

# I CONGRESO IBEROAMERICANO DE DOCENTES

CONGRESO VIRTUAL DEL 26 NOVIEMBRE AL 08 DICIEMBRE DE 2018

ALGECIRAS (CÁDIZ) DEL 06 AL 08 DICIEMBRE DE 2018

Actas del Congreso Iberoamericano de Docentes

Red madres venezolanas por la paz:

Una experiencia de educación emocional en  
tiempos de crisis

Alejandra Sapene Chapellín

Carolina Piragauta Alvarez

ISBN: 978-84-948417-0-5

Edita **Asociación Formación IB.**

Coordinación editorial: **Joaquín Asenjo Pérez, Óscar Macías Álvarez, Patricia Ávalo Ortega y Yoel Yucra Beisaga**

Año de edición: **2018**

Presidente del Comité Científico: **César Bernal.**

El I Congreso Iberoamericano de Docentes se ha celebrado organizado conjuntamente por la Universidad de Cádiz y la Asociación Formación IB con el apoyo del Ayuntamiento de Algeciras y la Asociación Diverciencia entre otras instituciones.

<http://congreso.formacionib.org>



red  
iberoamericana  
de docentes



formaciónib))

# **Red madres venezolanas por la paz: Una experiencia de educación emocional en tiempos de crisis**

Alejandra Sapene Chapellín. alejandra.sapene@gmail.com

Carolina Piragauta Alvarez. carolinapira@gmail.com

Históricamente los padres han evitado involucrar a los hijos en temas relacionados con la política de su país (15; 16). Sin embargo, la literatura (17; 5), los desarrollos teóricos y empíricos (10; 13; 8; 18) evidencian el sufrimiento emocional que genera la violencia política y los conflictos armados en las familias y en el desarrollo de niños y adolescentes. A pesar de esto, la negación y el intento de atenuar el horror suelen ser las posiciones más empleadas por sus cuidadores (15). En el caso de Venezuela, esa tendencia se sostuvo por un tiempo prolongado (15; 16) hasta que la realidad obligó a los profesionales de la salud y a las familias a generar espacios de visibilización del problema y abordar el tema dando voz a los niños y generando estrategias familiares que permitan canalizar las consecuencias (16).

En el año 2017 la Red de Madres Venezolanas por la Paz (en adelante RMVP) surgió como una iniciativa cuyo objetivo fue generar una alternativa de intervención virtual, ante la crisis sociopolítica que estaba ocurriendo en Venezuela desde marzo del 2017<sup>1</sup>. Esta red está conformada por doce psicólogas y una comunicadora social quienes tienen presencia en Instagram a través de la cuenta @madresvenezolanasporlapaz. Cada una de las miembros es miembro de alguna organización de promoción de derechos humanos o posee trayectoria en el fomento de crianza respetuosa y convivencia. El objetivo es difundir información de promoción de estrategias de crianza respetuosa y apoyo emocional ante la situación de violencia y conflicto social. Este estudio pretende mostrar las características y alcances de la RDVP como propuesta de intervención psicoeducativa en la promoción de salud mental de las familias que sufren las consecuencias de la situación de conflicto político venezolano.

El concepto de red se tomó como eje de la intervención al tomar en consideración la evidencia empírica y teórica (19; 1; 7) que respalda la efectividad que ejercen la interconexión social entre diferentes personas en la promoción de salud. Una red social es el conjunto de vínculos interpersonales del sujeto; entendiéndose que dentro de estos vínculos se incluyen los comunitarios y de prácticas sociales (19). Por su parte, Pakman (11) asume las redes sociales como metáforas que brindan contención, apoyo, estructura, control, que permiten un espacio de reflexión sobre lo social. Esta definición visibiliza la dimensión narrativa de las redes sociales y la importancia que esto tiene en la construcción de nuevas formas de relación. Con el auge de la tecnología estas redes ocurren de manera física y virtual y, ante situaciones de crisis social, cobran una gran relevancia en el intercambio de información que permita dar respuesta a la incertidumbre de los ciudadanos.

Ante estas nuevas realidades surge el reto de generar nuevos modos de promoción de la salud mental y comprender la intervención psicoeducativa a distancia, como la oportunidad de generar narrativas que permitan a los usuarios resignificar la situación de crisis, darle un sentido histórico y de construcción de escenarios diferentes a los que se padecen (3). Se entiende la estrategia psicoeducativa como una oportunidad de

generar nuevas formas de relación con el Otro, donde a partir del diálogo entre el texto, los usuarios y las profesionales surjan posibilidades de transformación familiar (3).

Por otra parte, Peltonen y Pünamaki (12) proponen que la intervención psicoeducativa suele ser un modo indicado de intervención preventiva con las familias que tienen niños que han estado expuestos a situaciones de conflictos armados, dado que permite promover su estabilidad emocional.

