

I CONGRESO IBEROAMERICANO DE DOCENTES

CONGRESO VIRTUAL DEL 26 NOVIEMBRE AL 08 DICIEMBRE DE 2018

ALGECIRAS (CÁDIZ) DEL 06 AL 08 DICIEMBRE DE 2018

Actas del Congreso Iberoamericano de Docentes

Factores protectores en adolescentes resilientes
víctimas de maltrato entre iguales

Isabel de la A. Valadez Figueroa

Vania Vargas Valadez

ISBN: 978-84-948417-0-5

Edita **Asociación Formación IB.**

Coordinación editorial: **Joaquín Asenjo Pérez, Óscar Macías Álvarez, Patricia Ávalo Ortega y Yoel Yucra Beisaga**

Año de edición: **2018**

Presidente del Comité Científico: **César Bernal.**

El I Congreso Iberoamericano de Docentes se ha celebrado organizado conjuntamente por la Universidad de Cádiz y la Asociación Formación IB con el apoyo del Ayuntamiento de Algeciras y la Asociación Diverciencia entre otras instituciones.

<http://congreso.formacionib.org>



red
iberoamericana
de docentes



formaciónib))

Factores protectores en adolescentes resilientes víctimas de maltrato entre iguales

**Isabel de la A. Valadez Figueroa*

dravaladez@yahoo.com.mx, dravaladezfigueroa@gmail.com

**Vania Vargas Valadez*

vaniavv@hotmail.com

**Centro Universitario de Ciencias de la Salud Universidad de Guadalajara, Jalisco, México.*

Cabe situar que, desde una perspectiva de Salud Pública la violencia escolar es un fenómeno complejo de naturaleza psicosocial, que puede presentarse en cualquiera de los diferentes niveles educativos; constituye un problema de suma importancia, puesto que posiciona a los individuos en situación de riesgo social, debido a que no pueden reunir todas aquellas circunstancias sociales para su correcto desarrollo y aumenta la presencia de múltiples y diversos trastornos físicos, biológicos, conductuales y/o psicológicos. Las principales consecuencias negativas descritas en la literatura (Ortega, Del Rey y Mora-Merchán 2001; Morales, 2001; Valadez, Amezcua, González, Montes y Vargas, 2011), producto del ejercicio del maltrato entre iguales las podemos agrupar en cuatro aspectos, a saber: 1. La integridad física: traducidas en lesiones reversibles o irreversibles y en casos extremos con resultado fatal, 2. El desarrollo cognitivo: tales como retraso intelectual, fracaso escolar, inadaptación a la escuela, conductas de exploración del entorno empobrecidas; sobre el ajuste social, 3. Consecuencias de tipo social, como dificultades en la relación con adultos no familiares, consumos de alcohol y drogas, conductas antisociales, comportamientos delictivos 4. El ajuste emocional con consecuencias emocionales, como estrés, apego inseguro, hiperactividad, negativismo, baja autoestima, síntomas depresivos, ideas e intentos suicidas. Sin embargo no todos los adolescentes se ven afectados de la misma manera por la experiencia de victimización, sino que, por el contrario, logran superar la situación y hasta surgen fortalecidos de ella, existiendo diferencias individuales entre unos y otros que provienen del mismo medio. Basado en lo anterior, se considera relevante y necesario, obtener una apreciación integral sobre el modo de como enfrentaron las situaciones adversas desde su contexto comunicacional y su realidad cotidiana, y con ello conocer las explicaciones del porqué, ciertos adolescentes son capaces de superar el maltrato entre iguales como situación adversa y de tener una vida relativamente sana.

Enmarcados en un contexto ecológico y evolutivo, hablamos de factores protectores a aquellos rasgos de las personas, atributos, características, circunstancias, condiciones, entornos, situaciones y/o acontecimientos que facilitan conseguir la salud integral del adolescente y el desarrollo de este como individuo y como grupo, moderando los efectos del riesgo, reduciendo la probabilidad de problemas asociados (Rutter, 1979, 1987; Rutter y Rutter, 1992).

