

I CONGRESO IBEROAMERICANO DE DOCENTES

CONGRESO VIRTUAL DEL 26 NOVIEMBRE AL 08 DICIEMBRE DE 2018

ALGECIRAS (CÁDIZ) DEL 06 AL 08 DICIEMBRE DE 2018

Actas del Congreso Iberoamericano de Docentes

Propuesta de evaluación de un portal académico
para Práctica Supervisada en Psicología Educativa

Álvaro Buenrostro Avilés

Patricia Bañuelos Lagunes

ISBN: 978-84-948417-0-5

Edita **Asociación Formación IB.**

Coordinación editorial: **Joaquín Asenjo Pérez, Óscar Macías Álvarez, Patricia Ávalo Ortega y Yoel Yucra Beisaga**

Año de edición: **2018**

Presidente del Comité Científico: **César Bernal.**

El I Congreso Iberoamericano de Docentes se ha celebrado organizado conjuntamente por la Universidad de Cádiz y la Asociación Formación IB con el apoyo del Ayuntamiento de Algeciras y la Asociación Diverciencia entre otras instituciones.

<http://congreso.formacionib.org>



red
iberoamericana
de docentes



formaciónib))

Propuesta de evaluación de un portal académico para Práctica Supervisada en Psicología Educativa

Álvaro Buenrostro Avilés, Patricia Bañuelos Lagunes

Universidad Nacional Autónoma de México (FES Zaragoza)

alvaroba@unam.mx, pbl@unam.mx

Los portales académicos en educación superior, especialmente los que se centran en un tema específico y están estrechamente vinculados al currículo escolar, pueden ser muy útiles para promover el aprendizaje en el aula y mejorar los procesos de enseñanza. El objetivo de estos portales es proporcionar a los usuarios una variedad de recursos que respalden y complementen sus actividades académicas relacionadas con el tema del portal.

Este artículo tiene como objetivo describir diferentes aspectos vinculados con la evaluación de un portal académico, el cual está dirigido a profesores y estudiantes que participan en la actividad de Práctica Supervisada en el área educativa de la carrera de psicología en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, perteneciente a la Universidad Nacional Autónoma de México.

En este escrito se revisan las características de los portales académicos. Se describe el portal académico elaborado por el equipo de trabajo. Posteriormente, se expone un estudio piloto de usabilidad del portal. Finalmente, se describen las características principales de una propuesta de evaluación para el portal.

Palabras clave: Portal académico, práctica supervisada, psicología educativa.

Portales académicos

El amplio uso de Internet ha dado lugar a la proliferación de una gran variedad de sitios que abordan una diversidad de temas: comerciales, personales, corporativos, informativos, etc. Aunque la denominación de sitio o portal se distingue por su grado de generalidad, aduciendo que estos últimos se refieren a una audiencia y temática más específica, lo cierto es que no se encuentra una uniformidad en el uso de estos términos. Es así como en el terreno educativo, encontramos los nombres de *sitios educativos* y *portales académicos* usados de forma indistinta. Estos son desarrollados de manera individual (profesores), por asociaciones (grupos de profesores y profesionistas afines) e instituciones (ministerios de educación y universidades).

A partir de las definiciones y clasificaciones que diversos autores han dado de los portales académicos o educativos (Area, 2003; López, 2007; Martínez, Martínez y López, 2012) nos interesa distinguir entre dos tipos: los institucionales y los que se vinculan de manera directa con los diferentes aspectos implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje y a los que denominaremos portales académicos de contenido específico.

Los primeros son, predominantemente, de tipo informativo. En el caso de instituciones de educación superior, la información se dirige a los miembros de la comunidad y a las personas que pretenden ingresar a la institución. Es así como se proporciona información acerca de la oferta educativa, de las instalaciones, de la estructura académica y administrativa, del personal académico, de los servicios y de las publicaciones, entre otros aspectos (Figura 1).



Figura 1. Encabezado del Portal de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Los segundos, sin embargo, van dirigidos a un segmento específico, estudiantes y profesores, que participan de uno o varios temas o asignaturas académicas. Su característica principal es la de contribuir al proceso de enseñanza-aprendizaje de uno o varios contenidos de un currículo escolar a través de la inclusión de una variedad de recursos y actividades, las cuales se presentan en diferentes formatos: texto, audio, video e imagen fija.

Un ejemplo es el Portal Académico del Colegio de Ciencias y Humanidades de la Universidad Nacional Autónoma de México, el cual se diseñó para apoyar a los estudiantes a través de la inclusión de recursos didácticos que apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje de diversas asignaturas del plan de estudios (Figura 2).



Figura 2. Composición de diferentes elementos del Portal Académico del Colegio de Ciencias y Humanidades de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Otro ejemplo de este tipo de portales es el desarrollado por este equipo de trabajo, el cual se describe a continuación.

