

I CONGRESO IBEROAMERICANO DE DOCENTES

CONGRESO VIRTUAL DEL 26 NOVIEMBRE AL 08 DICIEMBRE DE 2018

ALGECIRAS (CÁDIZ) DEL 06 AL 08 DICIEMBRE DE 2018

Actas del Congreso Iberoamericano de Docentes

Formación axiológica en el proceso enseñanza
aprendizaje de la asignatura Atención Integral a la
Familia

Dachel Martínez Asanza

Adania Guancho Martínez

ISBN: 978-84-948417-0-5

Edita **Asociación Formación IB.**

Coordinación editorial: **Joaquín Asenjo Pérez, Óscar Macías Álvarez, Patricia Ávalo Ortega y Yoel Yucra Beisaga**

Año de edición: **2018**

Presidente del Comité Científico: **César Bernal.**

El I Congreso Iberoamericano de Docentes se ha celebrado organizado conjuntamente por la Universidad de Cádiz y la Asociación Formación IB con el apoyo del Ayuntamiento de Algeciras y la Asociación Diverciencia entre otras instituciones.

<http://congreso.formacionib.org>



red
iberoamericana
de docentes



formaciónib))

Formación axiológica en el proceso enseñanza aprendizaje de la asignatura Atención Integral a la Familia

Autores: Dachel Martínez Asanza¹, Adania Siva Guanche Martínez².

¹Especialista de Primer Grado en Estomatología General Integral, Máster en Atención de Urgencias Estomatológicas, Profesora Asistente, Investigadora Agregada. Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas "Victoria de Girón", La Habana, Cuba. e –mail: dachelmtnez@infomed.sld.cu

²Doctora en Pedagogía, Profesora Titular y Consultante, Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas "Victoria de Girón", La Habana, Cuba. e –mail: adania.siva.guanche@gmail.com

Resumen

Introducción: la formación axiológica es de vital importancia en el proceso enseñanza aprendizaje de la carrera de Estomatología. En este caso se trata de la asignatura *Atención Integral a la Familia*, durante la forma de organización de la enseñanza *Educación en el Trabajo*, donde resulta fundamental una buena evaluación del desempeño de cada estudiante en la atención a los pacientes, durante sus ejercicios prácticos; por ello resultan primordiales los procesos de coevaluación y autoevaluación, teniendo en cuenta los aspectos éticos de la profesión. **Objetivo:** proponer una guía que enriquezca la esfera axiológica en los estudiantes de cuarto año de la carrera de Estomatología durante sus prácticas. **Metodología:** se elaboró una guía para la autoevaluación del desempeño de los estudiantes para que fuera utilizada en la atención a pacientes, y que enriqueciera su esfera axiológica, al tomar como base sus propias valoraciones. Esta se diseñó atendiendo a recomendaciones de una clase metodológica instructiva, a partir de modelos anteriores. Fue utilizada por primera vez durante la clase metodológica demostrativa correspondiente, en la atención a pacientes geriátricos, previa explicación a los estudiantes, en presencia de profesores del Departamento-Carrera de Estomatología del ICBP "Victoria de Girón". **Resultados:** se demostró la funcionalidad de la guía, pues esta enriquece algunos valores como los de responsabilidad, laboriosidad, solidaridad entre los estudiantes de Estomatología, en aras de obtener una evaluación dentro del equipo, para lograr la satisfacción de la persona que están atendiendo como paciente. **Conclusiones:** los resultados del empleo de la guía fueron satisfactorios en aspectos tanto técnicos como éticos de la profesión de Estomatología.

Palabras clave: Ética, Axiología, Comportamiento ético, Educación Estomatológica, Educación en el Trabajo, Carrera de Estomatología.

Introducción

La formación axiológica de los estudiantes es un tema que ocupa cada vez más la atención de directivos y educadores en el contexto mundial. En la actualidad no se concibe una educación superior de calidad si no implica, de manera propositiva, la formación de actitudes y valores de los futuros profesionales.

