

I CONGRESO IBEROAMERICANO DE DOCENTES

CONGRESO VIRTUAL DEL 26 NOVIEMBRE AL 08 DICIEMBRE DE 2018

ALGECIRAS (CÁDIZ) DEL 06 AL 08 DICIEMBRE DE 2018

Actas del Congreso Iberoamericano de Docentes

El Fortalecimiento de la Resiliencia en Alumnos de
Educación Superior del IPN a través del
Acompañamiento Tutorial

Engelbert Eduardo Linares González

Ana Isabel García Monroy

Lucero Martínez Allende

ISBN: 978-84-948417-0-5

Edita **Asociación Formación IB.**

Coordinación editorial: **Joaquín Asenjo Pérez, Óscar Macías Álvarez, Patricia Ávalo Ortega y Yoel Yucra Beisaga**

Año de edición: **2018**

Presidente del Comité Científico: **César Bernal.**

El I Congreso Iberoamericano de Docentes se ha celebrado organizado conjuntamente por la Universidad de Cádiz y la Asociación Formación IB con el apoyo del Ayuntamiento de Algeciras y la Asociación Diverciencia entre otras instituciones.

<http://congreso.formacionib.org>



red
iberoamericana
de docentes



formaciónib))

El Fortalecimiento de la Resiliencia en Alumnos de Educación Superior del IPN a través del Acompañamiento Tutorial

Engelbert Eduardo Linares González
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología - Instituto Politécnico Nacional
elinaresg@ipn.mx

Ana Isabel García Monroy
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología - Instituto Politécnico Nacional
agarciamo@ipn.mx

Lucero Martínez Allende
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología – Instituto Politécnico Nacional
lumartinez@ipn.mx

Resumen.

La educación integral, desarrolla las posibilidades de una persona, proporciona las herramientas necesarias para afrontar varios planos futuros, tanto en lo reflexivo como en lo laboral, por consiguiente, la tutoría forma parte en la vida integral educativa y formativa de los estudiantes, ésta, brinda una perspectiva de solución a los problemas más significativos que presenta el estudiante en su permanencia dentro de las instituciones educativas a su vez que fortalece la resiliencia entre los estudiantes mayoritariamente con los que se encuentran con un alto índice de reprobación, deserción, rezago y baja eficiencia terminal.

Este trabajo se realizó con la colaboración de 45 alumnos de la carrera de Ingeniería Ambiental de UPIBI, se les aplicaron dos encuestas, la primera para recopilar

información que influye en su desempeño académico y la segunda para recopilar información acerca de sus pasatiempos, técnicas de estudio e intereses. Los resultados obtenidos por dichas encuestas dejan ver una necesidad en los estudiantes en los primeros semestres al ingresar a la educación superior; ante esta nueva etapa en sus vidas, se ponen de manifiesto la necesidad de contar con un tutor que les guíe en lo académico y apoyarlos en desarrollar sus potenciales sociales, personales y resilientes.

Palabras claves: acompañamiento, estrategias, resiliencia, tutoría.

Introducción.

La educación integral, como quedo de manifiesto en el Pacific Circle Consortium 2006 Conference, es el desarrollo de las posibilidades de una persona, proporcionando las herramientas necesarias para afrontar varios planos futuros, tanto en lo reflexivo como en lo laboral. Por tanto, este es uno de los objetivos principales del sector educativo y esto se puede apreciar a través de distintos fundamentos legales en nuestro país tal como lo indica la constitución y los lineamientos establecidos por la Secretaría de Educación Pública y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Por consiguiente, la tutoría forma parte en la vida educativa y formativa de los estudiantes, ésta brinda una perspectiva de solución a los problemas más significativos que presenta el estudiante en su permanencia dentro de las instituciones educativas, entre los cuales mayoritariamente se encuentran un alto índice de reprobación, deserción, rezago y baja eficiencia terminal.

Por otro lado, la tutoría, se define como: la atención personalizada y comprometida del tutor en su relación con el estudiante, que consiste en orientar, guiar, informar y formar al estudiante en diferentes aspectos y en diferentes momentos de su trayectoria académica, integrando las funciones administrativas, académicas, psicopedagógicas, motivacionales y de apoyo personal Molina (2004). La tutoría es una actividad que busca dar apoyo y solución a los problemas académicos del estudiante, sin embargo, para que realmente la tutoría tenga resultados efectivos y se alcance el objetivo primordial de lograr una formación integral en las instituciones de educación de nivel superior, se necesita establecer un compromiso formal entre las Instituciones, Tutores y Estudiantes.