En la búsqueda inicial lo primero que aparece en respuesta es el concepto de resiliencia, con diversas definiciones propuestas, para este estudio se entiende a la resiliencia como un concepto evolutivo y de salud atendiendo a procesos interactivos, como resultado de la combinación y/o interacción entre los atributos del individuo (internos) y su ambiente familiar, social, escolar y cultural (externos) que lo posibilitan para superar el riesgo y la adversidad de forma constructiva (González, 2011). Por ello nos preguntamos cómo fue la experiencia de vida de los adolescentes resilientes víctimas de la violencia escolar, específicamente el maltrato entre iguales, y de manera particular los factores protectores internos y externos que la condicionan, referidos tanto a los rasgos individuales como también a las características sociales y a factores derivados de la interacción constante entre persona y entorno.

Desde una perspectiva cualitativa se exploraron los factores protectores desarrollados en adolescentes resilientes víctimas del maltrato entre iguales, se empleó para ello el método biográfico, con la técnica de relatos autobiográficos (Taylor y Bogdan, 1994) escritos por los propios participantes, que consiste en un “relato de vida” en el que cada uno de los entrevistados a través de un proceso reflexivo, cuenta su propia historia tal como la ha experimentado, rescatando las cuestiones referidas a la experiencia del maltrato, en un contexto escolar y familiar obteniendo una serie de textos.

Los informantes fueron jóvenes en adolescencia tardía (19 a 23 años) (Hohenemser e Innocent, 1998), estudiantes del primer año de enseñanza superior de diferentes licenciaturas, que reconocieron haber sido víctimas de maltrato entre iguales en los diferentes niveles educativos, primaria, secundaria y bachillerato, y que se han desarrollado saludablemente dentro de los márgenes posibles.

El análisis de la información se llevó a cabo mediante los siguientes pasos: a) Compaginación y reunión del relato, b) reducción de datos, c) Análisis inicial de cada caso en forma individual intentando comprender el relato en su contexto particular (considerando las consistencias internas del texto), d) La disposición y transformación de los datos y su categorización y e) Integración de los datos por categoría.

Resultados: Los relatos autobiográficos provinieron de 6 informantes, tres hombres y tres mujeres identificados en el texto con seudónimos: Robot, Niñote, Fraternal, Caty,

Pequeña, Ñoña, para conservar su anonimato. Cuatro de los cuales evidenciaron experiencia de victimización en los años en que cursaron la educación primaria y secundaria, el resto solo en la educación secundaria, algunos como el caso de Robot la victimización se prolongó hasta la preparatoria. Tres de los informantes (Niñote, Robot, Ñoña) provienen de una familia poco afectiva, caracterizada por problemas de relación y comunicación, donde no existe un adecuado soporte emocional, ya sea por el padre, la madre o ambos por diferentes motivos (carencias, abusos, ineficacia parenteral, sobreprotección, descalificación, distancia y exigencia), con lo cual el logro de los factores resilientes se ve obstaculizado y demorado. Por su parte Fraternal con un padre alcohólico, con trabajo inestable y cambiante, viven en casa de los abuelos maternos que han sido el apoyo económico de la familia, y quien fue objeto por parte de los primos de violencia por exclusión por tener comparativamente menores recursos económicos. Katy la menor de siete hermanos, con un padre que los abandonó, quien convivía escasamente con la madre y la describe como neurótica, impaciente y explosiva. Los datos obtenidos reflejan dos áreas de análisis: 1. La trayectoria escolar que comprendió la transición de primaria a secundaria caracterizada como momentos de crisis y vivida como una situación traumática, y la experiencia de violencia entre iguales, al enfrentar eventos estresantes, severos y acumulativos en su trayectoria escolar. 2. Los factores protectores incluyendo los recursos psicológicos individuales cognitivos, evaluativos e instrumentales, manifestados por una actitud reflexiva y evaluativa de la situación, manejo de emociones y sentimientos así como la generación de alternativas de equilibrio, con búsqueda de satisfactores y desarrollo de vínculos externos y los recursos circundantes importantemente: familia y escuela (Recuadro No. 01).