En este sentido, la misión de la universidad actual es formar recursos humanos que satisfagan las exigencias de la sociedad. Palomer L., et al. (2013) hacen alusión al papel importante de las universidades en la transmisión de los principios éticos de las profesiones, donde el sello de calidad no sólo esté dado por las capacidades de los estudiantes en el área de los conocimientos y habilidades, sino también por una rigurosa formación que desarrolle valores y actitudes, asegurando así, que se gradúen profesionales íntegros, comprometidos socialmente y preparados para afrontar las necesidades de la población donde ejercerán su labor.

En Cuba, la *Educación en el Trabajo*, además de ser específica para las carreras de Ciencias Médicas, constituye su forma fundamental de organización de la enseñanza y se define como:

“(…) la forma de organización del proceso docente-educativo en la que el estudiante recibe docencia, al tiempo que participa de modo protagónico en la atención de personas sanas o enfermas, y contribuye en la transformación del proceso salud-enfermedad hacia niveles óptimos de salud, tanto del individuo, de la familia, como de la comunidad (…)”(Plan de estudios D, 2011).

Esta forma de organizar el proceso docente-educativo según se indica en el Plan de Estudios D (2011) debe ser portadora de la unidad de lo educativo y lo instructivo y de la teoría con la práctica, principios que, entre otros, deben impregnar todo el proceso, con una expresión muy importante en esta forma de organización de la enseñanza denominada “Educación en el Trabajo”, la cual tiene como objetivo fundamental contribuir al desarrollo de las habilidades teórico-prácticas, tales que enriquezcan su experiencia práctica en las acciones de salud a realizar por los estomatólogos: Promoción, Prevención, Curación y Rehabilitación de los pacientes.

Asimismo, en el actual Plan de Estudios “D” (2011) que se desarrolla en la carrera de Estomatología del Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas “Victoria de Girón”, el proceso docente-educativo está llamado a organizarse de forma tal que el aprendizaje pueda tener un carácter consciente, independiente y creativo, dirigido por el profesor y con el estudiante como sujeto principal y asumiendo todas las características anteriormente descritas, cuestión esta que, aunque planteada teóricamente, no ha llegado a conformarse totalmente en la práctica.

En fin, se trata de formar los futuros estomatólogos “en el propio trabajo”, tal como se denomina la novedosa forma de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje según refiere Martínez Asanza (2017).

Es menester destacar que la formación ética, forma parte del sistema de aprendizaje axiológico, según lo expresado por Fresno Chávez (2017), el diseño del modelo de cada carrera identifica los valores éticos que caracterizan el modo de actuación profesional, en cada una de las direcciones de la formación axiológica que caracterizan el enfoque integral; dígase la formación ético-moral, y la formación ideo-política.

Es en el siglo XX cuando comienza a utilizarse el término *Axiología*, proveniente del griego, quienes inventaron el vocablo "axios" que significa "digno", de "gran valor", y logos, estudio; es decir que al hablar de Axiología estamos abordando la teoría que fundamenta el estudio de los valores. Carrillo, B., et al. (1998) hace alusión a que el hombre incesantemente ha estudiado los valores, aunque no con el nombre y sistematicidad con que se realizan estos estudios en la actualidad.

Resulta imprescindible que el docente universitario promueva e inculque los principios éticos a través de la palabra y el ejemplo ante sus alumnos. Duany Mejías T., et al (2014), García Raga., et al. (2015) plantean que en la medida que el docente exprese, en su actuación profesional y en sus relaciones con los estudiantes, valores tales como la responsabilidad, el amor al trabajo, la laboriosidad, la solidaridad, la honestidad, el colectivismo, y la justicia, entre otros, y todo ello propiciará en los estudiantes una formación motivada en su propia actuación.

