

I CONGRESO IBEROAMERICANO DE DOCENTES

CONGRESO VIRTUAL DEL 26 NOVIEMBRE AL 08 DICIEMBRE DE 2018

ALGECIRAS (CÁDIZ) DEL 06 AL 08 DICIEMBRE DE 2018

Actas del Congreso Iberoamericano de Docentes

Educación a Distancia en el Paraguay desde la
óptica del Tutor Virtual - Experiencia Personal

Ángela Sofía Olmedo Franco

ISBN: 978-84-948417-0-5

Edita **Asociación Formación IB.**

Coordinación editorial: **Joaquín Asenjo Pérez, Óscar Macías Álvarez, Patricia Ávalo Ortega y Yoel Yucra Beisaga**

Año de edición: **2018**

Presidente del Comité Científico: **César Bernal.**

El I Congreso Iberoamericano de Docentes se ha celebrado organizado conjuntamente por la Universidad de Cádiz y la Asociación Formación IB con el apoyo del Ayuntamiento de Algeciras y la Asociación Diverciencia entre otras instituciones.

<http://congreso.formacionib.org>



red
iberoamericana
de docentes



formaciónib))

Educación a Distancia en el Paraguay desde la óptica del Tutor Virtual - Experiencia Personal

Ángela Sofía Olmedo Franco

Tutora virtual – Universidad Americana

sofiaolmedo@gmail.com

Resumen

En el Paraguay, la Educación a Distancia dio sus primeros pasos en el año 2003 a nivel de instituciones de Educación Superior (Decoud, 2016), desde entonces ha evolucionado de forma exponencial en lo que se refiere a opciones académicas de distintos tipos (b-learning, e-learning) en instituciones estatales y privadas.

Esto no garantiza la calidad de la oferta educativa. El logro de los fines de la Educación a Distancia implica, entre otros factores, el desarrollo de actitudes que son indispensables para la buena gestión de un tutor virtual. La observación de las cuestiones técnicas, organizativas, orientadoras, sociales y pedagógicas es clave para la consecución de los objetivos trazados, así también, el conocimiento acerca de la población que realiza el cursado.

En tal sentido, en este trabajo se detallan las acciones de las distintas funciones del tutor virtual que inciden en que el proceso de los estudiantes resulte óptimo y efectivo así como desafíos y proyecciones, según la experiencia personal durante los últimos seis años en la Universidad Americana como docente virtual de distintas materias en carreras afines al derecho.

Contexto de ejercicio de docencia virtual

La Universidad Americana ha iniciado la modalidad virtual en el año 2011 aproximadamente. Desde el 2012 he integrado el plantel de docentes que desarrollan labores tanto de elaboración y curación de contenidos, grabación de materiales y confección de evaluaciones para las distintas carreras que ofrece esta institución.

En la actualidad, en cada bimestre se cuenta con aproximadamente 40 estudiantes por materia, llegando incluso a existir hasta tres secciones, cada una cubierta por un profesor distinto que se encarga de brindar atención y respuesta a los estudiantes.

Características de los grupos de estudiantes

Estos estudiantes no tienen un rango de edad determinado, podrían comprenderse desde los 18 años hasta los que les permita su ímpetu, porque la realidad es que he tenido en mis clases a estudiantes de 68 años que sin problema alguno se desempeñaron en la plataforma, realizando un excelente proceso formativo.

Son estudiantes de todos los departamentos del país, que realizan su proceso de forma virtual y, su examen final; de manera presencial. Prácticamente la mayoría se adapta con rapidez a la plataforma debido a que resulta bastante amigable y sencilla. Quienes demoran un poco más tienen soporte de los tutores técnicos que están 24 horas, el soporte que se crea a través de la sinergia grupal, debido a que existe siempre mucha solidaridad de parte de los estudiantes entre ellos y por último, la contención del docente – tutor encargado de la materia.

Descripción de la práctica docente

Entre las funciones del tutor se encuentran la de constituirse en un facilitador del proceso de Enseñanza – Aprendizaje, un motivador a seguir investigando, un guía para el acceso y curación de la información en un ambiente virtual. Debe poseer cualidades de dinamización de grupos e incentivación al trabajo en equipo e individual, según corresponda. Debe motivar al estudiante, permanecer atento a su situación académica y brindar soporte. Es destacable la consciencia de que cada estudiante evoluciona a su propio ritmo y, aunque esto no implica un aprendizaje carente de la rigurosidad técnica, debe alentarlos a seguir adelante considerando esos parámetros.

Conforme a los cinco roles básicos a desempeñar por los tutores (Decoud, El Rol del Tutor Virtual) y a las buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario (Ruiz-Bolívar & Dávila, 2016) a continuación se detallan actividades realizadas en mi práctica docente.

Función pedagógico-didáctica. Para la materia de la que soy tutora virtual, selecciono y propongo un material de lectura (de preferencia artículos periodísticos) en lo que se trata sobre algún tema relativo a Derechos de autor, luego procedo a consultar si existen dudas. Finalmente, pasamos a la parte de contestar preguntas y debatir acerca de la aplicación de la normativa nacional en el caso específico. Realmente es bastante fructífero. Depende mucho del tema que se trate y de la forma en la que esté redactado.

Función técnica. Permanentemente estoy informando a través de la sección Mails y la sección Anuncios sobre el funcionamiento de la plataforma. También, facilito mi correo electrónico particular para que puedan enviarme sus dudas. Eso, además de la plataforma misma, da un poco más de seguridad de no sentirse abandonados y a la deriva (los estudiantes tienen temor de que su docente no ingrese con regularidad a la plataforma para resolver dudas que puedan presentarse y que muchas veces consideran urgentes).

