

I CONGRESO IBEROAMERICANO DE DOCENTES

CONGRESO VIRTUAL DEL 26 NOVIEMBRE AL 08 DICIEMBRE DE 2018

ALGECIRAS (CÁDIZ) DEL 06 AL 08 DICIEMBRE DE 2018

Actas del Congreso Iberoamericano de Docentes

Escuela Secundaria Técnica Tlachco, un estudio de
caso de coaching empírico.

Jesús Librado Tapia Valladares

ISBN: 978-84-948417-0-5

Edita **Asociación Formación IB.**

Coordinación editorial: **Joaquín Asenjo Pérez, Óscar Macías Álvarez, Patricia Ávalo Ortega y Yoel Yucra Beisaga**

Año de edición: **2018**

Presidente del Comité Científico: **César Bernal.**

El I Congreso Iberoamericano de Docentes se ha celebrado organizado conjuntamente por la Universidad de Cádiz y la Asociación Formación IB con el apoyo del Ayuntamiento de Algeciras y la Asociación Diverciencia entre otras instituciones.

<http://congreso.formacionib.org>



red
iberoamericana
de docentes



formaciónib))

Escuela Secundaria Técnica Tlachco, un estudio de caso de coaching empírico.

Jesús Librado Tapia Valladares
Secretaría de Educación Guerrero, México
Escuela Secundaria Técnica No. 309 Tlachco
trukson1@hotmail.com, trukson1@yahoo.com.mx

En respuesta a un problema de cobertura educativo de la parte más alejada de la ciudad de Taxco de Alarcón, en el Estado de Guerrero, México, antes del año 2000 padres de familia de las colonias más vulnerables, inseguras y de escasos recursos buscaban la fundación de una institución que les permitiera evitar los gastos onerosos que por su situación geográfica les ocasionaban los estudios de sus hijos al enviarlos a otras secundarias (del nivel básico) alejadas de sus lugares de origen; bajo esta premisa y con el apoyo moral y de algunos maestros decididos a llevar el derecho a la educación, finalmente en el año 2003 se anexa un módulo de expansión de otra secundaria, que, para trámites administrativos realizaría la función de respaldar la educación de los adolescentes de aquel entonces.

Comprometidos con esta idea, de manera voluntaria diferentes docentes de carrera aportaron sus conocimientos en tanto se gestionaban tanto la autorización de escuela independiente como sus recursos propios para funcionar como tal, a lo largo de ocho años de solicitar ante las autoridades respectivas, se logra la ansiada autonomía como institución formadora de jóvenes educandos que por las características descritas con anterioridad era su única opción de seguir adelante con sus carreras; desde sus inicios, con una matrícula inicial de 34 alumnos, la filosofía, misión y visión de la parte directiva fue de la una gran familia en la que, sus miembros de manera decidida y participativa pudieran mejorar las condiciones precarias con que se contaba, toda vez que las primeras sesiones fueron en una habitación prestada para después ocupar un aula de madera que funcionó durante más de diez años.

Parte de esa misma filosofía y un lema por todos compartido; evitar mencionar *no puedo*, fomentó en infinidad de personas la oportunidad de ayudar y de ser parte de esta institución, colaborando de manera física para tener baños improvisados primero, salones techados de lámina y butacas reparadas regaladas por otras escuelas; cada personaje que estuvo y se mantiene dentro de esta idea de generar un ambiente propicio para el aprendizaje ha ayudado con las habilidades que más ha desarrollado, fortalecido por las decisiones directivas y con el ejemplo de realizar las actividades siempre al frente de los demás, con el ejemplo de la superación personal y profesional se han contagiado generaciones enteras de adolescentes quienes han vislumbrado que es posible acceder y obtener beneficios de las carreras profesionales, teniendo el orgullo de contar con alumnos egresados que de otra manera hubiesen truncado sus estudios ahora como brillantes profesionistas y estudiosos constantes que han recibido y en algunos casos aceptado participaciones en posgrados o de programas de líderes en instituciones prestigiosas tanto privadas como públicas así como nacionales e internacionales.

La idea sostenida de brindar un lugar donde los alumnos se sientan en confianza y con comodidad, producto de un liderazgo bien dirigido y cuando necesario compartido por las características de las actividades, ha generado resultados óptimos para este espacio que hoy día es considerado uno de los mejores a nivel nacional por la Secretaría de Educación Pública de México, contándose con adelantos que parecieran propios de instituciones privadas y permitiendo que en una ciudad con una población de un poco

más de 120000 habitantes, los egresados de las escuelas primarias compitan por un espacio en ella, aceptando y definiendo ser parte de la misma, no como un alumno más sino como un elemento que sabe que, con su participación engrandecerá su generación y su escuela, motivados por el sentido humano, la confianza y la participación que desde sus inicios fue fomentada por los cuatro integrantes fundadores que aún continúan en el plantel, creándose un clima de confianza que provoca mayores ganas de aprender y superarse.