El Foro Económico Mundial 2013, se expresa que existen profundas transformaciones políticas, económicas, sociales y, sobre todo, las fuerzas tecnológicas que están transformando nuestras vidas, comunidades e instituciones educativas. Este Foro Económico Mundial 2013 impulsó hacia un Dinamismo Resiliente en los niveles empresariales, gubernamentales, educativos y sociales.

El 5o Foro Mundial de la OCDE realizado en Guadalajara México, en octubre de 2015, se enfatizó en la prioridad de la Resiliencia Nómica en los programas encaminados a mejorar las políticas para el bienestar y el progreso de todas las regiones del mundo. El tema central del Informe sobre Desarrollo Humano 2014 del PNUD es "Sostener el Progreso Humano: reducir vulnerabilidad y construir resiliencia. De igual manera se expresa en el Informe que el progreso debe centrarse en el fomento de la resiliencia del desarrollo humano, por consiguiente, existe la necesidad de mejorar de manera sostenible las capacidades de los individuos y las sociedades a fin de reducir estas vulnerabilidades persistentes, muchas de ellas estructurales y ligadas al ciclo de vida.

Por consiguiente, la tutoría forma parte en la vida integral educativa y formativa de los estudiantes, ésta debe brindar una perspectiva de solución a los problemas más significativos que presenta el estudiante en su permanencia dentro de las instituciones educativas a su vez que fortalece la resiliencia entre los estudiantes mayoritariamente con los que se encuentran con un alto índice de reprobación, deserción, rezago y baja eficiencia terminal.

La resiliencia, es la capacidad potencial que tiene un individuo para afrontar la adversidad y salir fortalecido de ella, las características suficientes para que una persona se le pueda llamar resiliente serían: contar con una buena autoestima, ser autónomo, ser conciencia y responsable de sus acciones y tener claro un propósito en la vida Brooks (2004). Dado que la resiliencia es un proceso y al mismo tiempo es un estado del individuo que posee ciertas características, se les diferencia llamándole resiliencia nómica al estado natural del individuo. Actualmente, las instituciones educativas de éxito saben que para seguir siendo competitivas necesitan un constante flujo de innovaciones de educación y sistemas internos, que deben planificarse como parte de sus actividades.

Los alumnos conscientes y resilientes saben que, si desean progresar en su carrera, no pueden confiar en los conocimientos y técnicas de ayer, una vinculación excesiva a lo conocido y acostumbrado resulta ser costoso y hasta peligroso, las organizaciones e individuos se tornarán obsoletos. Por consiguiente, las instituciones educativas deberán pensar en crear, innovar y aportar proactivamente.

En las instituciones educativas, actualmente tanto directores, administrativos y docentes con toma de decisiones y disposición a entrar en acción, responsables en la toma de riesgos, innovadores, con buena administración del tiempo pero con niveles de anomia asiliente altos, hacen que sus resultados finales sean inferiores a los esperados, por consiguiente nos podemos preguntar lo siguiente:

¿Los responsables de todas estas crisis globales son instituciones o personas?

¿Podremos estar preparadas para afrontar las adversidades globales con decisiones resilientes?

Finalmente, no se trata de adaptarse a las nuevas realidades sino de aprender a afrontar las nuevas adversidades, al fortalecer la resiliencia en nuestros alumnos de nivel superior, así ellos, estarán listos para interactuar en diversos contextos de retos cada vez mayores Cherniss (2005). El reto es fomentar en los alumnos lo mejor de su resiliencia, como un rasgo imprescindible en todos los puestos de la escuela y convertir a los alumnos ordinarios en extraordinariamente resilientes.

Por otro lado, para que las acciones que se lleven a cabo y proporcionen los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para una formación integral y resiliente, a través de una atención personalizada durante su trayectoria escolar, entre las acciones a considerar para brindar un buen seguimiento tutorial a los alumnos que se encuentran en situación académica crítica, es primeramente ubicar los elementos causantes de su baja eficiencia, posteriormente encontrar las mejores técnicas de estudio acompañadas del seguimiento por parte del tutor para que nuevamente el estudiante se regularice académicamente y continúe su trayectoria de formación profesional dentro de la escuela y se fortalezca en su resiliencia.

Es en este punto, donde es necesario conocer las distintas habilidades de aprendizaje de nuestros alumnos, se sabe que cada persona aprende de manera muy particular y a diferente velocidad con respecto a otra, tomando como base el desarrollo de su preferencia de aprendizaje, se puede estructurar mecanismos que faciliten la enseñanza y lograr aprendizajes significativos en los alumnos González (2011).