## **Método**

Esta intervención fue sistematizada a partir de un enfoque cualitativo. Se emplearon técnicas de análisis de contenido temático de 241 publicaciones de la cuenta de RMVP, realizadas por todas las miembros, desde el 13 de abril del 2017 hasta mayo del 2018. Estas fechas coinciden con el inicio y fin de las publicaciones. Además, se incluyó el análisis de 230 comentarios realizados por los usuarios de la cuenta a partir de las publicaciones. Para efectos del análisis se generaron categorías tomando en cuenta la estructura, características e intención del contenido. También se valoró la frecuencia de aparición y el porcentaje que representaba cada contenido con respecto a la totalidad. Adicionalmente, se tomaron fragmentos de conversaciones del chat grupal de las miembros de la red, que reflejaban el proceso de toma de decisiones acerca del diseño y proceso de publicación. Se seleccionaron aquellos donde se reflejaban secuencias de toma de decisiones con respecto a la elaboración de las publicaciones.

## **Resultados**

### *Análisis de resultados*

La RMVP ha generado 241 publicaciones desde abril de 2017 hasta mayo de 2018; todas ellas acompañadas con imágenes que las identifican. El 94% de las publicaciones han sido posteadas desde la cuenta de la profesional que la genera y, posteriormente, es reposteadas por la cuenta de la RMVP. Solo el 6% ha sido publicado directamente desde la cuenta de la red, y en su mayoría se han referido a material informativo, difusión de eventos o contenidos relacionados con pronunciamientos en contra de la violación de derechos humanos. En la actualidad cuenta con 3462 seguidores y sigue a 318 organizaciones o cuentas personales de Instagram; todas estas relacionadas con la promoción de crianza respetuosa y de derechos humanos. Esto último ha permitido consolidar una red de apoyo para difusión de los contenidos, inclusión de contenidos que sin ser de la RMVP responden a los objetivos de esta.

A partir del análisis de algunas conversaciones del chat grupal, se pudo discriminar la secuencia y detalles del proceso de elaboración y publicación de los contenidos. En este sentido se observan tres momentos muy definidos: Antes, durante y después de la publicación. En el momento previo a la publicación ocurre una secuencia definida, se realiza una discusión grupal a través del chat bajo la guía de la coordinadora del grupo y allí participan por lo menos 6 miembros interesadas y con mayor experticia en el tema. En estas se discuten los siguientes aspectos: Tema, autor, estrategia más idónea para redactar el contenido, fecha oportuna de publicación y sus modos de difusión. Al llegar a un consenso, la coordinadora hace un resumen de los acuerdos y una persona asume la elaboración del contenido, con una fecha de entrega. Durante la publicación, la coordinadora del grupo monitorea los movimientos de la cuenta, tomando criterios como: Crecimiento del número de seguidores, cantidad de personas que manifiestan que les

gusta, alcance de la publicación y mensajes directos a la cuenta. Cada miembro se encarga de repostear el contenido en su cuenta permitiendo mayor difusión. Posterior a la publicación se realiza una revisión del impacto que generó el contenido en cada una de las cuentas de los miembros, esto a partir de otra discusión en el chat grupal. De ahí se definen posibles cursos de acción en los siguientes días.

Tras revisar los contenidos generados se identificó el uso de cuatro estrategias de instrucción psicoeducativa. Estas son de tipo: Informativa, aplicada, reflexiva y motivadora o política. Las estrategias informativas aluden a contenidos destinados a compartir información sobre eventos de salud mental, difusión de la RMVP, pronunciamientos de organizaciones de derechos humanos y, también, aquella que alude a suministrar un contenido que genere conocimiento en el otro. Las estrategias de aplicación son aquellas que implican la posibilidad de poder estimular alguna acción concreta en quien lee. Se dan indicaciones concretas que permitan transformar la sugerencia en acción. El 50% de estas publicaciones están relacionadas con el apoyo emocional a niños y familias en contextos de crisis sociopolítica, el resto aluden a manejo de información de los medios de comunicación de niños y adultos, promoción de la familia como constructor de espacios democráticos, entre otros. Las reflexivas, aluden a mensajes que invitan a reflexionar o profundizar acerca de un tema de interés. Generalmente tienen como base algún ejercicio problematizador que genere algún tipo de movilización emocional. Y, por último, las estrategias motivadoras o políticas son mensajes que aluden a la resistencia de tipo político, que transmiten fuerza para no perder las energías colocadas en el propósito de la lucha social que ocurre en el país.