Función organizativa. Al iniciar la materia y en diversos tiempos, se va comunicando al estudiante cuestiones que hacen a la forma de trabajar relativas a fechas tope, normas de convivencia (Netiqueta), espacios de relacionamiento entre compañeros y con la tutora, contacto con representantes de la universidad respecto a cuestiones administrativas y criterios de calificaciones, entre otros. A esto se le suma que a medida que van surgiendo las consultas en Foro Ayuda se va contestando de acuerdo a las dudas que surjan.

Función Orientadora. Hacer un control del progreso de los estudiantes permite repuntes y evita la deserción. Motivarlos a través de un mensaje personalizado comentándole las opciones que tiene todavía y los pasos que puede realizar para mejorar su proceso son una buena manera de orientar y estimular a la vez. Como un plus, reconocer la participación de quienes han realizado un excelente trabajo es un aliciente que permite crecer y permanecer animados. Por último, a la hora de corregir parciales y finales, es necesario el feedback, para que el estudiante se sienta evaluado de manera individual y pueda analizar objetivamente los puntos a mejorar.

Función Social. En el mail de Bienvenida y en el anuncio de Bienvenida, en mi caso particular, manifiesto la posibilidad de crear un grupo de WhatsApp en el que podamos conectarnos mejor y de manera más espontánea. Esto me permite generar un ambiente más cálido dentro de la virtualidad. Recordarles plazos y animarles a seguir adelante. He tenido casos en los que hemos compartido mucha información proveniente de plataformas como Youtube a través de este medio y fue realmente satisfactorio. Pero lo que más satisfacción me da es cuando estudiantes de todo el país se van presentando y se percatan de que tres son de Ciudad del Este, cinco son de Caacupé, dos son de Encarnación. Luego se juntan para estudiar y mandan fotos. Hasta llegaron a hacer un asado en una ciudad que quedaba en medio de todos los destinos. Realmente gratificante.

Desafíos que enfrenta un tutor virtual

Es cierto que una plataforma virtual no reemplazará al docente ni a las dinámicas propias de un proceso de aprendizaje debido a que “La tecnología no es el centro de la educación virtual”, el centro es el estudiante que es parte ya del presente en el que se está preparando para afrontar situaciones que cada vez tienen más relación con el mundo virtual, por lo que toda propuesta de educación virtual debe girar en torno a él y a la adecuada comprensión del mundo actual.

El tutor virtual tiene la misión de garantizar un ambiente propicio para el aprendizaje, implementando herramientas que definitivamente reemplazan a las utilizadas en la modalidad presencial, por esto, debemos estar atentos e ir formándonos permanentemente en este ámbito virtual.

La inclusión de innovaciones es indispensable. “El aprendizaje digital (nueva versión de la educación a distancia) está suponiendo una disrupción educativa porque plantea un cambio drástico en los soportes y métodos y porque progresivamente va ganando espacio a los formatos convencionales”. (García Aretio, 2017)

Conclusiones

Todavía hemos recorrido un corto camino en Paraguay respecto a la Docencia Virtual y al Aprendizaje Virtual. Implica que aún contamos con docentes que no están del todo preparados para afrontar las demandas y la forma de aprender, la rapidez y la inmediatez con la que se manejan los estudiantes, y contamos con estudiantes que tampoco han desarrollado ciertas actitudes necesarias para llevar adelante una carrera en la modalidad virtual como ser: responsabilidad en los plazos, elaboración de respuestas con criterio propio, elaboración de trabajos prácticos contemplando los derechos de autor y normas básicas, elaboración de investigaciones con metodología adecuada, etc.

En efecto, mucha gente considera que ser Tutor Virtual es desentenderse del estudiante y de su evolución, afirmación totalmente errada. Es necesario ser conscientes de nuestro papel, debido a que tenemos una verdadera y decisiva influencia en los estudiantes a través de la utilización canales que les son familiares y el mundo en la palma de la mano esperando ponerse a conocimiento de los estudiantes de forma segura y con la finalidad de que el conocimiento que pueda generarse sea beneficioso para la sociedad.

Es decir, estamos en un proceso de transición en el que debemos ejercitar otras virtudes como la paciencia y la tolerancia en esta modalidad, aún. Si bien las plataformas en las que se desarrollan los cursos virtuales ofrecen herramientas, es indispensable reforzarlas todavía, hasta que se asiente la cultura de la constancia, perseverancia y buenas prácticas a nivel virtual universitario en Paraguay.

Este refuerzo puede darse a través de videos tutoriales amigables sobre la plataforma y de preferencia por el mismo docente, a fin de promover el acercamiento y la afinidad, por ejemplo, a través de interacciones en plataformas como Twitter o Facebook, en otras palabras, bajar al docente a un plano un poco más cercano y que éste pueda, a través de las miles de formas que ofrece la tecnología, acercarse a sus estudiantes y brindarles la seguridad que necesitan para recorrer juntos este camino de la modalidad virtual ya instalado en nuestro país.

Saber cómo utilizar los recursos y cómo transmitir de manera correcta el mensaje para que los estudiantes puedan convertirse en autodidactas pero con la seguridad de contar con alguien que los estimule a seguir adelante, que los asesore respecto a los contenidos y que los encamine hacia la senda a la que inclinan sus aspiraciones debe ser un requisito indispensable para la práctica del docente virtual en Paraguay.

Imagen: En mi muro de Instagram compartí la imagen de una estudiante que cursa la modalidad virtual y que, con la ayuda de su marido, asiste a los exámenes finales. Excelente alumna, excelente ejemplo de inclusión social a través de la modalidad virtual.

Referencias

Decoud, C. (2016). La Educación a Distancia nos une. *Revista Aranduka*, 9.

Decoud, C. (s.f.). El Rol del Tutor Virtual.

García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 16.

Ruiz-Bolívar, C., & Dávila, A. A. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 49.