

I CONGRESO IBEROAMERICANO DE DOCENTES

CONGRESO VIRTUAL DEL 26 NOVIEMBRE AL 08 DICIEMBRE DE 2018

ALGECIRAS (CÁDIZ) DEL 06 AL 08 DICIEMBRE DE 2018

Actas del Congreso Iberoamericano de Docentes

La tutoría universitaria como estrategia de
acompañamiento a las trayectorias académicas de
los estudiantes de Derecho y Ciencia Política en la
Universidad Nacional de La Matanza

Laura Isabel Marín

Carolina A. Stimoli

ISBN: 978-84-948417-0-5

Edita **Asociación Formación IB.**

Coordinación editorial: **Joaquín Asenjo Pérez, Óscar Macías Álvarez, Patricia Ávalo Ortega y Yoel Yucra Beisaga**

Año de edición: **2018**

Presidente del Comité Científico: **César Bernal.**

El I Congreso Iberoamericano de Docentes se ha celebrado organizado conjuntamente por la Universidad de Cádiz y la Asociación Formación IB con el apoyo del Ayuntamiento de Algeciras y la Asociación Diverciencia entre otras instituciones.

<http://congreso.formacionib.org>



red
iberoamericana
de docentes



formaciónib))

La tutoría universitaria como estrategia de acompañamiento a las trayectorias académicas de los estudiantes de Derecho y Ciencia Política en la Universidad Nacional de La Matanza

Autores:

Mg. Marín Laura Isabel

Dra. Stimoli Carolina A.

UNLaM Universidad Nacional La Matanza. Provincia de Buenos Aires. República Argentina

lmarin@unlam.edu.ar

cstimoli@unlam.edu.ar

Resumen:

La tutoría es un componente fundamental de la formación universitaria. La evolución de las universidades obliga a desarrollar la atención de los estudiantes en el sentido de introducir actuaciones más personalizadas dirigidas a mejorar los procesos de adaptación de aquellos que acceden a los estudios superiores.

El presente trabajo tiene como propósito describir una experiencia de tutoría pedagógica referida a la constitución del Programa de Tutoría de orientación General al estudiante que lleva a cabo el Departamento de Derecho y Ciencia Política en UNLaM dentro de la propuesta del Sistema de Tutorías Integrado para los alumnos de carreras del grado en el ámbito de esta casa de estudios.

La Universidad Nacional de La Matanza se ubica en uno de los espacios más importantes del país desde el punto de vista demográfico, político y económico que por mucho tiempo no contó con una institución educativa de enseñanza universitaria.

La principal característica de esta población universitaria es su creciente heterogeneidad teniendo en cuenta la ampliación de la base social con una diversidad creciente de la condición socioeconómica del estudiantado. Son jóvenes que proceden de diversos orígenes y sectores. La diversidad no sólo se manifiesta en aspectos socioeconómicos sino también en la formación que han recibido de la escuela media en los distintos establecimientos de procedencia.

En este marco, la tutoría se vincula a una tarea que favorece el proceso de inserción y permanencia de los estudiantes en la universidad. El acompañamiento a las trayectorias académicas, facilita la adaptación intelectual e institucional de los estudiantes a la nueva organización de educación superior. Así también impacta sobre los recorridos curriculares, las prácticas docentes, la terminalidad de los estudios superiores, la disminución del rezago y deserción.

Palabras clave:

Tutoría universitaria- estudiantes universitarios- trayectorias académicas

Introducción

Debido a los nuevos escenarios en los que se inscribe la educación superior argentina, la Universidad y los docentes en especial se enfrentan al desafío irrenunciable de abordar la diversidad en los estudiantes, debido a las diferencias socioeconómicas de origen que los posicionan en diferentes puntos de partida para iniciar el recorrido de su trayectoria académica. Los cambios que devienen principalmente del fenómeno de la masividad interrogan los modos de circulación, trasmisión y producción de conocimiento.

De un modo u otro, la realidad interpela hacia el interior de la organización universitaria acerca de sus prácticas y la calidad de la enseñanza que ofrece. Se

plantean interrogantes sobre una posible brecha entre tradición académica y expectativas y prácticas de los nuevos estudiantes. Carlino(2005)

Se hace evidente la necesidad de atender a las condiciones del contexto específico que ponen en juego la variación de las prácticas de estudio, actividades y elecciones de los estudiantes situados en escenarios histórico - sociales y culturales diferentes. La caracterización del contexto de estudio es de interés debido a que regula en buena medida las prácticas de los alumnos universitarios.