Las publicaciones informativas constituyen el 29% del total de las publicaciones. El 55% corresponden a contenidos aplicados, donde se busca promover el apoyo emocional activo de las madres a sus hijos en sus casas, la promoción de valores democráticos en el hogar, se ofrecen estrategias para generar contención emocional y actividades recreativas concretas para que las madres puedan desarrollar con los niños y adolescentes en el hogar. Todos estos contenidos se encuentran relacionados con la situación de conflicto sociopolítico venezolano, por lo que tienen un alto contenido suele estar sustentado bajo el enfoque de atención en crisis y primeros auxilios psicológicos. Las estrategias que invitan a la problematización corresponden al 14 %. Y, por último, un 2% de los contenidos son estrategias de orden motivacional y de estímulo a la resistencia política desde el hogar.

En cuanto la estructura, los contenidos se caracterizan por ser cortos, no mayor a 250 caracteres. Su presentación consta de un párrafo introductorio y posteriormente se colocan viñetas con contenidos muy precisos, que indican de manera directa lo que se desea transmitir. La exposición de la información se hace a través de un lenguaje sencillo y se asume una posición crítica en contra de la violencia política, abusos de poder y la injusticia. Se concibe a al ser humano como un agente transformador y la familia como un rol fundamental en la reconstrucción de la sociedad. Los contenidos son pertinentes a nivel histórico, cultural y contextual y promueven conductas democráticas y solidaridad en las familias venezolanas.

En la revisión de los comentarios generados por las publicaciones se ubica que las usuarias identifican como criterios de calidad la “confiabilidad” de los contenidos, haciendo alusión a que son generados por profesionales con una trayectoria reconocida. Por otro lado, toman en cuenta la claridad del diseño de los mensajes y la precisión para responder a objetivos concretos. Hay un reconocimiento de ser una de las pocas cuentas en redes sociales, sino la única conocida, que se dedica a abordar el tema de conflicto político venezolano. De igual modo, destacan como valor el carácter interactivo

de la cuenta; es decir, notan el intento permanente de generar un diálogo con los usuarios de la cuenta.

Entre los productos generados se tiene en primer lugar una comunidad de seguidores y las publicaciones que fueron empleadas para construir un libro virtual de acceso gratuito. Este, es un compendio de estrategias de trabajo en casa, con el que las madres y padres pueden trabajar el tema de conflicto sociopolítico en Venezuela. También, se cuenta con una base de datos de 200 personas, que permitirán realizar futuras investigaciones en el área. Por último, uno de los recursos que las miembros de la red identifican como más valiosos es la consolidación de una red de apoyo profesional que les permite reflexionar permanentemente acerca de su rol y, generar un impacto social de calidad ante una situación que también las afecta.

### *Discusión*

La elección de estrategias psicoeducativas para la promoción de la salud mental y educación emocional en situaciones de conflicto sociopolítico, tiene como punto de partida la necesidad de generar narrativas alternativas (3) a la que los medios de comunicación ofrecen, los cuales en su mayoría se encuentran controlados por el discurso oficial (14). Adicionalmente, existen unas narrativas históricas que promueven el ocultamiento de los efectos de la política en los ámbitos privados y, así, silenciar el rol que puede tener la familia en la construcción de escenarios de diálogo, de paz y de convivencia que favorezcan el bienestar de los niños y adolescentes (15; 17; 18).

De este modo, las estrategias identificadas en los contenidos analizados muestran el interés de las miembros de la red de abordar diferentes niveles de transformación en las familias. La información les permite a las personas tener un control y una claridad sobre ciertas situaciones que ocurren y legitimar la expresión de formas de denuncia por parte de organizaciones que representan a los ciudadanos (4). Esto introduce una dimensión de justicia, comprendiendo que ante situaciones de violencia política muchos de los crímenes son acallados por los discursos oficiales, pero igual pueden ser reconocidos por otros agentes que rechazan lo que queda impune (10; 14). Este tipo de información va más allá de ofrecer un cambio cognitivo, le permite a la persona tener que fortalecerse a partir del conocimiento como forma de poder y control; el cual en Venezuela suele estar controlado por el Estado (6).

Por su parte, las estrategias de aplicación tienen como finalidad promover una transformación concreta de la realidad, ofrece la oportunidad de generar formas diferentes de interacción y de diálogo dentro del entorno familiar (6). Este diálogo ocurre a partir del reconocimiento de lo afectivo como una dimensión que se encuentra afectada por la situación sociopolítica (15). Las directrices ofrecidas se encuentran ajustadas a la realidad política y cultural de las familias, a quienes se les invita a ajustar estas guías a las singularidades de sus hijos, de su cotidianidad. Si bien el profesional mantiene su rol de guía, hay la invitación a cuestionar, a proponer y construir. La función del profesional es de guía donde se estimula la simetría y la apropiación del conocimiento (6).