Recuadro No. 02. Matriz de Análisis			
Ejes Centrales	Categorías	Unidades	Subunidades
1. La transición primaria a secundaria	Socialización Aprendizaje	Estados de animo Repercusiones	- Frustración - Absentismo - Bajo rendimiento
2. Experiencia de la violencia escolar	Maltrato entre iguales Violencia Maestro - alumno	Motivos de discriminación	- Estrato socioeconómico - Apariencia física, (estatura, color de piel, marcas de nacimiento) - De género - Por sus relaciones con los otros (manera de hablar, introversión). - Lo relacionado a rendimiento académico
Factores Protectores			
3. Recursos Individuales	Recursos psicológicos	Cognitivos	- Reflexión ante los problemas - Concepto de sí mismo - Auto aceptación
		Afectivos evaluativos	- Control de impulsos - Manejo del enojo - Sentido del humor - Recuperación del equilibrio - Establecimiento de metas
		Instrumentales	- Habilidades sociales
4. Recursos circundantes	Familia	Relación familiar	- Ambiente familiar
		Comunicación y expresión de afecto	- Apoyo y Comunicación
		Establecimiento de Normas	- Límites claros
		Situaciones o acontecimientos	- Convivencia paterna
	Escuela	Características	- Dimensión y volumen de población
		Pertenencia a grupos de iguales	- Escuela - Barrio o colonia
		Relación con los maestros	
		Participación en eventos escolares	Protagonismo positivo
		Actividades extracurriculares	Protagonismo positivo
5. Generación de alternativas de equilibrio	Desarrollo de intereses y vínculos externos Uso de los recursos Búsqueda de satisfactores La crisis como desafío Establecimiento de metas		
Fuente: Directa			

Entre los recursos psicológicos cognitivos evidenciados en las narraciones de los informantes, encontramos mencionada la reflexión ante los problemas por cinco de los seis participantes. Los recursos psicológicos afectivos o evaluativos tanto el autoconcepto, y la autoaceptación como el sentido del humor fueron señalados por Fraterno y Pequeña; por su parte Niñote utilizó el control de impulsos y Niña el manejo del enojo. En lo que respecta a los recursos psicológicos instrumentales, tales como las habilidades sociales, fueron empleados por Niñote y Pequeña. Y como una parte importante en lo que se refiere a la generación de alternativas en la búsqueda de recuperación del equilibrio, se destaca la búsqueda de satisfactores como sucedió con Pequeña, el desarrollo de intereses y vínculos externos, y el establecimiento de metas en el caso de Robot unos con el apoyo de un adulto significativo o por una toma de decisión individual, o ante una situación vivencialmente importante para continuar su curso de vida y que debió ser enfrentada de manera impostergable.

En la narración de los informantes se evidenciaron entre los recursos circundantes que destaca por parte de la familia, la comunicación y expresión de afecto en todos los participantes, seguido del establecimiento de normas con límites claros. Con respecto a la escuela destaca el protagonismo positivo a través de la participación en eventos escolares y extracurriculares, seguido de la pertenencia a grupos de iguales en la colonia o barrio donde viven, así como la relación con algunos maestros los cuales les brindaron apoyo y comunicación

Aunque entraron en juego una diversidad de factores protectores entre los más señalados a nivel individual encontramos los cognitivos importantemente la reflexión, el concepto de sí mismo y la auto aceptación. Presencia de apoyo y afecto, que se expresó a través de la presencia de adultos accesibles, responsables y atentos a las necesidades de los jóvenes, familiares, docentes u otras personas que mostraron empatía, capacidad de escucha y actitud cálida, estimulando jóvenes sentimientos de seguridad y confianza en sí mismos (Bernard, 1991). Estos jóvenes contaron con un personaje (mama, abuela, tío (a), hermana, hermanos, maestros) clave en su vida, capaz de darle la estabilidad que necesitaban y de compensar todo lo que funcionaba mal en su familia, fue el que les dio anclaje y la confianza en sí mismos, que los motivó y sobre todo que les mostró cariño y aceptación. Que les propició el desarrollo de sus habilidades sociales quizás no completamente pero si lo suficiente para superar la situación. El apoyo y la comunicación establecida, tuvo un efecto modulador del estrés, su presencia y su percepción contribuyó a identificar recursos personales y ofreció retroalimentación sobre sus conductas (Cava, Musitu y Murgui, 2006). Para Caty el ambiente familiar fue un elemento central que se convirtió en una instancia de protección (Fergusson y Lynskey, 1996). Prácticamente sus hermanos más que su mamá con los que tuvo interacciones positivas, afectuosas, que le brindaron calidez, cohesión y estabilidad y le permitió tener cubiertas sus necesidades de amor y pertenencia y neutralizar los efectos de los procesos de violencia que le toco vivir en la escuela con sus iguales. En cuanto a las actividades escolares se nombraron la designación de ciertos días y semanas a la celebración y conmemoración de diversas festividades en las cuales tuvieron la oportunidad de participar. De igual forma su participación en actividades extracurriculares. Estos elementos protectores en si van cambiando en las distintas etapas del desarrollo, pero son parte del desarrollo en sí.