La diferencia en los estilos de aprendizaje son el resultado de muchos factores, como por ejemplo la motivación, el contexto socio cultural incluso la edad. Por tanto, muchas veces nosotros como docentes nos encontramos con alumnos de edades diferentes, gustos y nivel social semejante, pero con diferencias en su desempeño académico, pues mientras algunos alumnos se les facilitan por ejemplo el redactar textos, a otros se les facilita la resolución de ejercicios matemáticos y habrá otros que se les facilitará la realización de actividades manuales Ortiz (2013). Estas diferencias se pueden deber a su manera muy personal en su estilo de aprender.

Objetivo.

- Determinar factores que afectan el desempeño en los alumnos a nivel superior.
- Proponer estrategias que incrementen la resiliencia en los alumnos con bajo desempeño académico a partir del seguimiento tutorial.

Desarrollo.

Como profesores, nos hemos encontrado que los alumnos durante su estancia en la escuela, muchas veces tienen que lidiar con un sinfín de emociones derivadas de eventos no gratos de diversos tipos, los cuales van desde situaciones económicas, familiares y académicas, estas últimas pueden marcar una huella imborrable para toda su vida, marcar momentos gratos así como momentos desagradables por consiguiente, es aquí en donde surge la inquietud de conocer que factores pueden ocasionar alguna situación emocional en el alumno que afecte o favorezca su desempeño académico durante su formación profesional.

Para poder comprender un poco más de cómo la resiliencia interactúa en el desempeño académico de los alumnos, se propuso un trabajo colaborativo entre profesores, se eligió a un grupo de 45 alumnos de las carreras de Ingeniería Ambiental. Como punto de partida, se determinó que factores inducen en el alumno sentimientos frustrantes, posteriormente se determina la reacción y actitud para afrontar dichos eventos, para lo cual se aplicaron dos encuestas, la primera encuesta, está orientada en encontrar elementos que inducen en el alumno una baja tolerancia a la frustración, la segunda encuesta estuvo orientada en determinar qué elementos favorecen el afrontar situaciones difíciles o adversas con respecto al contexto académico.

Finalmente se proponen estrategias en las cuales los alumnos incrementan su resiliencia para así, expresar y liberar sus sentimientos negativos y frustrantes.

Método.

A continuación, se explica la manera de trabajar el fortalecimiento de la resiliencia en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotechnología (UPIBI), para lo cual se contó con el apoyo de 45 alumnos de la carrera de Ingeniería Ambiental.

Primero: Al inicio del semestre se les aplicó una evaluación diagnóstica para conocer entre otras cosas el nivel de conocimiento de la unidad de aprendizaje a cursar y el estilo de aprendizaje más representativo en cada alumno. Entre los elementos considerados en las preguntas, algunos fueron los siguientes:

1. Conocimiento general de la Unidad de Aprendizaje.
2. Gustos y pasatiempos.
3. Estilos de aprendizaje.
4. Disponibilidad en trabajar en equipo.

Al estudiar los resultados por la evaluación diagnóstica, estos mostraron una variabilidad en el nivel de conocimiento de la asignatura entre el total de los alumnos, aproximadamente un 35% de los alumnos mostraron conocimiento de la asignatura, mientras que el restante 65% mostró poco conocimiento de la asignatura a cursar.

Se propuso un método de trabajo de tipo deductivo empleando una estrategia de trabajo colaborativo cuya intención es favorecer la confianza en el alumno, el aprendizaje a partir del trabajo entre pares. Por consiguiente, se formaron equipos de trabajo de cinco alumnos.

Segundo: Una vez conformados los equipos de trabajo del grupo, se procede a iniciar el curso, durante el curso, se les aplicó una encuesta para determinar los factores principales que inducen en ellos una baja tolerancia a la frustración, esto de manera general y en contextos diversos, posteriormente, se les preguntó qué posición toman y que actividades realizan cuando se presente una situación adversa y esta como la pueden afrontar en un futuro.

Los resultados que se obtienen de dichos planteamientos dejan ver lo siguiente:

Aproximadamente un 85% de los alumnos comentan que dentro de la escuela encuentran la mayor parte de elementos frustrantes y estos van desde la realización de trámites, la atención en departamentos y el trabajo dentro de las aulas, siendo este último uno de los elementos de mayor importancia que favorece la frustración en los alumnos, a su vez manifiestan que una de las maneras de expresar dicha frustración es tomar una actitud defensiva y de enojo para expresar su malestar, la cual mitigan en algunas ocasiones realizando alguna actividad física o realizando cualquier otra actividad que desvíe su atención a la problemática presente.