Desde esta mirada, se identifica una postura crítica ante la realidad social planteando también estrategias problematizadoras (2; 6) que estimulen la revisión de aspectos tomados como normales e inviten a la transformación individual y social. Hay una mirada política de la intervención y se introduce de manera explícita en el discurso; se maneja un concepto de salud que entiende que la dimensión transformadora del ser humano debe ser considerada para generar bienestar y, especialmente, cuando se trabaja con

poblaciones sometidas a situaciones opresión política. Así, las estrategias destinadas a motivar la resistencia política se enfocan hacia este mismo objetivo, porque de forma adicional se entiende que el profesional y los usuarios padecen la misma enfermedad: La misma situación de violencia (9). De este modo resulta imperante ofrecer espacios de esperanza que le permitan tanto a los usuarios como a los interventores la posibilidad de cambio y de contemplar escenarios diferentes (9).

### Bibliografía.

1. Armesto, M. C. y Vivas, J. (2003). Redes Sociales y Salud Mental Una revisión de los estudios sobre el tema. *Acta psiquiátrica y psicológica de América latina*.
2. Barreiro, J. (1974). *Educación popular y proceso de concientización*. Mexico: Siglo XXI.
3. Builes Correa, M.V. y Bedoya Hernández, M.H. (2006). La psicoeducación como experiencia narrativa: comprensiones posmodernas en el abordaje de la enfermedad mental. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. XXXV, 4, 463-475.
4. Foucault, M. (2009). *Arqueología del Saber*. México: Siglo XXI.
5. Frank, A. (2012). *El diario de Anna Frank*. Barcelona: DEBOLSILLO.
6. Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. 2a. ed. México, Siglo XXI.
7. Goncalvez, M. y Montero, M. (2004). "Las redes comunitarias", en *Teoría y práctica de la psicología comunitaria*, ed. M. Montero (Buenos Aires: PAIDOS), 173-201.
8. Lira, E y Castillo, M.I. (1991). *Psicología de la amenaza política y del miedo*. Santiago de Chile: Editorial ILAS, CESOC- Ediciones ChileAmérica.
9. Llorens, M. (2015). *Psicoterapia políticamente reflexiva: hacia una técnica contextualizada*. Caracas: Editorial Equinoccio.
10. Martín-Baró, I. (1990). "La violencia política y la guerra como causas del trauma psicosocial en El Salvador", en *Psicología social de la guerra: trauma y terapia* I. Martín Baró (San Salvador: UCA Editores), 65-84.
11. Pakman, M. (1995). "Redes: Una metáfora para la práctica de intervención social", en *El lenguaje de los vínculos. Hacia la reconstrucción y el fortalecimiento de la sociedad civil*, ed. E. Dabas y D. Najmanovich (Buenos Aires, Paidós), 294-302.
12. Peltonen, K.; Pünamaki, R.L. (2010). Preventive Interventions Among Children Exposed to Trauma of Armed Conflict: A Literature Review. *Aggressive Behaviour*. 36, 95–116.
13. Pünamaki, R.L. (1990). "Una infancia a la sombra de la guerra. Estudio psicológico de las actitudes y vida emocional de los niños israelíes y palestinos", en *Psicología social de la guerra: trauma y terapia*, ed. I. Martín-Baró (San Salvador: UCA Editores), 250-267.
14. Rodríguez, P.E. (2012). De la disociación psicótica al caso Franklin Brito. Una aproximación a la salud mental en el discurso político gubernamental venezolano (pp. 21-38). En: Varios Autores (2012). *Por sus frutos los conocerán. Textos sobre el legado de la revolución bolivariana en Venezuela (1999-2011)*. Power2Voice, Miami. Versión web: <http://209.61.204.47/Bitbliotecarob/Biblioteca/bitblioteca/libros/4192559.pdf>.
15. Sapene, A. (2009). "The Liberating Action of Games in a Context of Political Polarization", in *Psychology of Liberation*, ed. M. Montero & C. Soon (New York: Springer), 171-191.
16. Sapene, A. (2012). "We Want No More War": Political Polarization and Democratic Consciousness in a Group of Venezuelan Children, in *Psychology of War*, ed. E. Alvarez y A. Escobar (New York: Nova Publishers) 1-32.
17. Skarmeta, A. y Ruano, A. (2005). *La Composición*. Venezuela: Ekaré.

18. Slone M and Shoshani A (2017) Children Affected by War and Armed Conflict: Parental Protective Factors and Resistance to Mental Health Symptoms. *Front. Psychol.* 8:1397. Doi: 10.3389/fpsyg.2017.01397.
19. Sluzqui, C. (1996) *La red social: frontera de la práctica sistémica*. Barcelona, Gedisa.