Conclusiones:

La condición de riesgo social que presentaron estos jóvenes refleja una realidad compleja donde se cruzan carencias materiales, educativas, de contacto y recursos

sociales, emocionales o afectivos. Es importante señalar que el individuo ya trae sus propias adversidades (por ejemplo la familia) y al mismo tiempo, se generan otras propias de la escuela, y entre ambas hay una relación dinámica. Por lo que, esos actos violentos se encuentran así mismo ligados a las situaciones familiares de cada alumno/alumna y al ámbito social y de la escuela.

En la mayor parte de los relatos, los jóvenes aluden a emociones para describir, definir o relatar situaciones, resaltando los aspectos netamente humanos relacionados a situaciones que resultan difíciles, que provocaron tristeza y riesgo. En algunos casos, los adolescentes manifiestan que las situaciones percibidas como adversas, se desarrollan simultáneamente en sus hogares. Sin embargo no fue posible aclarar específicamente, si ellos consideran como una coincidencia la presentación de diversas situaciones a la vez o si logran percibir cierta relación de causalidad entre ellas. Para este grupo de informantes encontramos que los factores protectores fueron aprendidos, desarrollados y reforzados y en algunos de ellos transformados tras una experiencia. Esto cobra importancia ya que los factores protectores son características que pueden ser identificables en un individuo, familia, grupo o comunidad, a fin de promoverlos y desarrollarlos en cada etapa vital, tomando en consideración las condiciones particulares de cada sujeto y su entorno y por lo tanto reducir la vulnerabilidad general o específica. Cabe aclarar que la resiliencia tiene dos componentes importantes, la resistencia a la destrucción y la capacidad para reconstruir sobre circunstancias o factores adversos. Los jóvenes del estudio resistieron protegiendo la propia integridad bajo presión, y fueron más allá, forjando un comportamiento vital positivo pese a las circunstancias difíciles (Vanistendael, 1994).

Bibliografía

- Bernard, B. (1991). *Fostering Resiliency in Kids: Protective Factors in the Family, School and Community*. Portland, OR: Northwest Regional Educational Laboratory, Western Regional Center for Drug-Free Schools and Communities, Far West Laboratory.
- Cava, M.J., Musitu, G. y Murgui, S. (2006). Familia y violencia escolar: El rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Psicothema*, 18, 367-373.
- Fergusson, D.M. y Lynskey, M.T. (1996). Adolescent Resiliency to Family Adversity. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 37(3).
- González, N.I. (2011). *Resiliencia y Personalidad en niños y adolescentes. Cómo desarrollarse en tiempos de crisis*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Hohenemser, L.K. & Innocent, M.A. (1998). *Healthy Adolescent Development: A guide for youth serving programs*. Baltimore, Maryland: The Johns Hopkins University.
- Morales, J. (2001). La prevención de la violencia en la infancia y la adolescencia: Una aproximación conceptual integral. *Intervención Psicosocial*, 10(2), 221-239.

- Ortega, R., Del Rey, R. y Mora-Merchán, J.A. (2001). Violencia entre escolares: Conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno del maltrato entre iguales. *Rev Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 41, 95-113.
- Rutter, M. (1979). Protective factors in children's responses to stress and disadvantage. In M. W. Kent, & E. Rolf (Eds.), *Primary prevention of psychopathology: Social Competence in children* (pp. 49-74). Hanover, New Hampshire: University Press of New England.
- Rutter, M. (1987). Psychosocial resilience and protective mechanisms. *American Journal of Orthopsychiatry*, 57(3), 316–31. [doi:10.1111/j.19390025.1987.tb03541](https://doi.org/10.1111/j.19390025.1987.tb03541)
- Rutter, M. & Rutter, M. (1992). *Developing Mind: Challenge and continuity across the life span*. London: Penguin Books.
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1994). La entrevista en profundidad. En Paidós (Ed.), *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (pp. 100-132). Barcelona: Paidós.
- Valadez, I., Amezcua, R., González, N., Montes, R. y Vargas, V. (2011). Maltrato entre iguales e intento suicida en sujetos adolescentes escolarizados. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 2(9), 783-796.
- Vanistendael, S. (1994). *Como crecer superando los percances. Resiliencia: Capitalizar las fuerzas del individuo*. Cuadernos del BICE.