En este sentido, la escuela francesa ha trabajado sobre el proceso de afiliación a la universidad y los tiempos que el mismo conlleva en la conversión del alumno aprendiz a la transformación en estudiante universitario con verdadera postura intelectual frente a la tarea y el desafío de aprender. (Coulon, 2005)

Es así como se advierte que aprender el oficio de estudiante consiste en un proceso prolongado que incluye conocimientos más complejos, mayor volumen de bibliografía, nuevos estilos de enseñanza, normativas y nuevas modalidades de funcionamiento institucional.

De este modo la tutoría se transforma en un componente fundamental de la formación universitaria. El incremento de la diversidad en estudiantes como consecuencia de nuevas situaciones sociales aumenta la demanda de orientación para tomar decisiones formativas y profesionales como así también para organizar la tarea académica, reflexionar acerca de cómo estudiar y qué tiempo le dedico, conocer y hacer uso de los recursos que brinda la universidad, interactuar con otros y formar comunidades de aprendizaje.

La UNLaM y su entorno

La Universidad Nacional de La Matanza se ubica en uno de los espacios más importantes del país desde el punto de vista demográfico, político y económico que por mucho tiempo no contó con una institución educativa de enseñanza universitaria. Es un proyecto educativo cultural inspirado en la realidad local y nacional y comprometido con ella (UNLaM Institucional, 2018). Se encuentra ubicado en la región a la que se señala como “Conurbano Bonaerense” que incluye el área conformada por los veinticuatro partidos que rodean la ciudad autónoma de Buenos Aires.

En cuanto a los rasgos de composición del estudiantado, la población universitaria se caracteriza por su heterogeneidad respecto de la condición socioeconómica y de formación previa porque son jóvenes que proceden de diversos sectores y orígenes.

Los datos recabados permiten observar que todos residen en el conurbano bonaerense lugar en el cual se encuentra emplazada la universidad y no sólo en zonas aledañas sino principalmente en localidades que se hallan a considerable distancia y se caracterizan por una población polarizada en cuanto al estatus económico entre la disponibilidad de recursos y la ausencia completa de los mismos. Para la región, la proximidad del lugar de estudios respecto de la residencia familiar en comparación con el acceso a capital federal influye como factor de peso en la elección.

Casi la totalidad de los estudiantes vive con su familia de origen siendo en gran parte de los casos primer miembro que ingresa a la universidad. En este sentido un tema a destacar se refiere a las condiciones adversas de los miembros de aquellas familias que han cursado los estudios universitarios y alcanzado su titulación convirtiéndose en principales referentes de las elecciones profesionales.

En el caso que nos ocupa, el camino del estudio es ponderado en todos los grupos familiares siendo la universidad la institución que mejor representa las posibilidades de movilidad social.

Lahire (1997) destaca la diversidad interna de las prácticas de estudio en la educación superior que se encuentran caracterizadas por estilos de vida y de trabajo fuertemente vinculados al origen y nivel educativo, distingue grupos según la dedicación al trabajo académico describiendo una “socialización de los estudiantes en silencio”.

En este escenario se hace evidente atender las condiciones del contexto específico que manifiestan la variación de las prácticas de estudio, actividades y elecciones de los

estudiantes situados en entornos socio económicos y culturales diferentes, en algunos casos, antagónicos.

La tutoría en UNLaM. Descripción de la experiencia

El Programa de Tutorías en el Departamento de Derecho y Ciencia Política de UNLaM surge a partir de inquietudes de las autoridades acerca de las trayectorias de los estudiantes y su rendimiento académico observando que había alumnos que fracasaban en los exámenes por falta de dedicación pero también otros que habiendo realizado un gran esfuerzo no lograban la aprobación por diferentes razones relacionadas con el abordaje de los estudios en la educación superior. Es así como se inicia el primer Programa de Tutorías departamental que luego se incluye en el Sistema de Tutorías Integrado para los alumnos de carreras del grado dentro del ámbito de esta Universidad Nacional.

