año de edición: **2018**

Presidente del Comité Científico: **César Bernal.**

El I Congreso Iberoamericano de Docentes se ha celebrado organizado conjuntamente por la Universidad de Cádiz y la Asociación Formación IB con el apoyo del Ayuntamiento de Algeciras y la Asociación Diverciencia entre otras instituciones.

<http://congreso.formacionib.org>



red  
iberoamericana  
de docentes



formación**ib**)))

# LAS TUTORÍAS DESDE UNA DOBLE PERSPECTIVA

A. Gargallo-Castel, L. Esteban-Salvador, J. Pérez Sanz

University of Zaragoza (SPAIN)

[gargallo@unizar.es](mailto:gargallo@unizar.es), [luisaes@unizar.es](mailto:luisaes@unizar.es), [fjperez@unizar.es](mailto:fjperez@unizar.es)

## Abstract

Dentro de cualquier proceso de mejora continua resulta fundamental la evaluación de la calidad y el esfuerzo constante por el desarrollo de nuevos procesos, metodologías, herramientas, etc. La mejora de la calidad de la docencia incluye, entre otros aspectos, la mejora de las tutorías académicas como uno de los elementos clave de la actividad docente. Un primer paso en este proceso debe incluir la evaluación de las tutorías académicas y su papel dentro del proceso de aprendizaje de los/las estudiantes. Para ello es fundamental involucrar a los diferentes actores implicados, incluyendo tanto la revisión de la percepción de los alumnos, como la visión del profesorado sobre las tutorías académicas, su uso y su utilidad. El presente trabajo revisa los distintos enfoques desde ambas perspectivas y complementa la revisión de la literatura con un análisis empírico para la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Zaragoza. Los resultados, obtenidos a través de un cuestionario, muestran información relevante sobre las funciones asignadas a las tutorías, la utilidad y el grado de uso de las mismas entre el alumnado.

**Palabras clave:** tutorías, calidad de la docencia, aprendizaje, alumnado, profesorado

## INTRODUCCIÓN

El proceso de convergencia hacia el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) implica un cambio en el papel del profesorado universitario que incluye aspectos que tienen que ver con su relación con el alumnado como es el fomento del aprendizaje autónomo del discente, o la mejora de las tutorías. De hecho, algunos autores cuando se refieren a la excelencia académica indican que esta va más allá de la competencia docente, y que un profesor o profesora ha de demostrar sus capacidades más allá del aula, a través de tareas y actividades entre las que se encuentran el desarrollo de la acción tutorial (Durkin, 1995; De Miguel Díaz, 2003). Por su parte, Escudero (2003) sostiene que uno de los requisitos para que las universidades mejoren en la formación y en el desarrollo profesional del profesorado es que sus departamentos promuevan y faciliten las tutorías.

Para el análisis de las tutorías académicas es imprescindible realizar una observación desde una doble perspectiva, la del profesorado por un lado y la del alumnado por otro, para así lograr establecer estrategias que puedan ayudar al alumnado a diseñar sus propios procesos de enseñanza-aprendizaje. En las tutorías, el profesorado contribuye al desarrollo de capacidades del alumnado a través de la retroalimentación del trabajo realizado por los y las estudiantes (Martínez, 2007). Como señala Coronado (2012, p. 2) "el proceso de enseñanza aprendizaje requiere de una riqueza de estrategias flexibles y variadas, con el objetivo de optimizar no únicamente el estilo de aprendizaje dominante

de cada alumno, sino más bien, de desarrollar otras modalidades de aprendizaje que, en su futuro laboral, le puedan ser imprescindibles". De este modo, se mejorarán las competencias y se conseguirá una mayor aproximación a los objetivos del EEES. Una manera de llegar a ello es a través de proyectos de actualización docente que llevan a una mayor coordinación del profesorado y que de acuerdo con Rodríguez Moneo (2011) favorecen la aplicación del EEES. Por ello, en este trabajo, que es fruto de varios proyectos de innovación docente de la Universidad de Zaragoza, se analiza la opinión del profesorado, una vez obtenidas en estudios los previos valoraciones por parte de los y las estudiantes en los que se pretendía identificar las necesidades del alumnado para mejorar la acción tutorial (Gargallo, Pérez y Esteban, 2018). En este estudio, los autores tras analizar la autoconfianza del alumnado, la utilidad percibida, la motivación personal y el ahorro económico y/o de tiempo que supone el uso de las tutorías académicas han encontrado que, aunque su grado de utilización es moderado, destaca el valor que el alumnado da a la acción tutorial como estímulo para afrontar su esfuerzo para superar la asignatura, y para optimizar su tiempo de estudio (Gargallo et al, 2018).