Por otro lado, las distintas habilidades de aprendizaje de nuestros alumnos son muy particulares, por consiguiente, se pueden estructurar estrategias que faciliten la enseñanza para lograr un aprendizaje más significativo, al mismo tiempo motivarlo y fortalecer su resiliencia.

Los resultados obtenidos al segundo planteamiento, el cual corresponde a encontrar actividades dentro del aula de clases que les ayuden a fortalecer su tolerancia a la frustración, se encontró lo siguiente: en aproximadamente un 75% de los alumnos respondió que una actitud que toman para afrontar una situación frustrante es identificar la causa que da origen al sentimiento de frustración, que ante ello prefieren meditar la situación para posteriormente afrontar la situación intentando nuevamente.

Finalmente, ante un posicionamiento frente alguna situación frustrante o adversa en el futuro, un 90% de los alumnos respondió que planearían mejor las cosas partiendo de una reflexión ante hechos vividos, anteriormente, así como una mejor planeación ante

casos o situaciones que se puedan prever. Durante el curso se fueron poniendo en práctica diversas actividades tanto de carácter individual como colaborativas.

Resultados.

Los resultados a las preguntas relacionadas con gustos y pasatiempos arrojan los resultados que se muestran en la figura 1.



Figura 1. Actividades que desarrollan los alumnos en su tiempo libre.

Como se observa en la figura 1, los alumnos en su gran mayoría tienden a realizar actividades en tiempo libre escuchando música, paseando o haciendo deporte, estas preferencias no son generalizadas, pues como lo muestra la gráfica, existen otras actividades que desarrollan los alumnos en su tiempo libre.

Los resultados a las preguntas relacionadas a las técnicas de estudio que emplean, se muestra en la figura 2.



Figura 2. Técnica de estudio que emplean los alumnos.

Como se observa en la figura 2, existe una mayor tendencia por parte de los alumnos en aplicar técnicas de estudio donde implique el trabajo manual o llevar a la práctica lo que están adquiriendo en el aula de clase.

Finalmente, el resultado al trabajo colaborativo se encontró que un 65% de los alumnos está dispuesto a trabajar en equipo y el restante 35% prefiere trabajar de manera individual y aunque el resultado favorece una mayor participación en trabajar en equipo, esto no significa que los alumnos se involucren con las actividades que se realizan.

Discusión.

Las gráficas muestran características diversas en las actividades que mayormente realizan los alumnos en su tiempo libre, por otro lado, también se observa una mayor tendencia al trabajo individual y en llevar a la práctica los temas que se revisan en clase, así también se encontró que los alumnos al momento que ingresan a la educación superior pasan por un periodo de adaptabilidad que en ocasiones y bajo situaciones adversas en diversos contextos pero sobre todo en el académico consecuencia que se vean afectados y les acarree problemas durante su trayectoria formativa a nivel superior.

Uno de los factores que afectan a los alumnos al momento que ingresan y durante su trayectoria de alumnos a nivel superior es el estrés.

La información encontrada en las encuestas, permite desarrollar estrategias de enseñanza aprendizaje en donde se involucre el trabajo en grupo, diseñar ejercicios donde implique el movimiento físico de los alumnos y utilice la música como alternativa en el apoyo durante las clases o sesiones tutoriales, estas actividades se pueden trabajar tanto en el interior como fuera del aula, considerando la mayor tendencia en gustos, pasatiempos y técnicas de estudio que presentan los alumnos.

Como ya se mencionó anteriormente, durante el curso se fueron poniendo en práctica diversas actividades tanto de carácter individual como colaborativas, estas fueron:

Construcción de modelos plásticos: A través del empleo de diversos materiales cuyo objetivo es primero acercar al alumno a ser participe en trabajo colaborativo con otros compañeros y permitir una integración en el grupo, como se observa en la figura 3. La expresión plástica permite liberar las tensiones internas, fomenta el respeto, permite explorar nuevas habilidades, aumenta la confianza a través de identificar las diferentes expresiones del otro ver figura 4.



Figura 3. Modelo de osos a plastilina



Figura 4. Hombrecillo de alambre

Dibujo y Pintura: Al plasmar las emociones empleando tinta, colores y papel, se toma conciencia en los sentimientos y las necesidades muchas veces no satisfechas, esto se muestra en la figura 5. El dibujo y la pintura son un proceso que permite expresar las ideas desde nuestro punto de vista al cual decidimos la manera en que serán colocadas las imágenes o textos para expresar lo deseado de manera armónica a nuestros sentidos.