En principio dicho programa se encuentra dirigido a favorecer el desarrollo integral en sus dimensiones intelectual, social y afectiva. Por otra parte contribuye a personalizar la educación universitaria acompañando en la planificación y desarrollo del itinerario de formación sobre una población de estudiantes heterogénea. La tutoría canaliza la vinculación del alumnado con diferentes servicios de atención tanto de carácter administrativo como organizativo y docente garantizando el acceso a los recursos curriculares y extracurriculares que la institución dispone para su alcance. En el logro de la vinculación con los distintos espacios de la organización se promueve la adaptación estimulando la participación en todos los niveles.

La orientación al estudiante se amplía progresivamente con acciones que se llevan a cabo desde un enfoque pro activo y preventivo evitando que la intervención pedagógica se realice sólo desde el déficit.

Los objetivos a lograr se vinculan con la intención de promover la formación integral de los estudiantes potenciando su desarrollo académico como así también su proyección personal y profesional; trabajar directamente en la disminución del rezago y la deserción posibilitando un trayecto curricular satisfactorio en el tiempo establecido por el plan de estudios y aportar estrategias de aprendizaje que favorezcan el desempeño académico además de generar intervenciones integrales en la red de relaciones institucionales.

El programa de tutorías sugiere, elabora y articula estrategias de acompañamiento para la integración de los estudiantes a la universidad y de apoyo pedagógico en las carreras de Abogacía y Ciencia Política.

La tutoría comienza en el primer año de la carrera con una orientación general trabajando sobre la transición escuela media- universidad, continúa con la tutoría de carrera en el acompañamiento de la trayectoria estudiantil académica y culmina con la tutoría de egreso en la transición universidad- mundo laboral.

Las modalidades que se adoptan generan espacios de trabajo diferenciados. La Tutoría de Orientación general se ocupa de aspectos que hacen a la transformación de alumno en estudiante universitario en lo que Coulon A. (2005) denomina “el oficio de estudiante”. Los Talleres en las Asignaturas, se ocupan de crear un espacio de intercambio y reflexión grupal sobre los contenidos de algunas asignaturas con la guía de un docente tutor. La Tutoría Virtual con las Materias Interactivas en Línea, ofrece orientaciones académicas específicas y personalizadas para aquellos estudiantes que no se pueden acercar a la entrevista personal con el tutor. El Taller de Orientación Laboral, asesora sobre búsqueda de empleo y proyección profesional. La Tutoría de Becas UNLaM realiza el seguimiento académico con estudiantes que perciben el beneficio de la beca de estudio universitaria y por último la Tutoría de estudiantes con discapacidad realiza apoyaturas especiales y relevamiento de necesidades y recursos a fin de canalizar demandas específicas articulando con otras áreas académicas de interés.

El acompañamiento a las trayectorias estudiantiles

Atender la diversidad creciente de la condición socio económica de los estudiantes es nuestro desafío o al decir de Bourdieu (2003) las diferencias sociales y las desigualdades educativas.

Desde el inicio de la carrera la tutoría se propone como un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor y estudiante en aspectos académicos, profesionales y personales a fin de establecer un programa de trabajo que favorezca el tránsito por la universidad. (Gaiarín J, 2004)

Preferentemente las situaciones que requieren tutoría son las vinculadas a la adaptación a la vida universitaria, organización del tiempo de estudio, agenda, organigrama de actividades cotidianas. Otras asociadas a la preparación de exámenes, manejo de ansiedad y motivación. Por último problemáticas vinculadas al abordaje de los textos académicos como la conceptualización, comprensión lectora, escaso empleo de técnicas de estudio, concentración y atención. Es decir, incluye contenidos de ambientación universitaria, técnicas de estudio, calendario, alfabetización académica, itinerario curricular y orientación laboral.

En el momento de la acogida la tarea se enfoca en el desarrollo personal para afrontar los desajustes y fracturas que se producen al inicio de los estudios en la nueva organización de educación superior con una tutoría de orientación general. Luego durante la trayectoria estudiantil prevalece el acompañamiento en el desarrollo académico o tutoría de carrera para fortalecer el desarrollo de hábitos y prácticas de estudiante como así también guiar en las elecciones curriculares y profesionales. Finalmente, la tutoría aborda el área del desarrollo profesional y la salida de la universidad en una tarea de transición entre el egreso y el mundo laboral.