## METODOLOGIA

En este estudio, una vez conocida la opinión del alumnado se pretende profundizar en la opinión del profesorado sobre las tutorías universitarias. Para ello se ha elaborado un cuestionario con preguntas cerradas, incorporando una de carácter abierto para que puedan expresar libremente su opinión sobre las tutorías y así recopilar información que es importante para ser analizada en una segunda fase en la que se pretenden realizar entrevistas en profundidad a aquellos profesores que aporten sugerencias innovadoras que supongan una mejora de las tutorías.

El número total de profesores la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Zaragoza a fecha 28 de julio de 2018 es de 186 de acuerdo con el Servicio de Gestión de Datos Abiertos y Transparencia Universidad de Zaragoza (DATUZ), y por lo tanto la población a la que se dirigió la encuesta. La tasa de respuesta que se obtuvo fue de 28 respuestas, si bien, se pretende volver a realizar un recordatorio para la cumplimentación de la encuesta para que en un periodo que coincida con menos actividad del profesorado se reenvíe el cuestionario hasta conseguir una tasa representativa de poblaciones finitas.

## RESULTADOS

Una de las primeras cuestiones que se ha planteado en el trabajo es conocer la frecuencia de uso de las tutorías. En la Tabla 1 se observa que un 44,8% del profesorado atiende a estudiantes todas las semanas y un 24,1% cada dos o tres semanas. Esto significa que, en el espacio de una a tres semanas, un 68,9% del profesorado recibe a estudiantes en tutorías. Tan solo un 3,4% del total del profesorado nunca ha recibido a estudiantes en tutorías, lo que supone una persona. Y un 6,9% (dos personas) tan solo atiende a estudiantes al menos una vez al semestre. Un 17,2% del profesorado encuestado recibe estudiantes al menos una vez al mes.

**Tabla 1. ¿Con qué frecuencia media atiende a estudiantes en tutorías?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
N	1	3,4	3,4	3,4
Válido				
Al menos una vez al mes	5	17,2	17,2	20,7
Al menos una vez al semestre	2	6,9	6,9	27,6
Cada dos/tres semanas	7	24,1	24,1	51,7
Nunca	1	3,4	3,4	55,2
Todas las semanas	13	44,8	44,8	100,0
Total	29	100,0	100,0	

También se consultó el periodo de asistencia a tutorías de los alumnos y alumnas. Como era de esperar, la mayoría de estudiantes lo hace en la etapa de exámenes, tal y como indican el 69% de los docentes encuestados. Un 13,6% del profesorado reveló que el alumnado acude a tutorías a lo largo del semestre. En el resto de respuestas se percibe que un/a profesor/a atiende a un mayor número de estudiantes a mitad de semestre, otro al final del semestre y otro caso tras el encargo de prácticas autónomas y antes de su entrega.

**Tabla 2. ¿En qué periodo suele atender a un mayor volumen de tutorías?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
N	1	3,4	3,4	3,4
Válido				
A lo largo de todo el semestre por igual	4	13,8	13,8	17,2
A mitad de semestre	1	3,4	3,4	20,7
Al final del semestre	1	3,4	3,4	24,1
En periodo de exámenes	20	69,0	69,0	93,1
En periodo de exámenes y de entrega de trabajos prácticos	1	3,4	3,4	96,6
Tras el encargo de prácticas autónomas y antes de su entrega	1	3,4	3,4	100,0
Total	29	100,0	100,0	

Cuando se solicitó al profesorado que valorase su grado de acuerdo o desacuerdo, mediante una escala Likert de 1 a 5, siendo 1=totalmente en desacuerdo y 5=totalmente de acuerdo, con una serie de cuestiones relacionadas con las tutorías, los resultados muestran que los profesores y profesoras que respondieron al cuestionario opinan que el alumnado no muestra vergüenza o nerviosismo en el trato personal durante las tutorías (Tabla 3). Tampoco creen que acudan para ahorrarse contratar un/a profesor/a

particular para entender/superar la materia, ni que los y las estudiantes no sean capaces de seguir las explicaciones durante las tutorías. Todas las anteriores cuestiones están muy por debajo de la media. Sin embargo, lo que más valoran en primer lugar es el hecho de que entablar confianza con el/la profesor/a puede servirles de contacto y/o referencia en el futuro, y en segundo lugar, que los/as estudiantes que asisten con cierta frecuencia a las tutorías suelen obtener mejores resultados.