Portal académico para Práctica Supervisada de Psicología Educativa

El portal académico (Buenrostro, Bañuelos, Santos, 2017) se diseñó para una modalidad de enseñanza denominada Práctica Supervisada en el área educativa de la carrera de psicología que se imparte en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (Figura 1).

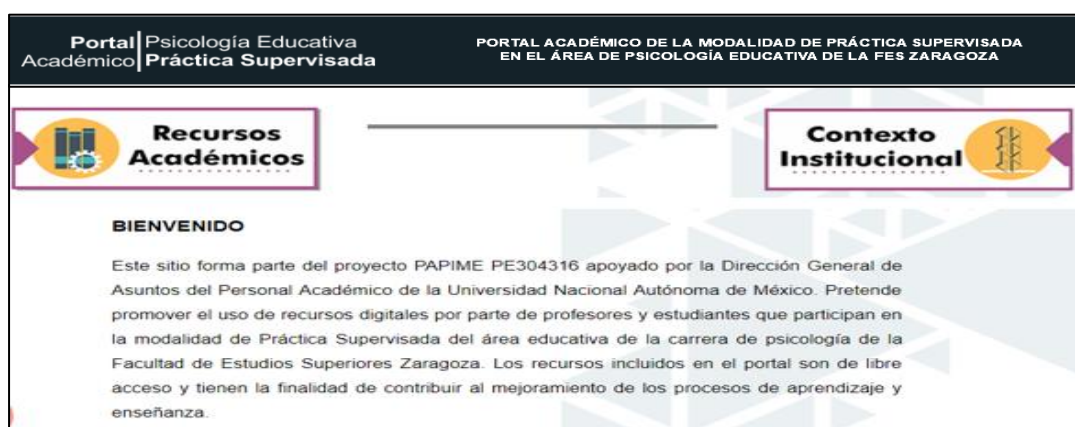


Figura 3. Página inicial del Portal Académico.

Con el portal se pretende que los estudiantes y profesores que participan en esta modalidad de enseñanza cuenten con información y recursos que enriquezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual se caracteriza por incorporar a los estudiantes en situaciones semejantes a las que enfrentarán en su desempeño profesional, con la intención de que sean capaces de evaluar dichas situaciones y los problemas que se presenten para dar respuesta a través del diseño y aplicación de programas de intervención. Todo esto bajo la enseñanza, asesoría y supervisión del profesor a cargo.

El portal se organizó en dos grandes apartados: Contexto Institucional y Recursos Académicos. En el primero se incluye información y recursos sobre: 1) El servicio educativo nacional; 2) El marco legal del ejercicio profesional del psicólogo, y 3) La Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. Este último incluye información sobre la carrera de psicología y se proporcionan documentos de carácter general de la Práctica Supervisada (Figura 4).

El apartado de Recursos Académicos se subdivide en cinco temas: 1) Primera infancia-Estimulación temprana; 2) Niñez temprana-Preescolar; 3) Niñez tardía- Primaria; 4) Adolescencia-Secundaria y Bachillerato, y 5) Juventud-Educación superior.

Cada uno de estos temas se subdivide en dos: Análisis de la situación e Intervención. A su vez, el primero se subdivide en: Fundamentos y Metodologías de evaluación. Y el segundo en Fundamentos y Programas de intervención (Figura 5). Es en estos últimos cuatro en los que, en cada uno de ellos, se muestran los recursos en siete modalidades: Documentos, Sitios web, Videos, Diapositivas, Audios, Aplicaciones, e Imágenes. De esta forma, el usuario selecciona

alguno de los cinco temas principales, dependiendo del programa que se lleve a cabo en Práctica Supervisada y, siguiendo la ruta de su interés, consulta los recursos disponibles.



Figura 4. Organización del portal académico.