En este caso, se trata de la Asignatura Atención Integral a la Familia, mediante la forma de organización de la enseñanza *Educación en el Trabajo* donde coexisten en un mismo escenario la docencia y la asistencia, razones que conducen a la responsabilidad de desarrollar valores ético-morales y humanos que garanticen que el futuro profesional pueda encontrarse a la altura de los tiempos actuales en cuanto a sus valores éticos, para lo cual deben interactuar la ética del profesor y la ética del estudiante, pues la formación axiológica resulta una necesidad en la formación de los estudiantes de Ciencias Médicas. Según García Raga., et al. (2015) su implementación debe marchar

al unísono con el proceso docente-educativo, pertinente a las exigencias de la sociedad cubana actual.

Por otro lado, el proceso de evaluación del aprendizaje y aún más, del desempeño durante la atención a los pacientes mediante su formación en *Educación en el Trabajo*, requiere de la concientización de cada estudiante, como futuro profesional, dotado de valores, entre los cuales, la responsabilidad es uno de los fundamentales. Es por ello que las diferentes variantes en el proceso de evaluación de su desempeño como futuros estomatólogos, es decir, no solamente la heteroevaluación, que siempre desarrolla el docente, sino también que el estudiante sea capaz de autoevaluarse y de evaluar a sus compañeros (coevaluación) y de este modo, tengan presentes tanto los aciertos, como los desaciertos, inexactitudes o limitaciones que puedan tener en la *Educación en el Trabajo*, para lograr la máxima calidad en cada proceder, dentro de su práctica de estudio-trabajo (vinculación de la teoría con la práctica).

En este trabajo se presenta una guía de autoevaluación para el desempeño del estudiante, en la atención a pacientes, mediante la forma de organización de la enseñanza *Educación en el Trabajo*, dentro del Plan de estudios D en la carrera de Estomatología. En esta se logra un acercamiento del estudiante con la práctica de una forma crítica y autocrítica, que tiende al mejoramiento de la calidad en el proceso docente-educativo y abre una vía al autocontrol de sus acciones como futuro profesional capacitado en su profesión, a la vez que enriquece la esfera axiológica, lo cual lo acerca más al perfil del egresado de esta carrera.

El objetivo de este trabajo es proponer una guía de autoevaluación que enriquezca la esfera axiológica en el desempeño del estudiante, en la atención a pacientes, mediante la forma de organización de la enseñanza *Educación en el Trabajo*, dentro del Plan de estudios D en la carrera de Estomatología.

Metodología

La elaboración de un cuestionario, como instrumento de autoevaluación fue la solución hallada por las autoras, con el aval del colectivo de profesores de la Carrera de Estomatología. Se partió de experiencias anteriores, como la Guía de Observación del Examen Práctico de Promoción para la Especialidad: Estomatología General Integral; otro instrumento consultado fue la Guía de Evaluación del Examen Práctico de Cuarto Año elaborada por el propio Departamento en el curso 2015-2016 y otras guías elaboradas por diferentes autores y distintos propósitos, por cuanto era menester aprovechar disímiles ideas y realizar una síntesis dialéctica, para crear un instrumento novedoso que cumpliera los propósitos deseados.

Una vez concebida esta guía y elaborada en una primera versión, para su empleo inicial se procedió de la siguiente forma: se dio a conocer la guía a los profesores, quienes accedieron a que se utilizara este instrumento con los fines para los que fue confeccionado; ya en la clase metodológica demostrativa en la que se utilizaría por primera vez, se conversó con los estudiantes y se les entregaron ejemplares de la guía, durante la fase inicial de esta clase, de modo que la conocieran y se identificaran con los propósitos y los ítems que se les presentaban.