Figura 5. Pintura de mujer en auto reflexión

La elaboración de historietas permite a los alumnos trabajar de manera colaborativa asignando tareas entre pares, para su elaboración se designan roles entre pares y cada alumno puede dejar volar su imaginación a través de la creatividad la cual expresan con la relatoría de acciones de personajes y hechos que enmarcan en sus historias figura 6.



Figura 6. Fragmento de historieta “El Súper Electrón”

Música: La música, quizás es una de las expresiones más fabulosas del ser humano ya que logra transmitir de manera inmediata diferentes sensaciones que otras formas de arte no pueden. La música es un complejo sistema de sonidos, melodías y ritmos que el hombre ha ido descubriendo y elaborando para obtener una infinidad de posibilidades diferentes. Tomando en cuenta la expresión musical, se trabaja en la elaboración de canciones por parte de los alumnos, se les pide realizar ajustes a la letra de alguna canción la cual hayan elegido con conceptos trabajados en clase. Durante el proceso de adaptación de la letra de la canción, los alumnos realizan una investigación sobre los conceptos que mencionan en la canción.

Conclusiones.

Los estilos de aprendizaje cambian o se ajustan conforme mayoritariamente se emplean y estos se van desarrollando durante la vida de las personas, estos estilos determinan la manera de comprender las cosas y el mundo que nos rodea, es importante que como

profesores y tutores consideremos los estilos de aprendizaje que manifiestan los alumnos pues a partir de ellos se pueden elaborar estrategias de seguimiento a académico, técnicas de estudio e identificar elementos que afectan el desempeño escolar en nuestros alumnos, es importante que los alumnos sean partícipes y constructores del conocimiento a partir de su participación activa y resiliente en el aula encaminado a afrontar obstáculos en su trayectoria escolar y prepararlos para la vida profesional.

La realización de actividades como las propuestas en este trabajo, facilita el trabajo emocional dentro del salón de clases, favorece la liberación de emociones negativas, abre canales de comunicación entre los alumnos, tutores y profesores, además de hacer más ameno la estancia en la escuela y crea aprendizajes más significativos en los alumnos.

El afrontar circunstancias adversas, tiene gran poder en la resiliencia, si los alumnos tienen el hábito de huir ante las dificultades y adversidades serán buenos candidatos en incrementar su anomia asiliente y no para la resiliencia, el postergar o vivir bajo excusas aumenta la actitud de evasión ante los problemas. El afrontamiento es una actividad que cada persona puede poner en marcha, tanto de tipo cognitivo como de tipo conductual, con el fin de resolver a una determinada situación.

Finalmente, el objetivo de la tutoría es brindar un seguimiento comprometido por parte de los profesores a los alumnos de manera personal, comprometida, que guíe y oriente en los distintos momentos escolares al estudiante, con el fin de contar con información necesaria y apoyo académico suficiente que le facilite su buen desempeño académico e incremente su resiliencia. El conocer los diversos estilos de aprendizaje en los alumnos, permite adecuar estrategias de enseñanza-aprendizaje, elaborar planes de trabajo para facilitar la reincorporación a estudiantes en situaciones críticas y facilitar el conocimiento de diversos temas de una manera más amena y agradable en los cuales tanto estudiantes como profesores sean partícipes en estos nuevos ambientes del conocimiento y la enseñanza.

Referencias.

ANUIES, Programas Institucionales de Tutoría (2001). *Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior*. México, ANUIES, 163 pp.

Brooks, Robert y Sam Goldstein (2004), *El poder de la resiliencia. Cómo lograr el equilibrio, la seguridad y la fuerza interior necesarios para vivir en paz*, México, Paidós. Seligman, Martin E.P. (2007),

Cherniss, Cary y Daniel Goleman (2005), *Inteligencia emocional en el trabajo. Cómo seleccionar y mejorar la inteligencia emocional en individuos, grupos y organizaciones*, Barcelona, Kairós.

González Clavero M. (2011) *Estilos de aprendizaje: su influencia para aprender a aprender*. Revista Estilos de Aprendizaje,

Molina Avilés M. (2004). *La tutoría, una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior*, Revista Universidades, Unión de Universidades de América Latina, UDUAL, año LIV, Nueva Época, no. 28, julio-diciembre. p.36.

Ortiz Ojeda A. y Canto Herrera P. (2013). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de ingeniería en México*. Revista Estilos de Aprendizaje, nº11, Vol 11.