De este modo se intenta fomentar en los alumnos el desarrollo de hábitos y destrezas para encarar la tarea académica como así también de habilidades sociales y de comunicación. Impulsar la capacidad de auto aprendizaje y de búsqueda de alternativas para llevarlo a cabo.

Las acciones de tutoría apuntan a acompañar a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico a fin de garantizar y favorecer la permanencia en la universidad. Además generan espacios para el desarrollo de la reflexión, el diálogo, la autonomía y la crítica en el ámbito académico como así también estrategias y recursos para el aprendizaje autónomo y la participación en la institución. Es así como se convierte en una acción preventiva integradora y transversal ya que interviene en variadas modalidades y espacios académicos.

Conclusiones

El incremento de la diversidad en los estudiantes como consecuencia de nuevas situaciones sociales aumenta la demanda de orientación para tomar decisiones formativas y profesionales. Entre las dificultades observadas en la población tutorada un 57% corresponde a problemáticas asociadas al método de estudio mientras que un 21% a dificultades económicas y/o laborales.

En este sentido las diferentes posibilidades de tutoría tienden a garantizar variadas oportunidades de aprendizaje en diferentes modalidades y contextos.

Las estrategias de acompañamiento permiten evaluaciones satisfactorias de la tarea. El análisis de los resultados obtenidos a lo largo del programa da cuenta de la efectividad de la propuesta en cuanto a la reducción del rezago y abandono de los estudios llegando a porcentajes entre un 75% y 80% de impacto positivo en los últimos años.

Los estudiantes valoran la atención individualizada cuando se trata de despejar obstáculos que permitan un tránsito efectivo y exitoso en la carrera especialmente, en la inserción de jóvenes primera generación de estudiantes universitarios con un entorno próximo sin antecedentes de formación académica. En este sentido es primordial concretar la inclusión de los jóvenes en las comunidades disciplinares de las carreras en curso facilitando el acceso a vocabulario específico, campos semánticos, rutinas e interpretaciones propias del ámbito institucional. Pero también favoreciendo el acceso a

servicios y recursos que brinda la universidad para permitir la permanencia de los estudiantes en situación de vulnerabilidad.

Pensar en forma situada las problemáticas permite abordar la diversificación de los modos de estudio, de estilos de trabajo y de vida. Así también, posibilita advertir el impacto de la tarea en la práctica docente obligando a la reflexión sobre la propuesta pedagógica de cátedra, los programas de estudio y las estrategias de enseñanza por parte del profesorado.

La gestión de tutoría se ha transformado en un indicador de calidad debido a que produce mejoras en los resultados, disminución del rezago y la deserción, altos niveles de satisfacción en los estudiantes que participan en el programa y valoración de los organismos de acreditación de carreras.

El espacio de tutoría genera una oportunidad de aprendizaje y desarrollo de competencias tanto en el desempeño de tareas de orden académico y profesional, como en el personal. Por otra parte, promueve el desarrollo de pertenencia a la universidad en la conformación de comunidades de estudio e intercambio.

Bibliografía:

- Bourdieu P. y Passeron C. (2003) *Los herederos. Los estudiantes y la cultura*. Bs. As. Siglo XXI
- Coulon, A. (2005) *Le Metier d' Etudiant. L' entre dans la vie universitaire*. París. Económica.
- Gairain, J; Freixas, M; Guillamón, C;Quinquer, D. (2004) *La tutoria académica en el escenario europeo de educación superior*. Redalyc. Red de revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. ISSN 0213-8646. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/274/27418105.pdf>
- Lahire B. (1997) *Les manières d'étudier, Cahier de l'OVE, Paris, La Documentation française*. [On Line] Disponible en: <http://www.ove-national.education.fr/publications/notes-rapports-et-autres/9,Les%20manières%20d'étudier>
- UNLaM Institucional 2018. Disponible en: <http://www.unlam.edu.ar>
- Carlino Paula (2005) *Escribir, leer y aprender en la universidad*. Bs. As. Fondo de Cultura Económica.