Por tanto, la guía se utilizó por primera vez durante el desarrollo de la clase metodológica demostrativa, que tuvo como tema "Atención estomatológica al paciente geriátrico y atención estomatológica al paciente especial o discapacitado". En esta actividad los estudiantes, agrupados por dúos, se familiarizaron primeramente con la estructura de la guía, la cual fue empleada para las formas de autoevaluación y coevaluación de su compañero, respectivamente. Es menester recordar que este tipo de clase metodológica sucede a la instructiva y en esta se había hecho hincapié en el proceso de evaluación, por lo que ya estaban sentadas las bases del tema central del sistema de clases metodológicas.

En cuanto a las características de la guía, puede decirse que es simple, fácil de manejar; presenta siete secciones, cada una dedicada a un aspecto diferente del trabajo del estomatólogo y propende a enriquecer la esfera axiológica en los estudiantes de Estomatología durante la forma de organización de la enseñanza *Educación en el*

Trabajo, a la vez que propicia que estos aprendan a valorar su desempeño con responsabilidad.

Se dan las indicaciones para marcar con una x en la casilla que se considere adecuada, a saber Excelente, Bien, Regular, Mal y sin evaluar. Posee un acápite de observaciones, que llena el propio estudiante o su par en el trabajo, pues la manejan ambos, ejerciendo así la coevaluación.

Al final de la guía se explican los pormenores y se dan orientaciones para su empleo. Entre las siete secciones, hay un total de 20 posibilidades de valoración, lo cual facilita la posterior calificación en número de puntos ganados. Este sistema hace que sea una guía atractiva para los estudiantes, pues emulan para obtener mayor puntuación, aunque respetando los parámetros indicados, con un sentido ético, ya que este aspecto es considerado esencial. De este modo, se hace un llamado a su honestidad al otorgar un valor a cada uno de los acápites, de un modo justo.

Resultados

A continuación se presenta el modelo de la guía y su explicación:

Guía de autoevaluación que enriquece la esfera axiológica en los estudiantes de Estomatología en la “Educación en el Trabajo”

Tema: Atención estomatológica al paciente geriátrico y atención estomatológica al paciente especial o discapacitado

Instrucciones: marque con una X en la casilla correspondiente

Estudiante		Grupo			Fecha		Observaciones
Evaluación de cada aspecto	Excelente	Bien	Regular	Mal	Sin evaluar		
1- Aspectos generales y de bioseguridad							
Aspecto personal: uniforme completo y adecuado, no prendas, correcto pelado, uñas cortas. Pelo recogido y peinado.							
Medidas higiénico-sanitarias y de protección: lavado de manos, uso de guantes, nasobuco.							
Cumplimiento de las normas de asepsia y antisepsia antes de comenzar a trabajar (desinfección de las superficies y otras medidas)							
2- Organización del trabajo							
Trabajo dentro del equipo y cumplimiento de las tareas individuales							
3- Recepción del paciente y confección de historia clínica							
Evaluación de cada aspecto	Excelente	Bien	Regular	Mal	Sin evaluar	Observaciones	
Crea un clima							

correcto para la comunicación: comprensión, lenguaje claro y adecuado.						
Aspectos éticos, como llamar al paciente por su nombre, tratarlo de usted, entre otros indicadores.						
Indaga sobre aspectos psicosociales, condiciones de vida, factores de riesgo, enfermedades y accidentes.						
Interroga sobre la historia familiar: médica y estomatológica						
Indaga acerca de hábitos de interés para la atención estomatológica, entre otros aspectos.						
Letra clara, legible, sin tachaduras, ortografía, uso de términos adecuados, no abreviaturas indebidas.						
4- Examen físico (general y bucal)						
Evaluación de cada aspecto	Excelente	Bien	Regular	Mal	Sin evaluar	Observaciones
Dominio técnico, habilidades, destrezas.						
Identificación de los signos y síntomas encontrados.						
Dentigrama						
5- Razonamiento clínico						
Uso adecuado e interpretación de medios auxiliares diagnósticos						
Diagnóstico epidemiológico						
Impresión						

diagnóstica o diagnóstico clínico y pronóstico						
6- Plan de tratamiento integral						
Educación para la salud, acciones preventivas y terapéuticas.						
Evolución de la historia clínica						
7- Presentación del caso						
Orden lógico: motivo de consulta, historia de la enfermedad actual, datos más importantes del interrogatorio.						
Descripción oral del caso (signos y síntomas) de forma organizada y coherente.						
Total de puntos						

Fuente: Elaboración propia.