Se puede hablar de educación cuando una persona se compromete libremente en una línea de acción básica, ética, relacionada con la verdad objetiva. Todo lo que se aprende sin esta visión holística, será resultado de la instrucción, de la capacitación, o de la enseñanza. En cambio, estos procesos, del todo necesarios, serán parte de la educación en cuanto estén asimilados, gobernados, y dirigidos por el sentido del deber de alcanzar el bien, motivo de esto es que existe una comunidad educativa con las características mencionadas, el sentido de poder brindar una oportunidad mayor a gente que a pesar de vivir en una ciudad creciente no contaba con las alternativas brindaba el inicio de un coaching empírico por la manera de ir atendiendo ciertas características especiales de los individuos pertenecientes a ella.

El sentido del deber, resultado de la educación, es lo que la distingue de otras operaciones parciales. Reconocer el deber es expresión de racionalidad y de libertad. En cuanto una persona dice “yo debo” es resultado de haberse comprometido en algo y, de hecho, significa que es libre en algún grado. No obstante ir más allá de la vocación docente implica atender otras características que el trabajo requiere, se puede considerar que se podrá poner en marcha en cuanto se adquiera una profesionalización adecuada incluyendo maestrías, diplomados o cantidad de cursos, la voluntad puede confeccionar la normatividad empírica para alcanzar hacer grande una escuela y no de tamaño sino en sus acciones, el deber convertido en querer ha motivado a las varias generaciones egresadas de la institución.

Por eso educar no es imponer una serie de reglas o capacitar técnicamente sin más. Es más bien la educación de la libertad, de la respuesta libre en relación con el sentido del deber. El uso de la palabra responsable es especialmente relevante porque no es lo mismo que decir competente. Comúnmente se menciona que *el hábito vuelve al monje*, la experiencia que se adquiere en el campo va más allá de la teoría que se contiene en bibliografía, estableciendo uno de los motivantes iniciales, el poder brindar el servicio educativo todos y cada uno de los días marcados en los calendarios oficiales y más allá establecer horarios extra clase o en fines de semana re direccionan los estándares que tiene una institución para con la sociedad, encontrando de manera recíproca la ayuda para alcanzar ambientes propicios para el aprendizaje que en el modelo educativo del año 2011 se contemplaba, la escuela Tlachco los consideró desde el momento de su primera participación, anticipando que el motivante mayor es la sensación de pertenecer y permanecer en ella, un ambiente áulico que puede lograr eso es una escuela de calidad, no porqué se hayan tenido los adelantos o las comodidades necesarias, más allá se contribuye con las habilidades individuales para hacerla más fructífera.

Se puede enseñar una serie de conocimientos o capacidades instrumentales o intelectuales a un alumno pero sin que llegue a ser un profesional responsable, al mencionar la responsabilidad, se incluye una faceta ética. La ética requiere aprovechar el tiempo al máximo conforme a la naturaleza humana y buscando el bien, de acuerdo con las exigencias de la profesión o situación de cada persona. Actualmente, por tanto, las organizaciones buscan líderes que consigan traducir el planteamiento estratégico en ejecución operacional. Esta función engloba el análisis de la situación, la toma de decisiones, la capacidad de persuasión y las competencias relativas a la gestión de personas. Junto a esas competencias específicas se requiere de condiciones ligadas con la apertura, la participación y el establecimiento de relaciones más democráticas

que aseguren procesos de transformación permanente, de esta manera las medidas que se han asimilado de manera directiva y en correlaciones con los otros ejes que componen a la institución se consensan en espera de una resolución que permita la participación de todos los integrantes, aún de los mismos alumnos, en espera de un proceso de retroalimentación cíclica anual para retomar los avances o mejoras del año escolar anterior y de esta manera tener una mayor meta para el que se encuentra en proceso, luego entonces la responsabilidad en la mayoría de los aspectos ronda en un colectivo docente a través de su consejo técnico, sin que por eso se afecte la normatividad legal actual.