**Tabla 3. Estadísticos descriptivos de la opinión de los profesores**

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Muestran vergüenza o nerviosismo en el trato con los profesores durante las tutorías	28	1	4	2,00	,981
Acuden para ahorrarse contratar un/a profesor/a particular para entender/superar la materia	28	1	4	1,57	,920
No son capaces de seguir las explicaciones durante las tutorías	28	1	4	1,75	,928
Los/as estudiantes que asisten con cierta frecuencia a las tutorías suelen obtener mejores resultados	28	1	5	3,39	1,227
Entablar confianza con el/la profesor/a puede servirles de contacto y/o referencia en el futuro	28	2	5	3,64	,911
N válidos	28				

## CONCLUSIONES

Aunque los resultados de este estudio son preliminares, y es preciso incrementar la tasa de respuesta para obtener unas conclusiones más definitivas, de las respuestas de los profesores y profesoras que respondieron al cuestionario se podría afirmar que la mayoría de los y las estudiantes acuden a las tutorías en periodo de exámenes. Esto refleja un uso de la acción tutorial poco homogéneo en el tiempo que dificultará el desarrollo del potencial de las tutorías en el contexto del EEES.

La opinión de los y las docentes sobre el alumnado al que atienden en tutorías no indica que estos muestren vergüenza o nerviosismo en el trato. El profesorado piensa que el motivo de acudir a tutorías no es para que el alumnado pueda ahorrarse contratar un/a profesor/a particular para entender/superar la materia, tampoco es de la opinión de que no sean capaces de seguir las explicaciones durante las tutorías. Por el contrario, se detecta que los profesores y profesoras encuentran que entablar confianza con ellos y ellas significa para los alumnos que esta relación puede servirles de contacto y/o referencia en el futuro. La proximidad existente entre profesorado y alumnos/as en un centro de reducida dimensión puede considerarse como una oportunidad para entablar relaciones profesionales futuras, vinculadas a posibles becas o proyectos de investigación u oportunidades laborales futuras, entre otras. Otro de los motivos que perciben es que el alumnado que asiste con cierta frecuencia a las tutorías suelen obtener mejores resultados. La utilidad de las tutorías como estímulo para reforzar la asignatura y llevar al día la misma puede contribuir a ello, aunque la concentración de

la asistencia en los periodos próximos a exámenes no se corresponda con un seguimiento continuado de la materia.

Es preciso resaltar, tal y como señalábamos anteriormente, la necesidad de tomar los datos con precaución debido a la baja tasa de respuesta hasta el momento, y el consecuente incipiente estado de la investigación. Además, en trabajos futuros, con una mayor muestra se pretende realizar diferenciaciones dependiendo de la titulación en la que se imparten las materias que se atienden en las tutorías. Se pretende obtener una muestra significativa de la población objeto de estudio, y ampliarla a otros centros del campus de Teruel, y de la Universidad de Zaragoza. También el trabajo puede replicarse en otras universidades.

## AGRADECIMIENTOS

Este trabajo se ha realizado dentro del marco de los proyectos de innovación docente de la Universidad de Zaragoza PIIDUZ\_17\_328 "Importancia de las tutorías académicas: El papel del docente" en la convocatoria de Proyectos de Innovación Docente 2017/18, PIIDUZ\_16\_417 "Profundizando en las actitudes de los estudiantes universitarios hacia las tutorías académicas" en la convocatoria de Proyectos de Innovación Docente 2016/17, y PIIDUZ\_15\_482 "Análisis de las actitudes de los estudiantes universitarios hacia las tutorías académicas: propuestas de mejora" en la Convocatoria de Proyectos de Innovación 2015/16.

## BIBLIOGRAFÍA

Coronado Hijó, A. (2012). *La acción tutorial y los estilos de aprendizaje en la enseñanza superior: un planteamiento integrador*. En Estilos de aprendizaje: investigaciones y experiencias. Universidad de Cantabria.

De Miguel Díaz, M. (2003). Calidad de la enseñanza universitaria y desarrollo profesional del profesorado. *Revista de Educación*, Monográfico, 331, 13-34.

Dunking, M. (1995). Concepts of teaching and teaching excellence in Higher Education. *Higher Education Research and Development*, 14(1), 21-33.

Escudero Escorza, T. (2003). La formación pedagógica del profesorado universitario visto desde una enseñanza disciplinar, *Revista de Educación*, Monográfico, 331, 101-121.

Gargallo, A., Pérez, F.J. y Esteban, L. (2018). Percepción del alumnado universitario sobre las tutorías académicas: revisión de los factores relevantes. *Revista Educativa XXI*. Aceptado para su publicación.

Martínez, M. (2007). El nuevo papel del profesor universitario en el proceso de convergencia europeo y su relación con la interacción, la tutoría y el aprendizaje autónomo. *Porta Linguarum. Revista Internacional de Didáctica de las Lenguas Extranjeras*, 7, 31-43.

Rodríguez Moneo, M. (2011). *El proceso de enseñanza y aprendizaje de competencias*. En F. Labrador y R. Santero (Eds.) Evaluación global de los resultados del aprendizaje en las titulaciones dentro del Espacio Europeo de Educación Superior. Madrid: Dykinson.