Modo de proceder con la guía: si se desempeña según los parámetros establecidos, se califica de Excelente; si tiene algún aspecto bien, pero que puede ser mejorado, alcanza calificación de Bien; si tiene alguna limitación que sea poco significativa obtendrá Regular. Obtendrá calificación de Mal si no es aceptable su evaluación.

Cada casilla calificada de **Excelente** (vale 10 puntos); cada una de las casillas calificadas de **Bien** (vale 8 puntos); cada casilla calificada de **Regular** (vale 7 puntos), los indicadores calificados de Mal no obtendrán ningún punto.

Si existió algún indicador calificado en la categoría de "Sin evaluar", debe explicarse por qué en la casilla de observaciones. Esto sucede cuando no proceda la evaluación por tratarse de parámetros no considerados en el desarrollo de la clase, o cuando no esté presente el elemento a valorar con algún paciente en particular.

Si obtiene de 90 a 100 puntos por la suma de todos los aspectos, su trabajo fue excelente.

Si obtiene de 80 a 89 puntos por la suma de todos los aspectos, su trabajo es calificado de bien.

Si obtiene de 70 a 79 puntos por la suma de todos los aspectos, su trabajo es regular y debe mejorar en los parámetros en que haya obtenido menor calificación.

Si obtiene menos de 70 puntos por la suma de todos los aspectos, su trabajo es calificado de Mal y deberá asistir a sesiones de remediales, a recibir apoyos especiales por parte del profesor.

En cuanto a la utilización de la guía en sucesivas clases, se puede decir que surtió el efecto deseado, fue valorada positivamente por los estudiantes, pues ante las preguntas de un cuestionario, se produjeron respuestas muy positivas en un 80% y solamente dos estudiantes plantearon alguna modificación sencilla, fundamentalmente de cambio de lugar de ciertos ítems. En sentido general, la aceptación de esta guía prevaleció como criterio o tendencia favorable.

Como ejemplo de una de las respuestas, se presentan las siguientes valoraciones:

1. Considero que una correcta *Educación en el Trabajo*, cuando se logra los objetivos trazados en el día, es favorable a nuestra formación y en la guía se recogen estos objetivos de forma sintética.

2. La *Educación en el Trabajo* es de vital importancia en nuestra formación. Considero que para que sea de buena calidad, debe cumplir con todos los parámetros de la evaluación, como los que aparecen en la guía de autoevaluación que utilizamos en nuestras clases.

3. Es muy importante la ética médica, ya que esta es indispensable para mantener una buena relación basada en el respeto mutuo entre médico y paciente. Esta es la forma en que nos guían nuestros profesores y que evaluamos nosotros mismos, a través de la guía que se usa en cada encuentro.

4. La relación médico-paciente debe lograr un ambiente ameno, con el fin de alcanzar la confianza del paciente y que se muestre más cooperativo en el tratamiento, y esto debe reflejarse en la guía.

Conclusiones

Las opiniones de los estudiantes y los profesores fueron favorables, porque a todos ayudó a desarrollar mejor el proceso de enseñanza-aprendizaje y a elevar su esfera axiológica.

Se demostró que la guía es instrumento idóneo para que los futuros estomatólogos sepan desarrollar su trabajo en un ambiente lo más cercano posible a su desempeño, y al mismo tiempo crezcan como personas responsables, al cultivar valores humanos y sociales, lo cual favorece el desempeño de su futura profesión.