Imagen 1. Comunidad escolar mejorando las condiciones del espacio educativo

Limitarse a la gestión burocrática de los centros escolares, en las condiciones actuales, recientemente se está volviendo insuficiente. Si, como primera responsabilidad del establecimiento educacional, es preciso garantizar el éxito educativo a todo su alumnado, esto no puede quedar enteramente al arbitrio de lo que cada profesor, con mayor o menor suerte, haga en su aula. De ahí que la dirección escolar tenga inevitablemente que entrar en la mejora de la enseñanza y del aprendizaje que ofrece el establecimiento educacional. Es un punto, sin duda conflictivo, pero en las experiencias y literatura internacional, cada vez más claro: si los profesores son clave de la mejora, los directores han de crear el clima adecuado para que los docentes sean mejores, supervisando los resultados y alentando el progreso. A su vez, este liderazgo no va unido a ocupar una posición formal en la cumbre de la pirámide, más bien la iniciativa e influencia está distribuida entre todos los miembros (liderazgo distribuido) de la escuela. Asignar a una persona la iniciativa de cambio, impidiendo el liderazgo de las demás, impediría que la organización aprenda. Desde las organizaciones que aprenden se subraya la necesidad de distribuir o dispersar las tareas dinamizadoras en el conjunto del profesorado, como hemos comentado en otro lugar. Al fin y al cabo, la capacidad de cambio de una escuela dependerá no de una cúspide, sino de que el liderazgo de la

dirección se diluya, de modo que –como cualidad de la organización– genere el liderazgo múltiple de los miembros y grupos, siendo –por tanto– algo compartido. Si queremos que los profesores asuman un papel más profesional, con funciones de liderazgo en sus respectivas áreas y ámbitos, deben asumir dirección y autoridad en sus respectivos ámbitos. Por otra parte, configurar los centros escolares como comunidades profesionales de aprendizaje que puedan posibilitar el aprendizaje a través del trabajo conjunto.



Figura 2. Directivos interactuando con autoridades, padres de familia y alumnos en mejora de la institución

La investigación educativa y varias experiencias a nivel nacional e internacional hacen énfasis en que la clave para elevar la calidad de la educación no sólo está en la mejoría de los insumos del sistema educativo (maestros, programas, libros, materiales, etcétera), sino en la capacidad de organización de las escuelas y en el empeño que muestran para orientar responsablemente sus tareas al propósito fundamental de que todos los estudiantes aprendan; se considera que si los maestros, directivos, alumnos y padres de familia forman una auténtica comunidad escolar, está tendrá la capacidad de identificar sus necesidades, problemas y metas realizables orientadas hacia la mejoría de la calidad del servicio educativo. Una institución escolar que sea capaz de generar un proyecto de desarrollo propio que la enorgullezca y entusiasme, dejará de ser el último eslabón de la cadena burocrática, para convertirse en la célula básica del sistema educativo.



Figura 3. Participación en actividades culturales municipales

Basados desde la conformación de la institución en un proyecto retroalimentado al paso de cada ciclo escolar, considerando las propias condiciones de la institución en el momento de realizar los autodiagnósticos iniciales, partiendo del número de alumnos, participación de los docentes y directivos en acciones de mejora profesional y personal, requerimientos técnicos, de edificación, económicos, entre otros.

Una primera fase del coaching empírico se basó ya de manera teórica en los planes anuales de trabajo, en colaboración y con la idea de materializar ventajas sobre los resultados de la misma institución, codayuvando los diferentes órganos sociales que funcionan en la escuela, padres de familia, sociedad de alumnos, agentes externos filántropos. De tal manera que la estructura de las iniciativas desarrolladas son la propia retroalimentación de las actividades realizadas durante el año lectivo anterior, siendo objetivos en el aumento de responsabilidades y retos. Lo que de manera experiencial comenzó desarrolló frutos relativos a:

- Escuela focalizada a nivel nacional por los altos resultados obtenidos en la prueba PISA del ciclo escolar 2016-2017, primera en el estado de Guerrero
- Promedio de aprovechamiento mayor a la media nacional desde hace cinco años, incrementando como se planteó en su momento en un 3% anual con relación a los propios resultados.
- Uso y equipamiento con los avances tecnológicos que permiten una clase interactiva, al contarse con un proyector de estas características, tabletas, red inalámbrica, con recursos propios de la escuela (sociedad de padres de familia, de alumnos, de participación social y dirección de la escuela).



Figura 4. Aula interactiva, proyector interactivo, pantallas, equipamiento

- Equipamiento de un aula de medios, con participación de la iniciativa privada, con quince computadoras, en reconocimiento a la participación en redes colaborativas.
- 370 alumnos en 7 grupos, manteniendo la inscripción constante, no deserción escolar (únicamente casos de migración por inseguridad), para el ciclo escolar 2018 – 2019 se espera un incremento en la matrícula a más de 400 alumnos en 8 grupos, reflejando la convergencia por asistir a esta institución.
- Reprobación menor al 3% general, basado en una retroalimentación constante de los docentes con los alumnos que presentan bajo rendimiento.
- Participación de alumnos de la institución dentro de la Olimpiada Nacional de Matemáticas en su etapa nacional en tres ocasiones.



Figura 5. Participación en olimpiadas nacionales de matemáticas

- Alumn@s líderes en instituciones superiores, en algunos casos ya estudiando posgrados.