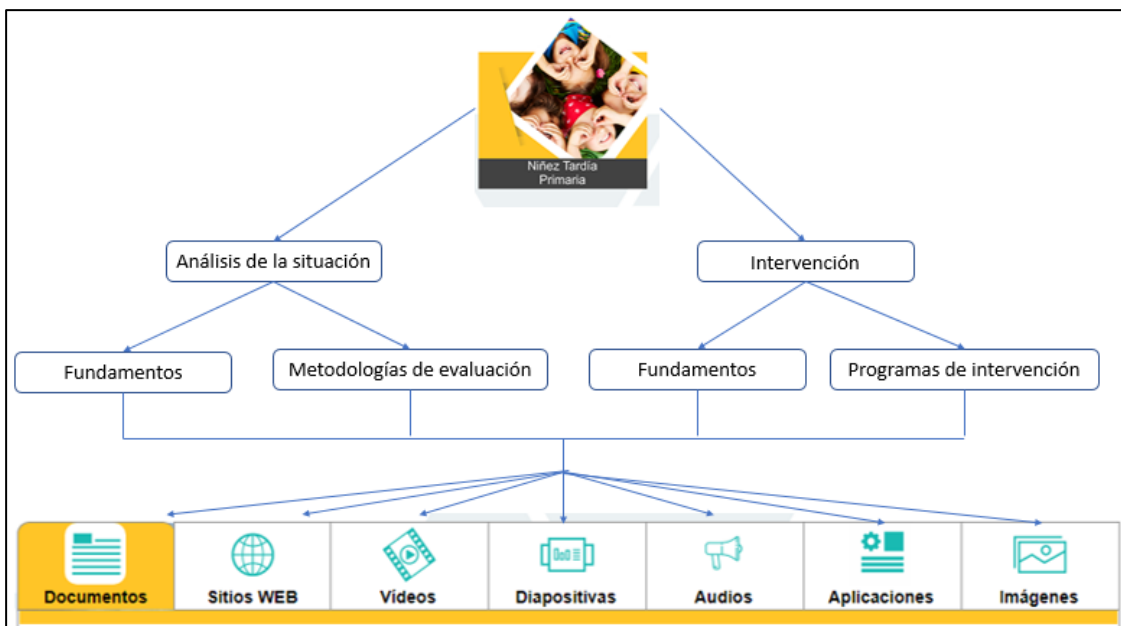


Figura 5. Ejemplo de organización de uno de los temas del apartado Recursos Académicos.

Estudio piloto de usabilidad del Portal Académico

Una vez elaborado el portal y después de haber incluido un número significativo de recursos, la pregunta de nuestro interés es si el portal académico funciona como una herramienta que favorezca las actividades que se llevan a cabo en la modalidad de enseñanza Práctica Supervisada.

Como un paso previo a la conformación de una propuesta de evaluación del portal, se llevó a cabo un estudio piloto de usabilidad con cinco estudiantes que estaban por concluir su participación en la Práctica Supervisada (cursaban el final del segundo semestre). El estudio se realizó en las instalaciones del Centro de Tecnologías para el Aprendizaje de la FES Zaragoza, lo que permitió contar con una computadora para cada participante y servicio de Internet estable.

A los cinco participantes se les solicitó que ingresaran al portal y ejecutaran diversas tareas de búsqueda de información, sin que antes hubieran tenido contacto con el portal, lo cual se llevó a cabo durante una sesión de noventa minutos aproximadamente. Para llevar a cabo el análisis de las ejecuciones se hicieron grabaciones de audio y se tomaron notas durante la sesión.

Durante la sesión el investigador realizó una serie de preguntas agrupadas en cuatro aspectos que nos interesaba conocer: a) la impresión general sobre la interfaz de la página de inicio y de las secciones principales; b) la facilidad o dificultad para encontrar información específica, a solicitud del investigador; c) opinión sobre la navegación, y d) la opinión general del portal. En cada uno de estos aspectos, el investigador inició con una pregunta o una instrucción, la cual dio lugar a generar otras que promovieron las respuestas y ejecuciones de los estudiantes.

Algunas de las conclusiones a las que se llegó como resultado del estudio se refieren a la necesidad de modificar algunas secciones para tener un mejor acceso a la información; incluir mayor número de recursos en las secciones en los que estos son escasos; promover una navegación más accesible que permita acceder a una sección con un número menor de acciones. En cuanto a la opinión general del portal, los estudiantes coincidieron en que el portal ofrece recursos valiosos para llevar a cabo las diferentes actividades que se les solicitan en la Práctica Supervisada.

Tomando en cuenta lo anterior se procedió a formular una propuesta para evaluar el portal académico.

Propuesta de evaluación del Portal Académico

Con la información del estudio piloto y después de consultar diferentes fuentes acerca de la evaluación de portales académicos (Bedriñana, 2015; Cepeda, Gallardo, y Rodríguez, 2017; Codina, 2008) se delineó la siguiente propuesta de evaluación.

Objetivos

El objetivo principal consiste en averiguar si el portal cumple con los propósitos para los que fue creado. Lo que se traduce en: a) conocer si los estudiantes y profesores que ingresan al portal consideran útil la información allí contenida, y b) averiguar de qué manera utilizarían esta información en la actividad de Práctica Supervisada.

De este objetivo se desprenden los siguientes objetivos particulares.

- Identificar las dificultades que tienen los usuarios al realizar tareas específicas en el portal.
- Indagar y analizar las observaciones de los usuarios en torno a los aspectos de diseño, organización, navegación y contenido del portal.
- Realizar los cambios pertinentes en el portal como resultado de la evaluación realizada con los usuarios.