Bibliografía

Carrillo, B., Álvarez, CP. (1998) Los valores el reto de hoy: orientaciones para la implementación del Proyecto de Ética. Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.

Cuba. Dirección Nacional de Estomatología. (2011). Comisión de Carrera. Plan D de la Carrera de Estomatología. (Versión digital).

Duany Mejías, T., Turcáz Castellanos IM., González Concepción AM. (2014). Valores éticos en la práctica estomatológica. Compromiso desde la atención primaria. Rev. Méd Electrón. 36 (6). Recuperado en 28 de Jul de 2018, de <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/1140/html>

Fresno Chávez C. (2017). La formación de valores. Reto del siglo XXI. Cap2, pág11. Cuba: Editorial Universitaria.

García Raga, M., Corrales Reyes, IE., Reyes Pérez, JJ. (2015). La formación axiológica en los profesionales cubanos de la salud: una mirada hacia la universidad. Revista Habanera de Ciencias Médicas, 14 (1), 79-88. Recuperado en 22 de Jul de 2018, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2015000100012&lng=es&tlnq=es.

Iglesias Morell N., Hernández González M., Hidalgo García CR., Durán Matos M. (1998). Formación de valores a través de la Educación en el Trabajo. Revista Archivo Médico de Camagüey. [Internet]. 2 (2). Recuperado en 06 de Jul de 2018, de [http://www.amc.sld.cu/amc/1998/v2n2/amc2\(2\)03.htm](http://www.amc.sld.cu/amc/1998/v2n2/amc2(2)03.htm)

Legañoa Alonso, J., Rodríguez Ramos, S., Molero Porto, V., Castellano Zamora, M., Souto Nápoles, Y. (2016). Valoración curricular de la asignatura Atención Integral a la Familia. Humanidades Médicas, 16 (2), 301-316. Recuperado en 28 de Jul de 2018, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202016000200009&lng=es&tlnq=es.

Martínez Asanza., D. (2017). Educación en el trabajo en la carrera de Estomatología dentro del plan de estudios D. Revista Neuronum, 3 (2). Recuperado 05 de Feb de 2018, de <http://eduneuro.com/revista/index.php/revistaneuronum/article/view/99>

Menéndez Villa, M., Hernández Piñero, L. (2015). La educación en el trabajo como medio para la formación de valores en las ciencias médicas. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 19 (6), 1231-1240. Recuperado 12 Jul de 2018 de <http://www.revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/2133>

Palomer, L., et al. (2013). Una experiencia de "aprendizaje-servicio": fomentando el desarrollo de valores en estudiantes de odontología chilenos. FEM: Revista de la Fundación Educación Médica, 16 (2), 91-96. Recuperado 10 de May de 2018 de <https://dx.doi.org/10.4321/S2014-98322013000200007>

Quesada Serra, MA., et al (2012). La voz del estudiante en la evaluación del aprendizaje: un camino por recorrer en la universidad. RELIEVE., 18 (s/n): Recuperado 20 de Jul de 2018 de <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=91625870002>>

Roba Lazo, B., Quintero Roba, J. (2014). La educación en valores en la formación de los profesionales desde una perspectiva cubana. PODIUM - Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física, 9 (3), 329-345. Recuperado 20 de Jun de <http://podium.upr.edu.cu/index.php/podium/article/view/458>

Sosa Martínez LI., et al. (2016). Acciones para reforzar los valores responsabilidad y humanismo en los futuros profesionales de la salud. Edumecentro 2016; 8 (1):96-110. Recuperado 10 de May de 2018 de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S2077-28742016000100008&lng=pt&tlng=es

Vidal Tallet, LA., et al (2014). La autoevaluación y la coevaluación. Experiencia con estudiantes de 4to año de la carrera de Medicina, en la asignatura Pediatría. Rev. Med. Electrón, 36 (3): 304-312. Recuperado 20 de Jun de 2018 de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242014000300007&lng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242014000300007&lng=es)