Figura 6. Alumnos en instituciones superiores de alto nivel académico

- Docentes y directivos con posgrados, diplomados o certificados de instituciones públicas y privadas.



Figura 7. Presentaciones docentes en congresos y foros internacionales

- Evaluación docente en su mayoría, obteniéndose los primeros lugares y/o destacados.

- Participación en diferentes eventos cívicos y culturales del municipio, por la ubicación destacada y decidida del colectivo escolar.
- Uso de redes sociales y plataformas digitales como medios educativos, coadyuvando el aprendizaje híbrido y las noticias, retos y planteamiento de problemas a través de ellos (Facebook, WhatsApp, Quipper, blogs y wikis).

Lo anterior se puede constatar en los diferentes medios de difusión de resultados, análisis de los resultados PISA en la página de la Secretaría de Educación Pública y en diferentes organismos cuya trabajo dedicado es el anterior.

Conclusiones

Existen escuelas grandes por el tamaño de sus instalaciones, por el tiempo que tienen prestando sus servicios a diferentes estratos de ciudades o comunidades, no obstante, el conseguir resultados positivos en poco tiempo demuestra la calidad del liderazgo educativo, muestra de un coaching empírico que se ha visto fortalecido al paso de los años por la teoría, el cual no puede ser egoísta sino ocupar las cualidades de todos los integrantes del colectivo, en una clara muestra del liderazgo compartido, atender a todos y cada uno de ellos con la misma confianza y claridad desarrollan ambientes propicios para el aprendizaje, el cual se denota en una escuela que no es grafiteada o rayada, en la que no existen salidas sin autorización y la deserción es nula.

Pareciera un panorama sencillo y fantasioso, sin embargo, a partir de la idea de representar un espacio donde los alumnos puedan convivir de forma pacífica e incluyendo a sus compañeros que presentan diferentes discapacidades únicamente se puede lograr cuando todas las partes que la componen están contentas por ser parte de ella, los padres de familia atendiendo y apoyando la formación de sus hijos así como en la gestión de recursos económicos para su funcionamiento; alumnos que se sienten parte de un proyecto que no termina y que ciclo a ciclo se retroalimenta en sus propios resultados, tomando decisiones de manera colaborativa y bajo la conducción de la parte directiva; los docentes que no cubren únicamente sus horarios de trabajo sino que se involucran en los problemas de sus alumnos, tanto personales como académicos puede brindar el resultado de corregir y evitar problemas de reprobación y deserción, así como la camaradería y apoyo en las propias formaciones constantes y aunados a la sociedad civil, quienes de darse cuenta de los resultados obtenidos proponen nuevas metas y contribuyen al crecimiento de la institución.

Conducir a 370 alumnos con un personal total de 15, entre secretarios, intendentes, docentes y directivos, fortaleciendo el sentido de no pérdida de clases, de honestidad con lo que se encuentra en las instalaciones, y compañerismo con quienes tienen alguna dificultad es el resultado de una coordinación de la dirección con los demás elementos, de tal manera que, en eventos registrados en los últimos ciclos escolares, se han registrado visitas de ciudadanos extranjeros y nacionales en franca solidaridad con el esfuerzo realizado.

Concluyendo, los alumnos y alumnas de este plantel han adoptado el sentido de pertenencia, la corresponsabilidad para con sus estudios, la cooperatividad para realizar actividades, la honestidad y demás valores éticos que no obstante, la elevada matrícula, conscientes de su estadía en la escuela no realizan actividades que puedan poner en peligro su integridad ni la de sus compañeros, emanando todo lo anterior, de una concientización de más de 13 años en que, de ser parte de esta institución se es parte

también de la gran familia Tlachco, y en un familia las situaciones se resuelven de la mejor manera, filosofía ampliamente difundida y respetada, ejemplificada por la directora de la escuela y todos los que la integran.



Figura 8. El aula donde todo empezó

Referencias bibliográficas

Bolivar, Antonio (2010). El liderazgo educativo y su papel en la mejora: una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones. Granada España: Universidad de Granada.

Gros, Begoña et al (2013). El liderazgo educativo en el contexto del centro escolar. XXXII seminario interuniversitario de teoría de la educación, Santander, España: Universidad de Cantabria.

Isaacs, David (2002). Centro educativo ¿Organización o Comunidad? ESE no. 2, España: Universidad de Navarra, España.

Lozano, Josep María & Castiñeira, Ángel. (2013). Cuatro formas de liderazgo educativo., de ESADE Sitio web: <http://www.elpuntavui.cat/barcelona.html> recuperado [19 de octubre de 2015]

SEP. (2010). Programa Escuelas de Calidad (PEC). México: Conaliteg.