Metodología

La evaluación que se llevará a cabo es de tipo cualitativo y hará uso de tres herramientas metodológicas.

- Prueba concurrente (Romano, 2013). Es una técnica para evaluar la usabilidad que consiste en recopilar información a través de tareas específicas que los usuarios realizan mientras interactúan con el portal.
- Grupos focales (Hamui y Varela, 2013). Discusión dirigida, basada en una guía, entre el investigador y usuarios que tuvieron contacto con el portal.
- Análisis temático (Braun y Clarke, 2008). Permite la identificación y análisis de temas relevantes derivados de la información recabada.

Participantes

Se contará con la participación de estudiantes que cursan y profesores que imparten la modalidad de Práctica Supervisada en el área educativa de la carrera de psicología en la FES Zaragoza. Se formarán dos grupos de cinco integrantes cada uno. Uno de profesores y otro de estudiantes. Con cada grupo se seguirá el mismo procedimiento, aunque en días diferentes.

Escenario

Se ocuparán dos aulas ubicadas en el Centro de Tecnologías para el Aprendizaje de la FES Zaragoza. Una contendrá computadoras para cada participante y una conexión estable a Internet. La segunda, tendrá mesas, sillas y un pizarrón.

Etapas

La evaluación se llevará a cabo a través de las siguientes etapas:

1. Definición de parámetros. Se conciben como los aspectos principales en torno a los cuales se diseña y evalúa un portal: diseño, organización, navegación y contenido. En nuestro caso sirven de base para la indagación y análisis de los diferentes componentes del portal.
2. Selección de participantes. La selección se hará por invitación abierta, a los interesados se les explicará el propósito de la evaluación, el procedimiento a seguir y se contestarán las dudas que puedan surgir al respecto.
3. Actividad con el portal académico. Los usuarios dispondrán de un periodo de tiempo en el que interactuarán libremente con el portal, posteriormente se les dará una serie de instrucciones para que realicen diversas tareas dentro del portal.
4. Reflexión grupal. Con base en una guía, se discutirán diferentes aspectos de la experiencia que tuvieron en la etapa anterior.
5. Análisis de la información. Una vez concluidas las etapas anteriores, se procederá, a través del análisis temático, a analizar la información recabada, establecer los temas relevantes y realizar las mejoras pertinentes al portal académico.

Agradecimiento

Este trabajo forma parte del Proyecto PE304316 "Portal académico para la modalidad de práctica supervisada en el área de psicología educativa de la FES Zaragoza" auspiciado por el Programa de Apoyo a Proyectos Institucionales para el Mejoramiento de la Enseñanza de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Referencias

- Area, M. (2003). De los webs educativos al material didáctico web. *Comunicación y Pedagogía*, 188, 32-38. Recuperado de https://manarea.webs.ull.es/articulos/art17_sitiosweb.pdf.
- Bedriñana, A. (2005). Técnicas e indicadores para la evaluación de portales educativos en internet. *Gestión en el Tercer Milenio, Revista de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas*, UNMSM, 7(14), 81-87. Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/administracion/N14_2005/a09.pdf.
- Braun, V. y Clarke, V. (2008). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1191/1478088706qp063oa>
- Buenrostro, A., Bañuelos, P., & Santos, A. (2017). Design and development of an academic portal for supervised practice in the educational area of psychology. En: IATED, *Proceedings of 9th International Conference on Education and New Learning Technologies*. doi: 10.21125/edulearn.2017.
- Cepeda, O., Gallardo, I, y Rodríguez, J. (2017). La evaluación de los materiales didácticos digitales. *RELATEC, Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 16(2), 79-95. Recuperado de <http://dx.medra.org/10.17398/1695-288X.16.2.79>
- Codina, L. (2008). Evaluación de calidad en sitios web. Metodología de proyectos de análisis sectoriales y de realización de auditorías. Universidad Pompeu Fabra, Área de Biblioteconomía y Documentación. Recuperado de <https://www.lluiscodina.com/wp-content/uploads/2014/04/procedimientos2008.pdf>
- Hamui, A. y Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2(1), 55-60. Recuperado de http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num01/09_MI_HAMUI.PDF
- López, R. (2007). Los portales educativos: clasificación y componentes. *Anales de Documentación*, 10, 233-244. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63501013>
- Martínez, J., Martínez, F. y López, R. (2012). Portales educativos españoles: revisión y análisis del uso de servicios Web 2.0. *Investigación Bibliotecológica*, 26(58), 47-69. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v26n58/v26n58a3.pdf>
- Romano, J. (2013). Moderating usability tests. *Usability.gov*. Recuperado de <https://www.usability.gov/get-involved/blog/2013/04/moderating-usability-tests.html>.